

Verkkopalvelujen turvallinen käyttö

Kuten päivittäisessä toiminnassa yleensäkin suojaamme omaisuuttamme ja arvokkaita tietojamme, myös verkkopalveluja käytettäessä henkilökohtaisiin tietoihin on suhtauduttava huolellisesti.

Rikolliset toimijat pyrkivät käyttämään hyväksi pahaa-aavistamattomia käyttäjiä ja varastamaan heidän henkilökohtaisia tietojaan. Seurauksena voi olla henkilötietojen päätyminen väärin käsiin ja taloudellisia tappioita. Siksi on erittäin tärkeää, että olet tarkkana käyttäessäsi verkkopalveluja. Seuraa myös Nordean välittämiä viestejä huijausyrityksistä ja toimi antamiemme ohjeiden ja suositusten mukaan. Näin turvaat tietosi parhaalla mahdollisella tavalla.

Suosittelimme, että noudatat alla esitettyjä verkkopalvelujen turvallista käyttöä koskevia vinkkejä

- Ole aina varovainen, jos joku pyytää luottamuksellisia henkilökohtaisia tietoja, kuten tunnuslukuja, salasanoja tai pankki-/luottokortin numeroa puhelimitse, sähköpostitse, pikaviestikeskustelussa tai kirjeessä tai mainoksessa.
- Suhtaudu aina epäilevästi odottamattomiin sähköpostiviesteihin, joiden lähettäjänä näyttää olevan hyvämaineinen organisaatio, kuten pankki, verohallinto tai verkkokauppa. Älä napauta viestissä olevia linkkejä.
- Älä koskaan kerro henkilökohtaisia tietoja, kuten salasanoja tai pankki-/luottokorttitietoja, kun olet yhteydessä ystäviisi ja perheenjäseniisi sosiaalisessa mediassa.
- Ole varovainen tehdessäsi ostoksia Internetissä. Älä anna korttitietojasi Internetissä, jollet aio ostaa jotakin.
- Varmista, että yritys ilmoittaa yhteystiedot mahdollista valituksen tekemistä varten (asiakaspalvelun puhelinnumero, sähköpostiosoite, yrityksen postiosoite jne.).
- Älä koskaan säilytä korttia ja tunnuslukua samassa paikassa.
- Varmista, ettei kukaan muu tiedä korttisi tunnuslukua. Peitä näppäimistö katseilta vapaalla kädelläsi, kun näppäilet korttisi tunnuslukua julkisilla paikoilla, kuten kaupoissa, käteisautomaateilla jne.
- Älä anna kenenkään muun käyttää tiliäsi tilisiirtojen tekemiseen. Sinua saatetaan käyttää rikollisten avustajana eli rahamuulina.

Tarkistuslista verkkohuijausten estämistä varten

- Päivitä laitteesi ohjelmistot säännöllisesti.
- Pidä tietokoneesi palomuuuri aina käytössä ja päivitettyinä.
- Asenna virustorjuntaohjelma ja päivitä se säännöllisesti. Asenna matkapuhelimeen virustorjuntaohjelma, jos sellainen on saatavilla.
- Kirjautu aina ulos, kun olet lopettanut verkkopankin käytön.
- Älä koskaan lähetä korttitietojasi sähköpostitse. Varmista, että verkkokauppa käyttää turvallista yhteyttä, esimerkiksi HTTPS/SSL/TLS -yhteyttä (lukkokuvake tai ehjä avainkuvake selaimessa).
- Pankkisi tai muut vakavasti otettavat yritykset eivät koskaan pyydä kertomaan henkilökohtaisia tietoja, kuten tunnuslukua, salasanaa tai pankki-/luottokortin numeroa.
- Älä koskaan avaa epäilyttävää sähköpostiviestiä ja vastaa siihen.

Nordea 24/7 0200 3000 (pvm/mpm) ma-su 24h/vrk

Asiakaspalvelumme 0200 3000 (pvm/mpm) ma-su 24 h/ vrk auttaa sinua pankkiasiointiisi liittyen suojaamaan omia tietojasi ja neuvoo sinua mahdollisissa ongelmatilanteissa. Jos huomaat käyttämässäsi Nordean palveluissa tiedoissasi virheen, verkkopankin tunnuslukusi tai salasanasi katoavat tai epäilet niiden joutuneen sivullisille, ilmoita aina asiasta viipymättä konttoriimme tai Asiakaspalveluumme.

Lue lisää nordea.fi/turvallisuus