

Maksupalvelujen palveluehdot

1. Yleistä

Näitä maksupalvelujen palveluehtoja (Palvelu Ehdot) sovelletaan yritysasiakkaisiin, jos Asiakas ja Nordea ovat näin sopineet tai jos Nordea on ilmoittanut Asiakkaalle, että näitä Palvelu Ehtoja sovelletaan CM Palveluun, ja näitä Palvelu Ehtoja on tulkittava yhdessä Corporate cash management - palvelujen yleisten ehtojen (Yleiset Ehdot) kanssa.

Näiden Palvelu Ehtojen isoilla alkukirjaimilla kirjoitettujen termien merkitykset on määritelty alla ehdossa 5.

Näitä Palvelu Ehtoja sovelletaan sekä Saapuviin että Lähteviin Maksuihin.

Käteistalletuksia ja -nostoja lukuun ottamatta ja edellyttäen, että Nordea ja Asiakas ovat sopineet tietyn Kanavapalvelun käytöstä, Nordea tarjoaa Maksupalvelut CCM Sopimuksessa määritellyn Kanavapalvelun kautta.

2. Lähtevät maksut

2.1 Maksutoimeksiannot

Asiakkaan on tehtävä Maksutoimeksianto CCM Sopimuksen tai Nordean ja Asiakkaan välisen, yksittäistä Maksupalvelua koskevan erillisen sopimuksen mukaisesti.

Maksutoimeksiannon tulee sisältää CCM Sopimuksessa ja/tai CM Palvelussa määritellyt tiedot, kuten Maksunsaajan nimi ja/tai osoite. Asiakas on vastuussa Maksutoimeksiannon sisältämien tietojen paikkansapitävyydestä, ja Asiakkaan on varmistettava, että Maksutoimeksianto on kaikkien Maksutapahtuman valuutan tai määränpään johdosta siihen sovellettavien sääntöjen ja säännösten mukainen.

Maksutoimeksianto on sitova ja Nordea voi toteuttaa sen, kun Asiakas on

- toimittanut kaikki Nordean kyseiseltä Maksutoimeksiannolta edellyttämät tiedot ja
- vahvistanut Maksutoimeksiannon Nordean edellyttämällä tavalla.

Nordealla ei ole velvollisuutta korjata tai täydentää Maksutoimeksiannosta, eikä se ole vastuussa Asiakkaan tekemistä virheistä. Maksutapahtuma, joka on hyvitetty Asiakkaan Maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilinumerolle tai veloitettu Asiakkaan Maksutoimeksiannossa ilmoittamalta tilinumerolta tai joka on hyvitetty tai veloitettu muun Asiakkaan antaman yksilöllisen tunnusteen mukaan, katsotaan Nordean asianmukaisesti suorittamaksi oikealle Maksunsaajalle tai veloittamaksi oikealta Maksajalta.

2.2 Maksutoimeksiantojen vastaanotto

Ellei tässä ehdossa 2.2 alla muuta todeta, Nordean katsotaan saaneen Maksutoimeksiannon sillä hetkellä, kun se on saanut ehdossa 2.1 yllä edellytetyt tiedot ja muut Nordean Maksutoimeksiannon suorittamisen kannalta tarpeellisiksi katsomat tiedot.

Jos Maksutoimeksiantoa ei toimiteta Nordealle Pankkipäivänä, se katsotaan vastaanotetuksi toimituspäivästä seuraavana Pankkipäivänä. Nordean yksittäisen CM Palvelun Katkoajan jälkeen vastaanottamat Maksutoimeksiannot katsotaan vastaanotetuksi toimituspäivästä seuraavana Pankkipäivänä. Eri CM Palveluiden Katkoajat on ilmoitettu CCM Sopimuksessa tai Nordean Verkkosivuilla, tai ne ilmoitetaan Maksutoimeksiannon vastaanottamisen yhteydessä.

