

Saldotodistus Palvelukuvaus

Sisällys

Yleistä	2
Saatavuus.....	2
Sisältö	2
Palveluiden kielet	2
Palveluiden laskutus	2
Verkkopankista tulostettava Saldotodistus	2
Palvelun käyttöönotto.....	2
Palvelun käytettävyys.....	2
Tulostaminen.....	2
Eräsiirrosta noudettava saldotodistus	3
Palvelun käyttöönotto.....	3
Aineiston tiedot	3
Aineiston nouto	3
Tulostaminen.....	3
Valtuudet	3
Neuvonta	3

Yleistä

Yritysasiakkaille tarjottavalla Saldotodistuspalvelulla asiakas voi noutaa Nordea Bank Oyj:ssä olevista tileistään kuukauden viimeisen päivän saldotiedot ja siirtyvät korot sekä tiliin liitetyn luottolimiitin tiedot vaivattomasti ja edullisesti. Saldotodistus voidaan tulostaa tilinpäätöksen liitetietoja varten tai muuhun tarkoitukseen yrityksessä. Asiakkaan ja pankin välisen velkasuhteen sisältö, kuten tilisaldojen tai tililimiittien määrät, korot ja palkkiot, määräytyvät aina ensisijaisesti osapuolten välillä laaditun erillisen sopimuksen tai sitoumuksen perusteella.

Saatavuus

Saldotodistus on saatavissa konttoreista, Yrityksen Classic -verkkopankista sekä eräsiirron eri kanavista noutamalla tai konttorista. Saldotodistuksen sisältö on sama kaikissa kanavissa.

Edellisen kuukauden saldotodistus on saatavissa kaikista kanavista seuraavan kuukauden viidentenä (5) pankkipäivänä. Saldotodistukset ovat tulostettavissa Yrityksen Classic -verkkopankista enintään 18 kuukauden ajan ja eräsiirrosta noudettavissa enintään 4 kk:n ajan.

Sisältö

Saldotodistuksella on tiedot kuukauden viimeisen pankkipäivän saldoista ja siirtävistä koroista sekä tiliin liitetystä luottolimiitistä. Todistuksessa ilmoitetut valuuttatilien vasta-arvot on saatu jakamalla tilin saldo arvostuskurssilla. Asiakas päättää itse, mitä vasta-arvoa käyttää kirjanpidossa. Todistuksella ei lasketa tilien saldoja yhteen.

Palveluiden kielet

Palvelut ovat tarjolla suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Palveluiden laskutus

Pankki perii eri kanavien kautta käytettävistä palveluista palvelumaksut aina kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Verkkopankista tulostettava Saldotodistus

Palvelun käyttöönotto

Asiakas voi liittää saldotodistuspalvelun yritysasiakkaan verkkopankkisopimukseensa verkkopankissa. Sopimus ja tämä palvelukuvaus sisältävät palvelun ehdot.

Palvelun käytettävyys

Palvelu on käytettävissä normaalisti viik on jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa. Mikäli palvelu on väliaikaisesti pois käytöstä palvelun huollon, päivityksen tai muun vastaavan syyn vuoksi, asiakas voi noutaa saldotodistuksen asiakaskonttorista.

Tulostaminen

Asiakas voi tulostaa tiedot paperille sivu kerrallaan käyttämänsä ohjelman avulla. Tulosteen sivunumerointi tulee asiakkaan käyttämän ohjelman sivuasetusten mukaan.

Eräsiirrosta noudettava saldotodistus

Palvelun käyttöönotto

Asiakas tekee kirjallisen sopimuksen palvelun käyttöönotosta Nordean konttorissa.

Aineiston tiedot

Tiedoston voi noutaa eräsiirrosta. HTML muotoisen tiedoston aineistotunnus on

- **FIEBALSTL**

Aineiston nouto

Asiakas voi noutaa haluamansa kuukauden ilmoittamalla aineiston päivämääräksi kalenterikuukauden viimeisen päivän tai noutamattoman aineiston kerralla (max. 4 kk).

Tulostaminen

Asiakas voi tulostaa tiedot paperille käyttämänsä ohjelman avulla. Tulosteen sivunumerointi tulee asiakkaan käyttämän ohjelman sivuasetusten mukaan.

Valtuudet

Eräsiirto tarkistaa valtuudet halutun aineiston noutoon. Sopimuksen vastaiset tai muutoin virheelliset pyynnöt hylätään ja asiakkaalle lähetetään virheilmoitus. Asiakas määrittää palvelun käyttäjän luovuttamalla tälle palvelun käytön edellyttämät tunnistautumistiedot. Asiakas voi lisäksi valtuuttaa Palvelunvälittäjän, esimerkiksi kirjanpitoimistonsa ja konsernin muun yhtiön, käyttämään palvelua määrittämällä tämän Maksuliikepalvelut sopimuksessa välittäjäkseen.

Neuvonta

Mahdollisten virhetilanteiden tai muiden palveluun liittyvien kysymysten selvittelyssä auttaa Yritysten maksuliikeneuvonta p. 0200 67210, paikallisverkkomaksu ja matkapuhelinmaksu. Avoimna pankkipäivinä 8 – 17, lyhyinä pankkipäivinä 8 – 14.