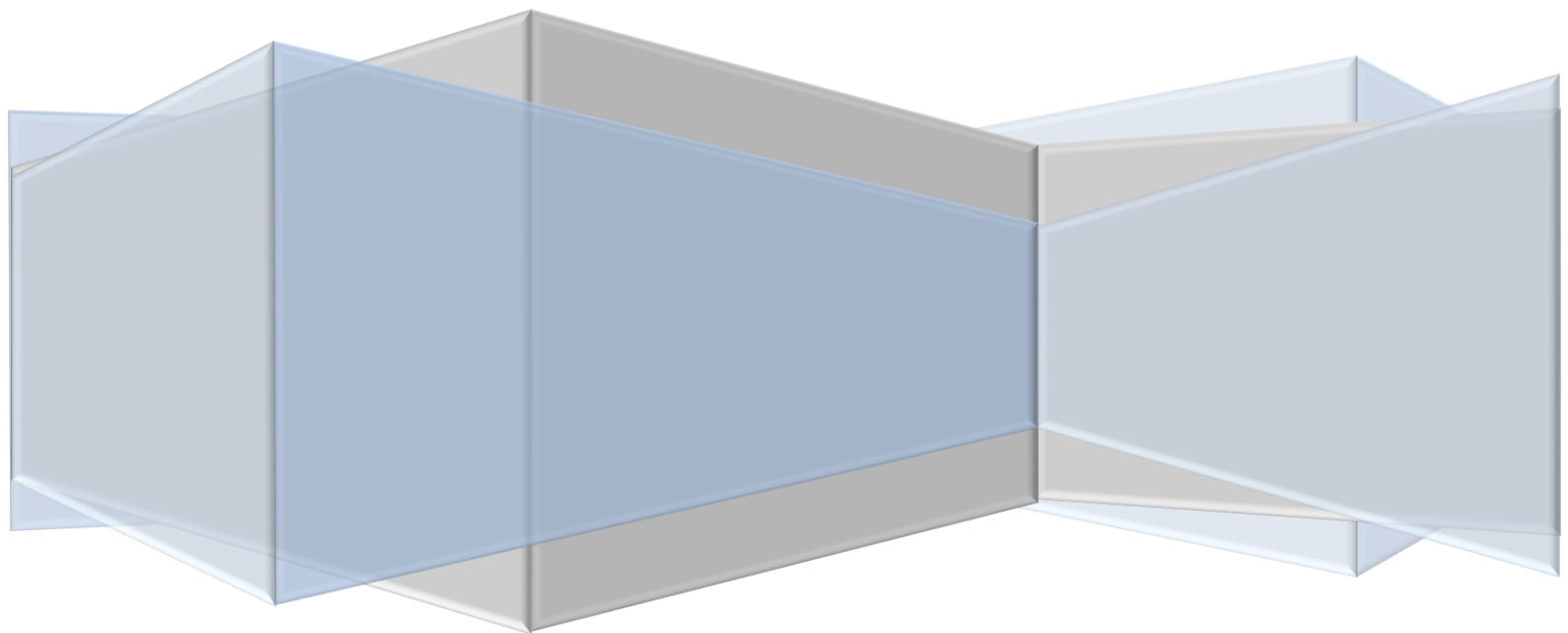


Verkkopalkka

Palvelukuvaus

Lokakuu 2016

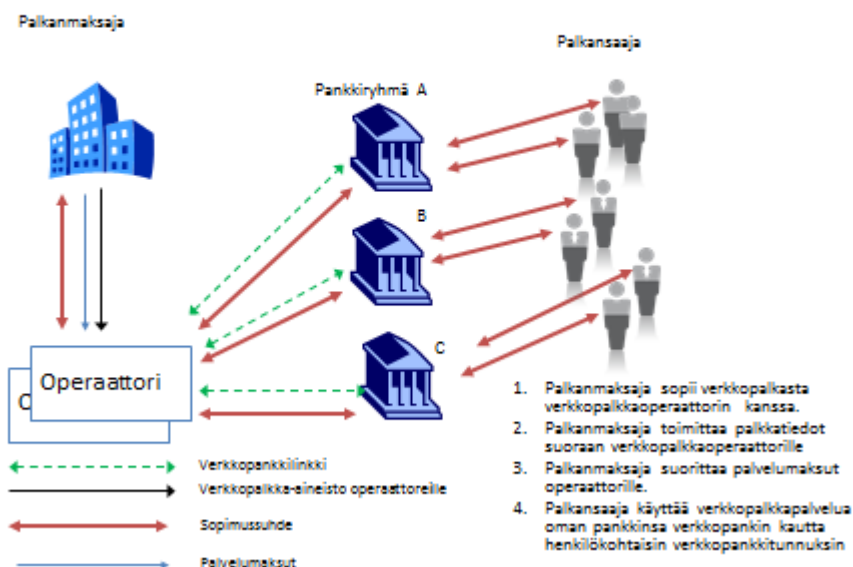


Sisällysluettelo

1 Yleiskuvaus	2
2 Edut	2
3 Käytettävyys	3
4 Turvallisuus	3
5 Sopimukset.....	3
6 Käyttöönotto	3
7 Selausikkuna ja paluu verkkopankkiin.....	4
8 Neuvonta ja tuki	5

1 Yleiskuvaus

Verkkopalkka on palvelu jolla palkanmaksaja voi toimittaa palkkalaskelmat palkansaajilleen sähköisessä muodossa niin, että palkansaajat voivat katsella palkkalaskelmiaan oman verkkopankkinsa kautta.



Palvelun tuottavat yhteistyössä verkkopalkkaoperaattorit: Aditro, CGI, Enfo, Maventa ja Tieto sekä pankit: Aktia Pankki, Danske Bank, Handelsbanken, LähiTapiola Pankki, Nordea, OP-Pohjola-ryhmä, POP Pankit, S-Pankki, Säästöpankit ja Ålandsbanken.

Palkansaaja näkee verkkopankissa sähköisen palkkalaskelmansa "Tilit"-otsikon takana olevaa "Verkkopalkka"-linkkiä painamalla. Sen jälkeen palkansaaja valitsee käytettävän verkkopalkkapalvelun tarjoajan, josta palkansaaja saa tiedon palkanmaksajaltaan. Linkkiä napauttamalla muodostetaan yhteys palkanmaksajan www-palveluun, jossa palkansaaja voi selata kyseisen palkkatapahtuman palkkaerittelyä.

Palkansaajalla pitää olla pankkitunnuksat ja internet-yhteys käytössä.

2 Edut

Palkanmaksajan edut:

- Tehostaa palkkahallinnon prosesseja
- Yksinkertaistaa palkkalaskelmien toimitusta
- Pienentää tulostus- ja toimituskustannuksia

Nordea

- Mahdollistaa kyselyiden keskittämisen palkkahallinnossa
- Edistää sähköistä asiointia ja parantaa palkansaajien palvelua