Jos Maksutoimeksianto on määrä toteuttaa Eräpäivänä, määrätyn ajanjakson kuluttua tai päivänä, jona Asiakas antaa varat Nordean käyttöön, katsotaan Nordean vastaanottaneen Maksutoimeksiannon siinä ilmoitettuna Eräpäivänä, mainitun

ajanjakson päätyttyä tai päivänä, jona asiakas on antanut mainitut varat Nordean käyttöön, mikäli kyseinen päivä on Pankkipäivä, tai muussa tapauksessa seuraavana Pankkipäivänä, vaikka Asiakas olisi toimittanut Maksutoimeksiannon Nordealle aikaisemmin.

Jos Asiakas ei ole ilmoittanut Eräpäivää tai on ilmoittanut päivän, joka on ennen sitä päivää, jona Nordean katsotaan tämän ehdon 2.2 ensimmäisen kappaleen mukaisesti vastaanottaneen Maksutoimeksiannon, aloitetaan Maksutoimeksiannon toteuttaminen sinä päivänä, jona Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi.

Jos Maksutoimeksiantoon liittyy valuutanvaihto, katsotaan Nordean vastaanottaneen Maksutoimeksiannon, kun tarvittava valuutanvaihto on suoritettu, ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä.

Jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaisen hyväksyntää ja/tai ennakoilmoitusta viranomaiselle, tai jos Nordealta edellytetään muita tutkimustoimenpiteitä esimerkiksi Pakotemääräysten johdosta, katsotaan Nordean vastaanottaneen Maksutoimeksiannon kun Nordea on varmistanut, että Maksutapahtuma voidaan toteuttaa.

2.3 Maksutoimeksiantojen toteuttaminen

Nordea aloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisen sinä päivänä, jona sen katsotaan vastaanottaneen Maksutoimeksiannon.

Nordea voi pidättäytyä toteuttamasta Maksutoimeksiantoa, jos Maksutilillä ei ole riittävästi varoja maksun summan kattamiseen sovituneine palkkioineen ja veloituksineen. Tällaisessa tapauksessa Nordealla on oikeus pidättäytyä Maksutoimeksiannon käsittelystä oman päätöksensä mukaan joko kokonaan tai osittain. Toteuttamatta jättäminen annetaan Asiakkaalle tiedoksi alla olevan ehdon 2.4 mukaisesti.

Jos Nordea ei ole voinut toteuttaa Maksutoimeksiantoa Eräpäivänä tai Asiakkaan määrittelemän ajanjakson kuluttua Asiakkaan Maksutilin riittämättömän katteen vuoksi, Nordea voi ja sillä on oikeus toteuttaa Maksutoimeksianto ja veloittaa Maksutoimeksiannon summa Asiakkaan Maksutililtä myöhemmin CCM Sopimuksen tai muuhun yksittäiseen Maksupalveluun sovellettavien yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa tällaisen viivästyksen mahdollisista seuraamuksista.

Jos samana Eräpäivänä on määrä toteuttaa useampia Maksutoimeksiantoja, voi Nordea toteuttaa Maksutoimeksiannot missä hyvänsä järjestyksessä, eikä Nordea ole vastuussa riittämättömän katteen vuoksi toteuttamatta jääneistä Maksutoimeksiannoista.

Maksutapahtumien toteuttamiseen vaikuttavat muun muassa, näihin kuitenkin rajoittumatta, Nordean sopimukset ulkomaisten pankkien kanssa, lainsäädäntö, tullit, liiketoimintaolosuhteet ja maksuihin mahdollisesti sovellettavat markkinäkäytännöt.

2.4 Maksutoimeksiantojen toteuttamatta jättäminen Nordealla on oikeus kieltäytyä toteuttamasta Maksutoimeksiantoa, jota Nordea pitää virheellisenä, puutteellisenä, ristiriitaisena tai lain, Pakotemääräysten tai yksittäiseen Maksupalveluun sovellettavien ehtojen vastaisena, tai jos Maksutilin käyttö on estetty ja, jos Maksutoimeksiannon toteuttamiseen liittyy valuutanvaihtoa, jos Nordean käytössä ei ole kyseistä valuuttaa tai jos Nordea ei noteeraa kyseiselle valuutalle vaihtokurssia maksujen välitykseen.

Nordean salassapitovelvollisuus huomioon ottaen ja lainsäädännön sallimalla Asiakkaalle ilmoitetaan Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä Kanavapalvelun kautta, puhelimitse, kirjallisesti tai muulla tavoin ilman kohtuutonta viivästystä.

