

## Kortinhaltijan tiedot / Cardholder's information

Nimi / Name	Korttinumero / Card number

## Reklamoitavat tapahtumat / Disputed transactions

Mikäli reklamoitavia tapahtumia on enemmän, lisääthän mukaan laskukopion tai liitteen, johon ne ovat merkitty.

If there are more disputed transactions, please enclose a copy of the invoice or an attachment with the disputed transactions marked.

Tapahtumapäivä / Date of transaction	Veloittaja / Merchant name	Määrä, euroa / Amount, euro

## Reklamaation aihe / Grounds for dispute

- Korttini on tallella, mutta en ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani tai korttini numeroa tähän ostokseen. **Anna lisätiedot seuraavalla sivulla. Sulje kortti.** / The card is in my possession, but I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on the next page. Block your card.**
- Korttini on kadonnut/varastettu. En ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani tai korttini numeroa tähän ostokseen. **Anna lisätiedot seuraavalla sivulla. Sulje kortti ja liitä reklamaatioon rikosilmoitus.** / The card is lost or stolen and I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on the next page. Block your card and enclose the police report.**
- Olen tehnyt vain yhden ostoksen, mutta se on veloitettu kaksi/monta kertaa. Kortti oli hallussani (ei kadonnut/varastettu). **Liitä kuitti.** / I have only made one transaction, but my account has been charged several times. The card was in my possession, it was not lost or stolen. **Enclose receipt.**
- Ostoksen summa ei vastaa minulta veloitettua summaa. **Liitä kuitti tai tilausvahvistus.** / The amount charged from me differs from the price of my purchase. **Enclose receipt or order confirmation.**
- En saanut automaattista pyydettyä summaa tai talletusta ei ole hyvitetty tililleni. / I did not receive the requested cash amount from the ATM or ATM deposit was not refunded to my bank account. Puuttuva summa / Missing amount
- Muu tapahtuma / Other: \_\_\_\_\_

**Jos reklamaatio koskee alla lueteltuja tilanteita, ota ensisijaisesti yhteyttä ostopaikkaan asian selvittämiseksi. Liitä reklamaatioon asiakirjat, joista ilmenee, että olet ottanut yhteyttä ostopaikkaan, sekä tämän yhteydenoton lopputulos. If the dispute concerns any of the alternatives below you must first try to solve the problem with the merchant. Enclose documentation showing that you have contacted the merchant and showing the outcome of it.**

Yhteydenoton päivämäärä / Date of contact \_\_\_\_\_

- Peruutin tuotteen/palvelun, mutta korttiani on silti veloitettu. **Liitä tilausvahvistus. Anna lisätiedot seuraavalla sivulla.** / I have cancelled the goods/services but I have still been debited. **Enclose order information. Give additional information on the next page.**
- Tuote/palvelu ei ole sopimuksen mukainen. **Liitä tilausvahvistus. Anna lisätiedot seuraavalla sivulla.** / Product/service is not as agreed. **Enclose order confirmation. Give additional information on the next page.**
- Liitteen mukaista hyvitystä/palautusta ei ole maksettu. **Liitä asiakirja.** / I was issued a refund but it has not been credited on my statement. **Enclose document.**
- Maksoin toisella tavalla, esim. käteisellä tai toisella kortilla. **Liitä kuitti.** / I paid by other means e.g. cash or another card. **Enclose receipt.**
- En ole saanut tilaamiani tuotteita/palveluja sovittuun toimituspäivään mennessä. **Liitä tilausvahvistus. Ilmoita sovittu toimituspäivä.** / I have not received the ordered goods/services within the delivery date. **Enclose order confirmation. Specify the agreed date of delivery.**

Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikein. Mikäli osoittautuu, että tekemäni reklamaatio on aiheeton, Nordea Bank Oyj on oikeutettu veloittamaan tililtäni tästä selvitystyöstä aiheutuneet kulut sekä tililleni jo mahdollisesti hyvitetyn määrän.

I assure that the information I have given is correct. Should my dispute prove unfounded, I authorize Nordea Bank Abp to debit my account with the costs caused by the dispute and the amount already credited to my account if any.

## Kortinhaltijan allekirjoitus / Cardholder's signature

Allekirjoituspaikka ja päivämäärä / Place and date

Kortinhaltijan allekirjoitus ja nimenselvennys / Cardholder's signature and name in block letters

