

Palveluntarjoajia koskevat tiedot

Kulloinkin voimassa olevat tiedot Nordea Bank Oyj:stä (jäljempänä Pankki) ovat saatavissa Nordean kotisivuilta osoitteessa www.nordea.fi. Sopimuksentekohetkellä voimassa olevat tiedot ovat:

Muuna palveluntarjoajana toimii Suomen Asiakastieto Oy, jota koskevien tarkempien tietojen antamisesta Suomen Asiakastieto Oy vastaa omassa palvelussaan.

1. Ehtojen hyväksyminen

Asiakkaalla on Pankin kanssa voimassa oleva verkkopankkitunnuksilla käytettäviä palveluita koskeva sopimus (jäljempänä "verkkopankki-sopimus").

Suomen Asiakastieto Oy:n Yritys- ja luottotiedot -palvelu on yrityksen verkkopankki -palvelua koskevissa sopimusehdoissa mainittu kolmannen tahon tarjoama palvelu, jossa muuna palveluntarjoajana toimii Suomen Asiakastieto Oy. Mitä yrityksen verkkopankki -palvelua koskevissa sopimusehdoissa on todettu muusta palveluntarjoajasta, sovelletaan myös Suomen Asiakastieto Oy:öön (jäljempänä "Palveluntarjoaja") ja Yritys- ja luottotiedot -palveluun.

Asiakas hyväksyy nämä yrityksen verkkopankin kautta tapahtuvaa Yritys- ja luottotiedot -palvelun käyttöä koskevat pankin ehdot itseään sitoviksi painaessaan Hyväksy-painiketta yrityksen verkkopankin vakuuttaa tutustuneensa palvelua koskevaan tuote-esittelyyn.

Nämä ehdot sitovat asiakasta ilman erillistä hyväksymistahdonilmaisuja aina asiakkaan käyttäessä Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankki -palvelua kautta.

Näitä ehtoja noudatetaan Yritys- ja luottotiedot -palveluun liittyvissä pankin jäljempänä määriteltävissä palveluosissa pankin antamien ohjeiden, verkkopankkisopimuksen ehtojen sekä pankin muiden yleisten ehtojen lisäksi. Mikäli muut sopimusehdot tai ohjeet ovat näiden ehtojen kanssa ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu.

Pankilla ei ole velvollisuutta tarjota kaikille asiakkailleen mahdollisuutta käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta.

2. Palvelun liittäminen verkkopankkisopimukseen

Asiakkaan hyväksyttyä nämä ehdot asiakkaan verkkopankkisopimukseen liitetään mahdollisuus käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta Internetissä.

Yritys- ja yhteisöasiakas on yrityksen verkkopankki -palvelua koskevien ehtojen mukaisesti hyväksynyt pankkiin nähden sen, että yrityksen verkkopankissa asiakkaan tunnistautumistietoja käyttäen tehdyt toimenpiteet sitovat asiakasta sen jälkeen, kun tunnistautumistiedot on annettu pankille yrityksen verkkopankki-palvelun edellyttämällä tavalla. Yritys- ja yhteisöasiakas ja sen tunnistautumistietoja käyttävä henkilö vastaavat siitä, että tunnistautumistietoja käytettävällä henkilöllä on oikeus hyväksyä nämä käyttöehdot ja liittää mahdollisuus käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta yrityksen verkkopankkisopimukseen.

3. Vastuu Yritys- ja luottotiedot -palvelusta

Yritys- ja luottotiedot -palvelun tarjoaja ja palvelusta vastaa Palveluntarjoaja. Pankki ei vastaa Palveluntarjoajan toiminnasta tai Yritys- ja luottotiedot -palvelusta, siihen liittyvistä tuotteista tai palveluista tai Yritys- ja luottotiedot -palvelun tarjolla olosta ja käytettävyydestä. (Palveluntarjoajan Yritys- ja luottotiedot -palvelun käyttäjäehdot ovat nähtävissä tästä).

4. Pankin palveluosa

4.1 Pankin palveluosan sisältö

Yritys- ja luottotiedot -palveluun liittyvän pankin palveluosan ja tämän sopimuksen kohdealueen muodostavat yrityksen verkkopankin kautta tapahtuva kirjautuminen Yritys- ja luottotiedot -palveluun ja Yritys- ja luottotiedot -palvelussa tehtyihin toimeksiantoihin liittyvien maksujen välittäminen ("Pankin palveluosa").

Pankki välittää Palveluntarjoajalle tiedon siitä, että asiakas käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta. Lisäksi pankki välittää Palveluntarjoajalle tiedon Yritys- ja luottotiedot -palveluun liittyvän maksun onnistuneesta välittämisestä.

Pankilla on oikeus tehdä muutoksia palveluosansa palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja sisältöön.

4.2 Pankin vastuu palveluosastaan

Pankki ei vastaa palveluosassaan mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Pankki ei myöskään vastaa pankin ja Palveluntarjoajan palveluiden välillä mahdollisesti esiintyvien tietoliikennehäiriöiden aiheuttamista ongelmista.