Jos Maksutoimeksiannon liittyy varojen siirtämistä Pakotemääräysten alaiselle Maksunsaajalle, voidaan kyseinen siirto pysäyttää sekä summa jäädyttää ja/tai palauttaa Maksajalle.

Nordean ei katsota vastaanottaneen Maksutoimeksiannosta, jonka toteuttamisesta se on kieltäytynyt.

2.5 Maksutoimeksiannon peruutus tai muuttaminen
Ei Asiakkaan ja Nordean välillä ole muuta sovittu, Asiakas ei voi peruuttaa tai muuttaa Maksutoimeksiannosta, jonka Nordean katsotaan ottaneen vastaan.

Tulevaisuudessa olevana Eräpäivänä toteutettavia Maksutoimeksiannosta voidaan, jos mahdollista ja Nordean parhaan kyvyn mukaan, peruuttaa tai muuttaa sovittua Eräpäivää edeltävän Pankkipäivän loppuun asti CCM Sopimuksen mukaisesti.

Maksutoimeksiannosta ei voi peruuttaa, jos Nordea on ryhtynyt toimiin tarvittavan valuutanvaihdon tekemiseksi, aloittanut Maksutoimeksiannon toteuttamisen, veloittanut tai varannut summan Asiakkaan Maksutililtä, asettanut sekin, antanut Maksutoimeksiannon toteuttamisen vahvistavan kuitenkin, on vahvistanut tai voidaan katsoa vahvistaneen Maksutapahtuman Maksunsaajalle tai on ilmoittanut Maksunsaajan Pankille varojen siirrosta.

Sekkien peruuttamisesta on säädetty paikallisessa sekkilainsäädännössä.

Jos Maksutoimeksiannosta peruutetaan, Nordea ei vastaa maksun myöhästymisestä aiheutuvista koroista, perintäkuluista jne., joita Maksunsaaja voi peruutuksen seurauksena periä.

Tietäntyyppisiä Maksutoimeksiannosta ei CCM Sopimuksen mukaisesti voi peruuttaa tai muuttaa.

3. Saapuvat maksut

3.1 Toteutusaika

Ellei tässä ehdossa 3.1 alla muuta todeta, Saapuvien Maksujen Toteutusaika alkaa, kun palvelua tarjoava Nordea yksikkö on vastaanottanut varat ja tiedot, joita se tarvitsee varojen tallettamiseksi Asiakkaan Maksutilille tai varojen asettamiseksi Asiakkaan saataville.

Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, alkaa Maksutapahtuman, joka on määrä toteuttaa muussa kuin vastaanottavan Maksutilin valuutassa, Toteutusaika kun tarvittava valuutanvaihto on suoritettu.

Jos Saapuva Maksu vastaanotetaan Pankkipäivänä normaalin aukioajan jälkeen, katsotaan palvelua tarjoavan Nordea yksikön tavallisesti vastaanottaneen maksun seuraavan Pankkipäivän alussa.

Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, katsotaan palvelua tarjoavan Nordea yksikön vastaanottaneen käteistalletuksen sen jälkeen, kun käteisen aitous on varmistettu, summa on laskettu ja tarvittava vaihto vieraasta valuutasta suoritettu.

3.2 Saapuvien Maksujen toteuttamatta jättäminen

Palvelua tarjoava Nordea yksikkö voi kieltäytyä vastaanottamasta Saapuvaa Maksua, ja sillä on oikeus palauttaa tai jättää toteuttamatta Maksutilille Saapuvia Maksuja, jos Maksunsaajan tilisopimus on umpeutunut, jos Asiakas ei toimita Saapuvasta Maksusta CCM Sopimuksen

mukaisia tai palvelua tarjoavan Nordea yksikön muutoin edellyttämiä tietoja,

Pakotemääräysten tai vastaavien toimenpiteiden alainen tai jos kyseisen maksun käsitteleminen voisi vahingoittaa palvelua tarjoavan Nordea yksikön liiketoimintaa tai mainetta.

