

### 1 E-maksusopimusehdot

E-maksuun sovelletaan näiden ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja ja Nordean maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja.

Mikäli sopimusehtojen ja niihin sovellettavan lain tahdonvaltaiset säännökset ovat ristiriidassa keskenään, noudatetaan sopimusehtoja.

E-maksun sisältö ja toiminnot ilmenevät palvelukuvauksesta. Palvelu toteutetaan ja ylläpidetään palvelukuvauksessa mainittujen teknisten ratkaisujen mukaisena. E-maksupalvelua koskevat tiedot annetaan näissä ehdoissa sekä palvelukuvauksessa. Pankki ei ole velvollinen toimittamaan asiakkaalle lisätietoja.

Ehdot ja palvelukuvaus ovat tarjolla suomen-, ruotsin- ja englanninkielellä. Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

### 2 E-maksun käyttöönotto ja toiminta

E-maksu on palvelu, jossa pankki palvelukuvauksessa mainitulla tavalla, Nordean maksujenvälitystä koskevien yleisten ehtojen ja muiden soveltuvien sopimusehtojen mukaisella tavalla huolehtii pankille annettujen maksutoimeksiantojen välittämisestä myyjän tilille sekä antaa myyjälle maksuja koskevia tilitietoja.

E-maksuja vastaanottavan myyjän tulee tehdä E-maksua koskeva sopimus suoraan pankin kanssa. E-maksuja ei voi vastaanottaa toisen myyjän puolesta tai lukuun. E-maksua ei saa käyttää Internet-kauppapaikan yhteisenä maksutoimintona, vaan jokaisen kauppapaikalla toimivan myyjän tulee tehdä pankin kanssa sopimus E-maksun käyttöönottamisesta.

E-maksun käyttöönottohetken myyjä ja pankki sopivat erikseen. Kumpikin sopijapuoli vastaa osaltaan palvelunsa sekä omien tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja niiden ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista. Kumpikin sopijapuoli huolehtii omien tietojärjestelmien osalta siitä, että tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä varten asianmukaisella tavalla. Pankki voi keskeyttää palvelun tarjoamisen palvelun ylläpidon tai päivittämisen ajaksi tai mikäli pankin tai pankin asiakkaiden turvallisuus sitä vaatii.

Mikäli myyjä käyttää palvelunsa toteuttamisessa alihankkijaa (esim. palvelintoimintojen ylläpitoon), myyjä vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Myyjä sitoutuu välittömästi ilmoittamaan pankille, mikäli myyjän alihankkija vaihtuu. Palvelu tulee toteuttaa Suomen valtakunnan alueella sijaitsevalta palvelimelta, ellei pankki kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu.

### 3 Nordean tavaramerkkiä koskevia ehtoja

Tämän sopimuksen perusteella myyjä saa oikeuden käyttää Nordean tavaramerkkiä sopimuksessa mainitun palvelun yhteydessä elektronisessa muodossa E-maksun markkinointia koskevissa ohjeissa mainitulla tai pankin muutoin erikseen hyväksymällä tavalla. Myyjä sitoutuu noudattamaan pankin antamia tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita. Tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin tässä sovitulla tavalla. Tavaramerkin käyttö-oikeus päättyy tämän sopimuksen päättyessä, ja myyjä sitoutuu heti poistamaan tavaramerkin palvelustaan ja siihen liittyvästä markkinointimateriaalista.

### 4 Myyjän palvelua koskevia ehtoja

Myyjä sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan, joihin E-maksu on liitetty, asiallisesti ja siten, että myyjän menettely on lakien, asetusten, viranomais määräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Myyjän tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, etteivät myyjän ja pankin palvelut sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

Myyjä huolehtii siitä, että myyjän palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei myyjän palveluja käyttävän asiakkaan tai pankin taloudellinen turvallisuus tai tietosuojat taikka tietoturvasuoritus vaarannu. Myyjä vastaa siitä, että myyjän suoritusvelvollisuus asiakastaan kohtaan täytetään myyjän tarjouksen ja sopimusehtojen mukaisesti. Myyjän tulee huolehtia siitä, että myyjän asiakkailta on mahdollisuus toimittaa myyjän palveluja koskevat reklamaatiot suoraan myyjälle, ja että reklamaatiot käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Myyjän tulee mahdollisia reklamaatioita varten ilmoittaa palvelussaan yhteystietonsa asiakkaalle.

Myyjän tarjoamien tuotteiden tai palvelujen ominaisuuksista ja niiden toiminnasta sekä niiden markkinoinnista vastaa yksin myyjä. Mikäli pankki veloitetaan kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä suorittamaan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on myyjän toiminta tai myyjän tarjoaman palvelun tai hyödykkeen virhe tai viivästys, myyjä sitoutuu heti pankin niin vaatiessa suorittamaan pankin suorittaman em. maksun määrän lisätynä 13 %:n korolla pankille.

Mikäli myyjä tarjoaa tai suuntaa palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee myyjä huolehtia siitä, että myyjän palvelu ja toiminta on tämän kohdan mukaisella tavalla järjestetty myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

### 5 Maksun välittäminen myyjän tilille ja tapahtumatiedot

Pankki välittää myyjälle osoitetut maksut edellä viitatuille myyjän tileille tässä sopimuksessa ja Nordean maksujenvälitystä koskevissa yleisissä ehdoissa sovitun ehdon tilisiirtoina, kuitenkin siten, että heti (istunnon aikana) suoritettavat maksut kirjataan myyjän tileille heti kun ne on veloitettu maksajan tililtä. Mikäli maksu suoritetaan toimeksiantohetkeä myöhemmin (eräpäivämaksu), maksaja voi perua toimeksiannon eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Maksaja voi muuttaa maksutoimeksiantoa siten kun myyjä on muutos-oikeuden määrittellyt. Myyjä vastaa maksutapahtumaa varten antamiensa tietojen osalta siitä, että tiedot pitävät paikkansa, että maksun peruste ja määrä ovat riidattomia ja tämän sopimuksen mukaisia sekä siitä, että laskutustiedot on annettu ostajalle.