4.3 Yritys- ja luottotiedot -palveluun liittyvien maksujen välittäminen

Pankki huolehtii pankille toimitettujen Yritys- ja luottotiedot -palveluun liittyvien asiakkaan antamien maksutoimeksiantojen välittämisestä pankin ja asiakkaan välillä tehtyjen sopimusten mukaisesti. Pankki välittää maksut toimeksiannossa ilmoitetulle saajan tilille yksinomaan pankille ilmoitetun tilinumeron perusteella. Pankki toimii maksutoimeksiantojen välittäessään sille Yritys- ja luottotiedot -palveluun välitettävien tai maksajan muutoin antamien tietojen perusteella. Kotimaanmaksut välitetään Suomen Pankkiyhdistyksen jäsenpankkien hyväksymien Kotimaan maksujenvälityksen yleisten ehtojen mukaisesti. Kotimaan maksujenvälityksen yleiset ehdot. Asiakas huolehtii siitä, että veloitettavalla tilillä on maksuihin tarvittavat varat. Ellei tilillä ole maksun edellyttämää katetta, maksutoimeksianto on annettu puutteellisin tiedoin, maksun määrä ylittää tai alittaa välitettävälle maksulle annettun ylä- tai alarajan tai maksu muutoin on soveltumaton yrityksen verkkopankin kautta välitettäväksi, pankki voi jättää maksun välittämättä. Pankki ei vastaa asiakkaalle tästä syystä aiheutuvasta vahingosta. Pankki ei ole velvollinen erikseen ilmoittamaan asiakkaalle mikäli maksu jää edellä mainitun syyn takia välittämättä.

4.4 Pankin Palveluntarjoajalle välittämät tiedot

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että pankki voi tarkistaa ja välittää tietokannoistaan Palveluntarjoajalle Palveluntarjoajan pyynnöstä ne asiakasta ja palveluun kohdistuvia maksutapahtumia koskevat pankkialaiset tiedot, jotka Palvelun tarjoamiseksi ja mahdollisten häiriötilanteiden korjaamiseksi ovat välttämättömiä. Asiakas vakuuttaa, että sillä on tarvittavilta henkilöiltä joko suostumus tai muu peruste luovuttaa edellä mainittuja tietoja Palveluntarjoajalle.

Pankin ja Palveluntarjoajan välillä on sovittu siitä, että Palveluntarjoaja ei saa käyttää, kerätä tai tallentaa pankin Palveluntarjoajalle välittämiä asiakasta koskevia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin mitä Yritys- ja luottotiedot -palvelun käyttö yrityksen verkkopankin kautta edellyttää.

4.5 Palvelumaksut

Kun asiakas käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta ja asiakas maksaa yrityksen verkkopankissa Yritys- ja luottotiedot -palvelussa tehtyihin toimeksiantoihin liittyviä maksuja, pankilla on oikeus veloittaa asiakkaalta näistä maksuista pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaalle ilmoitetut palvelumaksut. (0,50 euroa/kpl 1.2002)

Pankilla on oikeus veloittaa yllä mainitut palvelumaksut asiakkaan tililtä.

4.6 Pankin palveluosien käyttöajat

Pankin palveluosa eli mahdollisuus käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta ja maksaa Yritys- ja luottotiedot -palvelussa tehtyihin toimeksiantoihin liittyviä maksuja on asiakkaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset.

Pankki ei takaa, että pankin palveluosat ovat asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Pankki voi perustellusta syystä rajoittaa pankin palveluosien käyttöaikaa ilmoittamalla siitä asiakkaalleen yrityksen verkkopankissa. Pankki pyrkii tekemään ilmoituksen hyvissä ajoin etukäteen.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Yritys- ja luottotiedot -palvelunsa käyttöajoista Yritys- ja luottotiedot -palvelussaan.

4.7 Pankin oikeus keskeyttää palveluosansa tarjoaminen

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää mahdollisuus käyttää Yritys- ja luottotiedot -palvelua yrityksen verkkopankin kautta tai maksaa Yritys- ja luottotiedot -palvelussa tehtyihin toimeksiantoihin liittyviä maksuja tai jättää pankille jätetty maksutoimeksianto täyttämättä, mikäli asiakas ei noudata palveluja koskevia ehtoja, asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai asiakas hakee akordia, lakkauttaa maksunsa tai milloin pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran pankille, Palveluntarjoajalle tai sivulliselle.

4.8 Asiakkaan huomautukset

Mahdolliset pankin palveluosia koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille tulee tehdä kirjallisesti tai yrityksen verkkopankkiin sisältyvänä asiakaspostiviestinä viipymättä ja viimeistään 30 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä.

Yritys- ja luottotiedot -palvelua ja Palveluntarjoajan toimintaa koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan Palveluntarjoajalle.

5. Sopimuksen ja ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ja palvelumaksuja. Pankki ilmoittaa ehtojen ja palveluhintojen muutoksista yrityksen verkkopankkiin sisältyvänä viestinä.

Muutos tulee voimaan 30 kalenteripäivän kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu yrityksen verkkopankissa.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen pankin lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun ilmoitus on toimitettu yrityksen verkkopankkiin asiakkaan saataville. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänen tulee irtisanoa pankin palveluosan käyttäminen ennen muutoksen voimaantuloa.

6. Sopimuksen päättäminen

Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Irtisanominen voi tapahtua joko kirjallisesti tai yrityksen verkkopankin asiakaspostin kautta. Pankki varaa kohtuullisen ajan palvelun sulkemista varten. Pankin ilmoitus palveluosansa poistamisesta asiakkaansa käytöstä voi tapahtua yleisenä palvelun sulkemista koskevana ilmoituksena yrityksen verkkopankissa.

Asiakas vastaa tämän sopimuksen perusteella tekemistään toimista ja toimeksiannoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, ellei niitä ole ehditty suorittaa ennen sopimuksen irtisanomista.

Mikäli asiakas ei ole vuoteen käyttänyt yrityksen verkkopankin kautta Yritys- ja luotto -palvelua, pankki voi katsoa sopimuksen päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista.

7. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.