Palvelua tarjoava Nordea yksikkö voi hylätä sekkitalletuksen, jos se ei ole sovellettavan sekkilainsäädännön mukainen.

4. Saapuvat ja lähtevät maksut

4.1 Toteutusaika

Toteutusaika voi vaihdella valuutasta ja maksun tyyppistä riippuen. Eri maksutyyppien Toteutusajat on määritetty CCM Sopimuksessa.

4.2 Arvopäivä

4.2.1 Lähtevät Maksut/Nostot

Noston Arvopäivä on se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö veloittaa Maksutapahtuman summan Maksutililtä. Nostojen, jotka voidaan toteuttaa Pankkipäivän päättymisen jälkeen tai muuna kuin Pankkipäivänä, Arvopäivä on se päivä, jona Maksutapahtuman summa vähennetään Maksutilin käytettävissä olevasta saldosta, ellei muuta ole todettu hinnastossa tai muussa palvelua tarjoavan Nordea yksikön tuottamassa relevantissa dokumentissa. Lopullinen kirjaus tehdään normaalisti seuraavana Pankkipäivänä.

4.2.2 Saapuvat Maksut/Talletukset

Jos Maksutapahtuman valuutta on euro tai muu ETA-valuutta ja hyvittävä Maksutili on samassa valuutassa, on talletuksen Arvopäivä se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö vastaanottaa varat. Tämä pätee myös, jos palvelua tarjoava Nordea yksikkö on hyvittänyt Maksutiliä Saapuvan Maksun ennakkoilmoituksen perusteella ennen kuin se on vastaanottanut varat.

Jos Maksutapahtuman valuutta on muu kuin euro tai muu ETA-valuutta ja hyvittävä Maksutili on samassa valuutassa, on talletuksen Arvopäivä se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö hyvittää Maksutiliä ehdon 3.1 ensimmäisen kappaleen mukaisesti.

Maksutapahtuman valuutasta riippumatta, jos maksun valuutta on eri kuin hyvittävän Maksutilin valuutta, on talletuksen Arvopäivä se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö hyvittää Maksutiliä ehdon 3.1 toisen kappaleen mukaisesti.

Maksutapahtumien, jotka voidaan toteuttaa Pankkipäivän päättymisen jälkeen tai muuna kuin Pankkipäivänä, Arvopäivä on se päivä, jona Maksutapahtuman summa lisätään Maksutilin käytettävissä olevaan saldoon, ellei muuta ole todettu hinnastossa tai muussa palvelua tarjoavan Nordea yksikön tuottamassa relevantissa dokumentissa. Lopullinen kirjaus tehdään seuraavana Pankkipäivänä.

Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, tai ellei hinnastossa tai muussa palvelua tarjoavan Nordea yksikön tuottamassa relevantissa dokumentissa ole muuta todettu, käteistalletuksen Arvopäivä on se Pankkipäivä, jona palvelua tarjoava Nordea yksikkö hyvittää Maksutiliä.

4.3 Valuutanvaihto

Jos Maksutapahtuma edellyttää valuutanvaihtoa, palvelua tarjoava Nordea yksikkö suorittaa vaihdon kulloinkin käyttämälläan kurssilla. Kulloinkin käytettävä vaihtokurssi on normaalisti nähtävillä Nordean Verkkosivuilla tai palvelua tarjoavan Nordea yksikön konttorissa taikka muulla sen ilmoittamalla tavalla.

Jos valuutanvaihtoa edellyttävä Maksutapahtuma palautetaan Maksajalle, palautettava summa hyvitetään Maksajan Maksutilille palvelua tarjoavan Nordea yksikön palautushetkellä käyttämän vaihtokurssin mukaisesti. Jos palautushetken kurssi

on kuitenkin Asiakkaalle suotuisampi kuin kurssi, jolla palvelua tarjoava Nordea yksikkö alun perin suoritti valuutanvaihdon, sovelletaan alkuperäisessä valuutanvaihdossa käytettyä vaihtokurssia.