Pankki antaa myyjälle tiedot maksutapahtumista hyvitettävää tiliä koskevien ehtojen tai muun palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti. Myyjä voi tarkistaa tiedot maksutapahtumista myös E-maksun kyselytoiminnosta.

Pankin myyjän tilille välittämien maksujen sisältö sekä lähetys- ja vastaanottoajat todennetaan pankin tietojärjestelmistä tai niistä saatavista tulosteista.

### 6 Asiakkaan tunnistaminen

Pankki tunnistaa E-maksua käyttävät asiakkaat pankin ja asiakkaan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti. Pankki muodostaa onnistuneesta asiakkaan tunnistamisesta vastaussanomien ja välittää sanoman myyjälle. Mikäli myyjä käyttää pankin tarjoamaa tunnistamismenetelmää oman palvelunsa tarjoamiseen, pankki ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, tietojen katoamisesta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu pankin vastuulla olevan tunnistuksen saatavilla olosta, tunnistamisesta tai virheestä palvelun toiminnassa.

### 7 Tietojen luottamuksellisuus

Pankki ja myyjä säilyttävät kumpikin osaltaan toista sopijapuolta tai pankin asiakasta koskevat liike- ja pankkialaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

Pankilla on pankkikalaisuussäännösten estämättä lupa julkaista myyjän nimi ja myyjän palvelun nimi E-maksua koskevassa markkinoinnissaan.

### 8 Palvelumaksut

Myyjä on velvollinen suorittamaan pankin kulloinkin voimassa olevan Palveluhinnaston mukaiset tai pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankki on oikeutettu veloittamaan ne myyjän tililtä. Myyjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että myyjän tilillä on palvelumaksujen veloittamiseen tarvittavat varat.

### 9 Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluja koskevia sopimusehtoja ja Palveluhinnastoa.

Pankki ilmoittaa myyjälle kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka lisää myyjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen ohjeesta, pankkien maksujenvälitysjärjestelmän taikka pankkikäytännön muuttumisesta. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen hinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

### 10 Pankin lähettämät ilmoitukset

Palvelun sisältöä ja muita kuin sopimusehtoja tai palveluhintoja koskevat muutokset pankki voi ilmoittaa myyjälle muuttamalla palvelukuvausta tai ilmoittamalla siitä sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla

Pankin lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan tulleen myyjän tietoon viimeistään 7. kalenteripäivänä ilmoituksen lähettämisestä, jos kirje on lähetetty myyjän pankille ilmoittamaan osoitteeseen. Sähköisesti toimitetun ilmoituksen katsotaan tulleen myyjän tietoon ilmoituksen lähettämispäivänä.

### 11 Myyjän yhteyshenkilö ja ilmoitusvelvollisuus

Myyjä on velvollinen ilmoittamaan pankille yhteyshenkilön, jolle pankki voi mm. osoittaa palvelua, palveluhintoja tai sopimusehtoja koskevat ilmoitukset. Myyjä sitoutuu ilmoittamaan pankille, mikäli myyjän palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, yhteyshenkilö tai myyjän yhteystiedot muuttuvat.

### 12 Ylivoimainen este

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta systä johtuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- sopijapuolesta riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä,
- tiedonsiirrossa, sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto, vaikkei se sopijapuolta koskisiakaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa sopijapuolen keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

### 13 Vastuunrajoitukset

Sopijapuoli ei vastaa missään olosuhteissa palvelun toteuttamisessa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden takia toiselle sopijapuolelle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Myyjän on tehtävä mahdolliset palvelua koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille kirjallisesti viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa virheen tapahtumapäivästä.

Myyjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos myyjä laiminlyö tämän, myyjä vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella myyjälle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, myyjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

### 14 Pankin oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelu, mikäli myyjä haetaan selviytys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn tai myyjä lakkauttaa maksunsa tai milloin pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lain tai sopimusehtojen vastaiseen toimintaan tai mikäli palvelujen käyttö vaarantaa pankin tai sen asiakkaan tietoturvallisuuden.

### 15 Siirtokielto

Tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan myyjä ei saa siirtää kolmannelle ilman pankin kirjallista suostumusta.

Myyjä ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle pankin myyjän käyttöön luovuttamia palveluun liittyviä turvatarkoituksia ja/tai niihin liittyviä kuvia.

Pankki voi siirtää sopimuksen Nordea-konserniin kuuluvalla toiselle palveluntarjoajalle siten, että siirronsaaja ottaa vastatakseen kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista.

### 16 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Osapuolet voivat kirjallisesti irtisanoa sopimuksen lakkaamaan kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Sopijapuoli voi purkaa kirjallisesti sopimuksen lakkaamaan välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja taikka kun palveluun liittyvä tili lakkautetaan. Pankilla on aina oikeus purkaa sopimus, mikäli myyjän menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai hyvän tavan mukaista. Sopimuksen päättyessä myyjä on velvollinen heti lopettamaan E-maksun tarjoamisen asiakkailleen, lopettamaan Nordean tavaramerkin käytön markkinoinnissaan ja poistamaan tavaramerkin markkinointimateriaalistaan sekä palvelustaan. Mikäli pankki purkaa sopimuksen myyjän sopimusrikkomuksen takia, on pankilla oikeus julkaista maksajille tieto siitä, että myyjän sopimus on purettu.

Sopimuksen päättyttyä pankki ei palauta sille suoritettuja maksuja tai palkkioita.

### 17 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.