- Pienentää hiilijalanjälkeä, ja on ympäristöystävällinen ratkaisu.

Palkansaajan edut:

- Sähköinen palkkalaskelma on nähtävissä ajasta ja paikasta riippumatta 24 / 7 /365.
- Sähköiset palkkalaskelmat arkistoidaan 18 kuukautta. Ne ovat nähtävissä myös työsuhteen päättymisen jälkeen.
- Verkkopalkka on turvallinen, sillä palkkalaskelmaan pääsee siirtymään vain verkkopankin kautta.

3 Käytettävyys

Verkkopankki on avoinna 24 tuntia kaikkina päivinä pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Palkanmaksaja huolehtii oman palvelunsa käytettävydestä ja ilmoittaa, jos erittelyn tiedot eivät ole selattavissa. Ennalta tiedossa olevista katkoksista pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin etukäteen.

4 Turvallisuus

Verkkopalkan linkki muodostetaan verkkopankin istunnossa, jossa Nordean asiakas on luotettavasti tunnistettu. Verkkopankin tietoliikenne on salattu asiakkaan ja pankin välillä, joten ulkopuoliset eivät näe tietoja, eivätkä voi muuttaa niitä. Verkkopalkan linkin tiedot on suojattu tarkisteella, joten myöskään palkansaaja ei voi muuttaa tietoja palkanmaksajan palvelun sitä havaitsematta.

Palkanmaksajan www-palvelun on oltava salattu eli SSL-suojattu. Palkanmaksaja vastaa palvelunsa luottamuksellisuudesta, suojauksesta, turvallisuudesta, sekä tietojen oikeellisuudesta.

5 Sopimukset

Verkkopalkan käyttöönotto on helppoa ja nopeaa, sillä riittää, että palkanmaksaja tekee yhden sopimuksen valitsemansa verkkopalkkaoperaattorin kanssa. Sopimuksia pankkien kanssa ei tarvita.