Jos Asiakas kumoaa tai peruuttaa Maksutoimeksiannon sen jälkeen kun palvelua tarjoava Nordea yksikkö on jo aloittanut valuutanvaihdon tai Maksutoimeksiannon ei voida toteuttaa ehdoissa 2.3 ja 2.4 mainituista syistä, on Asiakkaan korvattava valuutanvaihdosta tai sen peruuntumisesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset palvelua tarjoavalle Nordea yksikölle.

4.4 Välittäjäpankit

Nordea voi käyttää Välittäjäpankkia tai -pankkeja Maksutapahtumien toteuttamisessa. Asiakas voi pyytää Nordeaa käyttämään tiettyä Välittäjäpankkia, mutta Nordea ei ole veloitettu käyttämään pyydettyä Välittäjäpankkia.

4.5 Maksutapahtumien kustannukset

Euroissa tai muussa ETA-valuutassa EU- ja ETA-alueilla suoritettavissa maksuissa Maksaja ja Maksunsaaja vastaavat omien Pankkinsa Maksutapahtuman toteuttamisesta veloittamista maksuista ja palkkioista. Maksaja ja Maksunsaaja voivat kuitenkin sopia jakavansa vastuun maksuista ja palkkioista aiheutuvista kustannuksista muulla tavalla, jos Maksutapahtumaan liittyy valuutanvaihtoa. Tällaisessa tapauksessa Maksaja ja Maksunsaaja voivat sopia, että Maksaja vastaa oman Pankkinsa veloittamista maksuista ja palkkioista sekä Välittäjäpankin ja Maksunsaajan Pankin maksuista, palkkioista ja kuluista.

Euroissa tai muussa ETA-valuutassa EU- ja ETA-alueilla suoritettavien Lähtevien Maksujen tapauksessa Nordea siirtää maksun summan kokonaisuudessaan Maksunsaajan Pankkiin. Euroissa tai muussa ETA-valuutassa EU- ja ETA-alueilla suoritettavien Saapuvien Maksujen tapauksessa Nordealla on oikeus vähentää Maksun veloittamat maksut, palkkiot ja kulut maksun summasta.

Muiden kuin edellä mainittujen Saapuvien ja Lähtevien Maksujen tapauksissa Nordealla on oikeus vähentää sen veloittamat maksut, palkkiot ja kulut maksun summasta tai veloittaa ne Maksajan Maksutoimeksiannossa antamien ohjeiden mukaisesti. Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat Maksajan Pankki, Maksunsaajan Pankki ja Välittäjäpankit voivat veloittaa omia maksujaan, palkkioitaan ja kulujaan maksun toteuttamisesta. Ellei Maksaja muuta ohjeista, Maksunsaaja vastaa kaikista tällaisista maksuista, palkkioista ja kuluista.

4.6 Toteutettujen Maksutapahtumien tiedot

Asiakas saa tiedot toteutetuista Maksutapahtumista Asiakkaan ja Nordean keskenään sopimalla tavalla. Asiakkaan on viipymättä luettava ja tarkastettava toteutettuja Maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka toimitetaan Asiakkaalle tai julkaistaan sen nähtäviksi. Jos Nordean toimittamien tietojen ja Asiakkaan omien tietojen tai kirjanpidon välillä on ristiriitaisuuksia, on Asiakkaan ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Yleisten Ehtojen mukaisesti asiasta Nordealle.

4.7 Nordean tekemien virheiden korjaaminen

Nordealla on oikeus korjata itse tekemänsä virheet sekä alihankkijan tai toisen pankin tekemät virheet (kuten painovirheet, laskuvirheet ja vastaavat tekniset virheet), vaikka Maksutapahtuman summa olisi jo hyvitetty Maksunsaajan tilille. Nordea korjaa virheensä mahdollisimman nopeasti virheen havaitsemisen jälkeen ja joka tapauksessa kohtuullisen ajan kuluessa virheen tapahtumisesta.

4.8 Maksutapahtumien jäljittäminen

Jos Maksutapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, Nordea voi Asiakkaan tai muun Maksupalvelun Käyttäjän pyynnöstä ja parhaan kykynsä mukaan jäljittää

Maksutapahtuman.

