

# Lahjakorttipalvelun palvelukohtaiset sopimusehdot

## 1. Lahjakorttipalvelun ehdot

Lahjakorttipalvelun tarjoaja on Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike, Satamaradankatu 5, 00020 NORDEA, kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 1680235-8 (jäljempänä Nordea).

Näitä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, kaikkiin pankille verkkopankissa annettuihin lahjakortti toimeksiantoihin, jotka suoritetaan tililtä.

Näiden ehtojen lisäksi palvelun tarjoamisessa sovelletaan lahjakorttipalvelun palvelukuvausta, josta tarkemmin ilmenevät palvelun sisältö ja toiminnot. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisiä sopimusehtoja.

## 2. Lahjakorttipalvelun kuvaus

Lahjakortti-palvelulla lahjanantaja (jäljempänä maksaja) voi tehdä lahjoituksen Nordean verkkopankissa. Lahjoituksen voi tehdä luonnolliselle henkilölle, jonka etu- ja sukunimi on maksajan tiedossa. Lahjoitus on tehtävä euromääräisenä ja sen vähimmäismäärä on 10 euroa ja enimmäismäärä on 500 euroa. Lahjakortti toimitetaan postitse maksajan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Suomessa.

## 3. Lahjakorttitoimeksiannon antaminen

Maksaja tekee lahjakortti toimeksiannon antamalla Nordealle lahjakorttitehtävän suorittamista varten tarvittavat tiedot ja vahvistamalla toimeksiannon Nordean pankkitunnuksilla

### Lahjakorttitoimeksiannon tulee sisältää seuraavat tiedot:

- sen tilin numero, jolta maksu veloitetaan
- lahjansaajan etu- ja sukunimi
- toimitusosoite ja vastaanottajan nimi
- lahjoitettava euromäärä
- mahdollinen viesti lahjansaajalle

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Nordea ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos Nordea kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, Nordea pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Nordealla on oikeus perustellusta syystä kieltäytyä vastaanottamasta lahjakortti toimeksiantoa ilmoittamalla siitä maksajalle.

## 4. Lahjakortin toimittaminen

Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Nordea veloittaa lahjasumman maksajan tililtä toimeksiantopäivänä tai jos se ei ole pankkipäivä, seuraavana pankkipäivänä, jollei pankki ole toisin ohjeistanut.

Lahjakortti annetaan Suomen Posti Oyj:lle toimeksiannossa ilmoitettuun Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen toimitettavaksi kolmen pankkipäivän kuluessa toimeksiannon tekemisen jälkeen.

Lahjakortti on toimitusosoitteessa viimeistään toimeksiantopäivää seuraavana viidentenä pankkipäivänä. Nordea ei vastaa Suomen Posti Oyj:n toiminnasta.

## 5. Toimeksiannon tekemiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä että pankki on saanut lahjakorttitoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen toimeksiannon tekemiseksi. Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä että veloitettavalla tilillä on toimeksiannon tekohetkellä toimeksiannon tekemiseen tarvittavat varat palvelumaksuineen.

## 6. Toimeksiannon tekemättä jättäminen

Nordea ei ole velvollinen tekemään toimeksiantoa, jos toimeksianto ei täytä edellä 3 ja 5 kohdassa mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja toimeksiannon tekemiseen, tilisopimus on päättynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, Nordea ei ole velvollinen tekemään toimeksiantoa tai sen osaa.

Nordea voi ilmoittaa maksajalle toimeksiannon tekemättä jättämisestä ja sillä on oikeus periä ilmoituksesta palveluhinnaston mukaiset maksut.

## 7. Toimeksiannon peruuttaminen

Maksajalla ei ole oikeutta peruuttaa toimeksiantoa tai muuttaa lahjoitettavaa määrää sen jälkeen kun toimeksianto on vahvistettu pankkitunnuksilla.

## 8. Toimeksiannosta tiedottaminen

Maksaja saa tililtään veloitetusta lahjasummasta tiedot tiliotteella tai muulla Nordean kanssa sovitulla tavalla. Nordea lähettää toimeksiannosta lahjakortin toimeksiannossa ilmoitettuun osoitteeseen edellä mainitulla tavalla.

## 9. Lahjakortin lunastus

Mikäli lahjansaaja on Nordean asiakas ja hänellä on Nordean verkkopankki käytössä, hän voi siirtää lahjasumman omalle pankkitililleen. Lahjasumman siirtämiseen tarvitaan lahjakortissa ilmoitettu tunnistenumero.

Lahjasumman voi myös nostaa lahjakortissa ilmoitetun tunnistenumeron avulla Nordean konttoreista Suomessa. Lahjakorttia lunastaessaan Nordea tarkistaa että lahjasumman nostaja on samanniminen kuin lahjakorttitoimeksiannossa ilmoitettu lahjansaaja. Lahjakortti on lunastettava henkilökohtaisesti, sitä ei voi siirtää toiselle eikä se ole velkakirja tai arvopaperi.

## Lahjakorttipalvelun palvelukohtaiset sopimusehdot

### 10. Lahjakortin katoaminen

Mikäli lahjakortti katoaa, palautetaan lunastamaton lahjasumma maksajalle.

### 11. Nordean vastuu ja vastuun rajoitus

Nordea vastaa toimeksiannon toteuttamisesta näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Nordea ei vastaa toimeksiannon toteuttamisesta eikä maksajalla ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka hyvityskorkoa, jos toimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu virheellisesti sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Nordea ei vastaa muun palveluntarjoajan tai Suomen Posti Oyj:n toiminnasta.

Nordea on velvollinen korvaamaan maksajalle tai lahjansaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin laiminlyönnistä toimeksiantoa toteutettaessa. Nordea korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, mikäli ne ylittävät mahdollisesti saadun hyvityskoron määrän, sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut.

Nordea ei vastaa toimeksiannon toteutuksessa tapahtuneen virheen vuoksi maksajalle, lahjansaajalle tai Kolmannelle osapuolelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

### 12. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksaja on velvollinen maksamaan Nordealle lahjakortti toimeksiannosta palvelumaksut ja palkkiot, jotka Nordea ilmoittaa palveluhinnastossaan. Nordealla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksajan tililtä. Lahjasumma välitetään täysimääräisesti saajalle. Palveluhinnasto on nähtävillä Nordean konttorissa ja osoitteessa [nordea.fi](http://nordea.fi)

### 13. Nordean lähettämät ilmoitukset

Nordean lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen asiakkaalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisestä, kun kirje on lähetetty pankille tai maistraattiin viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen. Sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun Nordea on saattanut ilmoituksen asiakkaan saataville.

### 14. Ylivoimainen este

Nordea ei vastaa vahingosta, jos sen veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton este, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää.

### 15. Asiakkaan huomautukset

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille toimeksiantoon liittyvästä Nordean virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

### 16. Oikeuspaikka

#### Maksaja on kuluttaja

Maksaja voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Nordeaa vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei maksajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

#### Maksaja on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään maksajan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.