Muutos verkkopalkan käyttöönotossa ei vaikuta palvelua jo käyttäviin palkanmaksajiin

Palkanmaksaja ja palkansaaja sopivat keskenään mahdollisesta paperisen palkkalaskelman poistamisesta ja korvaamisesta verkkopankissa olevalla verkkopalkkapalvelulla.

6 Käyttöönotto

Käyttöönotosta voi sopia verkkopalkkaoperaattorin tai palvelutoimijan, kuten tilitoimiston kanssa. Verkkopalkkaoperaattori tarjoaa sähköisten palkkalaskelmien esilläpito- ja selauspalvelua.

Nordea

Verkkopalkkaoperaattoreita ovat Aditro, CGI, Enfo, Maventa ja Tieto.

Käyttöönotto palkanmaksajalle:

- Palkanmaksaja sopii verkkopalkkapalvelusta verkkopalkkaoperaattorin tai palvelutoimijan, kuten tilitoimiston kanssa
- Verkkopalkkaoperaattori tarjoaa sähköisten palkkalaskelmien esilläpito- ja selauspalvelua.
- Palkanmaksajalle riittää yksi sopimus palvelun käyttöönottamiseksi.
- Palkanmaksajan tulee varmistaa, että käytössä oleva palkkaohjelmisto tukee verkkopalkan käyttöönottoa
- Ohjelmistossa tulee olla tuki verkkopalkan aineistomuodolle eli PaySlip-aineistolle.
- Lisätietoa saa omalta verkkopalkkaoperaattorilta ja palkkaohjelmiston toimittajalta.
- Palkanmaksajan tulee informoida palkansaajiaan verkkopalkan käyttöönotosta ja uudesta toimintamallista.
- Palkanmaksaja toimittaa sähköiset palkkalaskelmat verkkopalkkaoperaattorille tai palvelutoimijalle.
- Palkanmaksaja suorittaa palvelumaksut verkkopalkkaoperaattorille tai palvelutoimijalle.

Käyttöönotto palkansaajalle:

- Palkansaaja käyttää verkkopalkkapalvelua oman pankkinsa verkkopankin kautta henkilökohtaisin verkkopankkitunnuksin.
- Palkansaaja pääsee sähköiseen palkkalaskelmaan verkkopankistaan verkkopalkkalinkin kautta.

Sanomakuvaus PayslipXML 2.0 19.5.2014

http://www.tieke.fi/display/verkkopalkka/PayslipXML_v.2.0

7 Selausikkuna ja paluu verkkopankkiin

Verkkopankin ohjelmisto perustaa palkkalaskelmien selausta varten oman selaintehtävän eli ikkunan.

Jos selain tukee Javascript-ohjauskieltä, ikkuna perustetaan palkanmaksajan kanssa sovitulla parametreilla. Jos selain ei tue näitä, tai käyttäjä on kieltänyt Javascript-ohjauskielen käytön, selainikkuna perustetaan käyttäjän oletusarvoilla. Eräät selaimet, erityisesti TV-settop-laitteet, eivät tue ollenkaan ikkunointia. Tällöin palkkalaskelmien selaus tapahtuu samassa ikkunassa kuin verkkopankki.

Nordea

Käyttäjä palaa verkkopankkiin palkanmaksajan palvelusta, joko sulkemalla selaus-ikkunan tai vaihtamalla aktiiviseksi ikkunaksi verkkopankin ikkunan.

Verkkopankin istunto sulkeutuu automaattisesti, jos sinne ei ole palattu 15 minuutin kuluessa palkanmaksajan palveluun siirtymisestä.

8 Neuvonta ja tuki

Yritysten maksuliikeneuvonta 0200 67210

Palveluaika arkisin kello 8–18. Lyhyinä pankkipäivinä (uudenvuodenaattona ja kiirastorstaina) kello 8–14.

Puhelun hinta paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksu.

Ulkomailta soittaessa +358 200 67210 (ulkomaan puhelun hinta).

Yritysten maksuliikeneuvonta ruotsiksi 0200 67220

Avoimna pankkipäivinä 9–16.30, lyhyinä pankkipäivinä (uudenvuodenaattona ja kiirastorstaina) kello 9–14.

Puhelun hinta paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksu.

Ulkomailta soittaessa +358 200 67220 (ulkomaan puhelun hinta).

Yritysten maksuliikeneuvonta englanniksi 0200 67230

Avoimna pankkipäivinä 9–18. Lyhyinä pankkipäivinä (uudenvuodenaattona ja kiirastorstaina) kello 9–14

Puhelun hinta paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksu.

Ulkomailta soittaessa +358 200 67230 (ulkomaan puhelun hinta).