4.9 Vastuu Maksutapahtumien toteuttamisesta Yleisissä Ehdossa (Vastuunrajoitus) todetun lisäksi sovelletaan seuraavaa:

4.9.1 Maksutapahtumat euroissa tai ETA-valuutassa
 Ellei pakottavassa lainsäädännössä muuta säädetä, Nordean vastuu sellaisten euroissa tai ETA-valuutassa toteutettavien Maksutapahtumien, joissa Nordea toimii Maksajan Pankkina ja sekä Maksajan Pankki että Maksunsaajan Pankki sijaitsevat ETA-alueella, toteuttamisesta päättyy kun maksun tiedot ja Maksutapahtuman varat on lähetetty Maksunsaajan Pankkiin.

Edellyttäen, että sekä Maksajan Pankki että Maksunsaajan Pankki sijaitsevat ETA-alueella, edellä mainittu pätee niin kauan kuin maksuun ei sisälly enempää kuin yksi valuutanvaihto euron ja muun ETA-valuutan välillä, ja tarvittava valuutanvaihto suoritetaan euroalueen ulkopuolella sijaitsevassa ETA-maassa ja, jos kyse on rajat ylittävistä Maksutapahtumista, tapahtuma siirtyy rajan yli euroissa.

Nordea ei missään tilanteessa ole vastuussa Maksunsaajan Pankin toiminnasta, laiminlyönneistä tai maksukyvyistä.

4.9.2 Maksutapahtumat muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-valuutassa

Nordean vastuu sellaisten muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-valuutassa toteutettavien Maksutapahtumien, joissa Nordea toimii Maksajan Pankkina ja Maksunsaajan Pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella, toteuttamisesta päättyy kun Maksutapahtuman tiedot ja varat on siirretty ensimmäiselle Välittäjäpankille tai, jos Maksutapahtumaan ei liity Välittäjäpankkeja, Maksunsaajan Pankille.

Nordea ei missään tilanteessa ole vastuussa Välittäjäpankin tai -pankkien tai Maksunsaajan Pankin toiminnasta, laiminlyönneistä tai maksukyvyistä.

4.9.3 Maksutapahtuman virheellinen toteuttaminen

Jos Nordea ei ole toteuttanut Maksutapahtumaa CCM Sopimuksen mukaisesti, Nordea palauttaa veloitettun Maksutilin ilman kohtuutonta viivytystä siihen tilaan, jossa tili oli ennen kuin Nordea aloitti Maksutoimeksiannon toteuttamisen ja varmistaa, että Asiakas ei kärsi vahinkoa Maksutilin koroissa toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun Maksutapahtuman johdosta. Jos Maksutiliä ei ole, Nordea palauttaa summan Asiakkaalle muulla tavoin. Nordea vastaa kaikkien toteuttamatta jääneeseen tai virheellisesti toteutettuun Maksutapahtumaan liittyvien maksujen, palkkioiden ja kulujen korvaamisesta. Jos Maksutapahtuman toteuttamisessa tapahtunut virhe koostuu vain Toteutusajan viivästyksestä, Nordea korvaa Maksutapahtumasta veloitettut maksut, palkkiot ja kulut (lukuun ottamatta valuutanvaihdosta aiheutuneita maksuja, palkkioita ja kuluja), mutta ei ole veloitettu palauttamaan varoja Maksajalle.

Saapuvien Maksujen tapauksessa, kun Nordea toimii Maksunsaajan Pankkina eikä ole toteuttanut Maksutapahtumaa CCM Sopimuksen mukaisesti, Nordea varmistaa, ettei Asiakas kärsi vahinkoa Maksutilin koroissa viivästyksestä johtuen. Nordea ei ole vastuussa Välittäjäpankin tai -pankkien tai Maksajan Pankin toiminnasta, laiminlyönneistä tai maksukyvyistä.

Asiakas on veloitettu korvaamaan Nordealle kaikki tappiot ja vahingot, jotka aiheutuvat Nordean kyvyttömyydestä toteuttaa Maksutapahtuma riittämättömän katteen vuoksi tai siksi, ettei Maksutili ole käytettävissä, sekä Asiakkaan laittomasta tai CCM Sopimuksen vastaisesta toiminnasta johtuvat vahingot.

4.10 Oikeudettomia Maksutapahtumia koskeva vastuun rajoitus

Nordea ei vastaa mistään tappioista tai vahingoista, jotka Asiakas kärsii tunnistusmenetelmän tai muun maksuväliseen

luvattoman käytön johdosta, ellei CCM Sopimuksessa tai muissa tunnistusmenetelmään tai maksuvälineeseen liittyvissä ehdoissa ole toisin sovittu.

4.11 Pakotemääräykset

Nordealla on oikeus verrata Maksutoimeksiannon ja Maksutapahtuman tietoja sovellettaviin Pakotemääräyksiin.

5. Määritelmät

Näihin Palvelu Ehtoihin sovelletaan Yleisissä Ehdossa annettuja määritelmiä. Lisäksi seuraavilla ilmaisuilla on alla määritellyt merkitykset:

Arvopäivä on viitepäivä, jonka avulla palvelua tarjoava Nordea yksikkö laskee koron varoille, jotka on hyvitetty Maksutilille tai veloitettu Maksutililtä Maksutapahtuman väilyksellä.

Eräpäivä tarkoittaa Maksajan tai Maksunsaajan Maksajan Pankille antamaa päivämäärää, jona Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan.

ETA on Euroopan talousalue.

EU on Euroopan unioni.

Katko aika tarkoittaa tiettyä nimenomaista ja lopullista ajankohtaa, jonka avulla määritellään, minä Pankkipäivänä palvelua tarjoavan Nordea yksikön katsotaan vastaanottaneen varat tai Maksutoimeksiannon Maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Lähtevä Maksu tarkoittaa maksua, joka veloitetaan Maksajan Maksutililtä tai katetaan käteisellä ja siirretään Maksunsaajan Pankkiin tai Väliittäjäpankkiin.

Maksaja on käteistalletuksen, noston ja/tai Maksutapahtuman

alullepanija tai, jos Maksutoimeksianto on Maksunsaajan alullepanema, Maksupalvelun Käyttäjä, jonka tiliä veloitetaan.

Maksajan Pankki tarkoittaa pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa Maksutoimeksiannon ja toteuttaa Maksutapahtuman siirtämälle sen Väliittäjäpankille tai Maksunsaajan Pankille tai, jos Maksutoimeksianto on Maksunsaajan alullepanema, pankille tai maksulaitokselle, joka veloittaa Maksajan tiliä Maksunsaajan Pankilta saadun Maksutoimeksiannon perusteella.

Maksunsaaja on rahasumman vastaanottaja tai sekinhaltija.

Maksunsaajan Pankki tarkoittaa pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa varat Maksunsaajan puolesta ja siirtää ne Maksunsaajan Maksutilille tai säilyttää ne Maksunsaajan saatavilla.

Maksupalvelu on varojensiirtopalvelu, jossa on vakioidut menettelyt ja yhteiset säännöt Maksutapahtumien varojen käsittelylle, maksamiselle ja/tai siirtämiselle.

Maksupalvelun Käyttäjä on Maksaja tai Maksunsaaja.

Maksutapahtuma tarkoittaa Maksutoimeksiantoon perustuvaa varojen siirtoa, nostoa tai vastaanottamista tai varojen antamista saataville.

Maksutili tarkoittaa palvelua tarjoavassa Nordea yksikössä olevaa Asiakkaan tiliä, jota käytetään maksujen suorittamiseen tai vastaanottamiseen.

Maksutoimeksianto tarkoittaa Maksajan tai Maksunsaajan Maksajan tai Maksunsaajan Pankille lähettämää toimeksiantoja Maksutapahtuman suorittamiseksi.

Saapuva Maksu tarkoittaa maksua, jonka Maksunsaajan Pankki hyvittää Maksunsaajan Maksutilille tai asettaa Maksunsaajan saataville.

Toteutusaika tarkoittaa aikarajaa, jonka sisällä palvelua tarjoava Nordea yksikkö toteuttaa Maksutapahtuman.

Väliittäjäpankki tarkoittaa pankkia tai muuta laitosta, joka Maksajan ja Maksunsaajan Pankkien lisäksi osallistuu Maksutapahtuman toteuttamiseen Maksajan tai Maksunsaajan Pankin toimeksiannon perusteella.