

1. Yleistä

ePossu-palvelulla voit asiakkaanamme (asiakas) siirtää palvelussa valitsemaasi säästämistapaan perustuvan summan säästöön toiselle tilille Nordea Bank Oyj:ssä. Summa siirtyy automaattisesti ePossu-palvelussa valitsemallesi säästämisen tilille, kun palvelussa määrittelemällesi veloitustilille liitettyä korttia käytetään ostosten maksamiseen.

Palvelun voi ottaa käyttöön, kun veloitustiliisi on liitetty jokin seuraavista Nordea Bank Oyj:n korteista:

- Pankkikortti
- Visa- ja MasterCard -korttien pankkikortti-ominaisuudet
- Visa- ja MasterCard -korttien debit-ominaisuudet
- Nordea Electron
- Nordea Debit

Tällöin palvelu toimii maksettaessa ostoksia millä tahansa veloitustiliin liitetyllä kortilla tai sen rinnakkaiskortilla. Käytettäessä kyseisten korttien luotto-ominaisuutta säästönsiirtoa ei kuitenkaan tapahdu.

Voit tehdä sopimuksen ja siihen liittyvät muutokset ainoastaan verkkopankissa.

2. Säästämistapa

Palvelussa voit valita itsellesi sopivimman säästämistavan, joka voi olla

- kiinteä summa eli säästöön siirtyy aina sama summa jokaisen korttioston yhteydessä tai
- pyöristetty summa eli oston euromäärä pyöristetään laskennallisesti ylöspäin palvelussa valitsemaasi euromäärään, ja näin saadun summan ja ostoksen välinen erotus siirtyy säästöön.

3. Palvelun käyttö

Palvelulla voit säästää mille tahansa Nordea Bank Oyj:ssä olevalle tilille (ei Määräaikaistilit eikä Asuntosäästöpalkkiotilit). Säästönsiirto tehdään veloitustililtäsi korttiosostusveloituksen jälkeen.

Säästönsiirto tapahtuu ainoastaan koti- ja ulkomailla muilla kuin luotto-ominaisuudella tehdyistä korttiosastoista. Koti- ja ulkomailla tehdyistä pankkiautomaattinosastoista ja käteisnostoista säästönsiirtoa ei tapahdu.

Halutessasi voit verkkopankissa rajoittaa joko päivittäisten säästönsiirtojen enimmäiseuromäärää tai säästönsiirtojen kappalemäärää.

Jotta säästönsiirto tehdään, veloitustilin saldo ei saa veloitushetkellä alittaa kymmentä euroa. Voit halutessasi myös suurentaa alinta saldorajaa säästönsiirroille.

Jos veloitustilillä käytettävissä oleva saldo ei säästönsiirron veloitusta yritettäessä riitä sovitun säästönsiirron tekemiseen, säästönsiirtoa ei tapahdu.

Säästönsiirtoa ei tehdä, jos säästettävä summa jää alle 0,20 euroa.

Korttiososten korjaus ei peruuta jo tehtyjä säästönsiirtoja.

4. Muutokset/Lopetus/Tauko

Voit muuttaa valitsemaasi säästämistapa, säästösummaa ja säästämisen tiliä. Voit myös pitää taukoa säästämisestä tai lopettaa palvelun.

Tilapäisen tauon säästämiseen voit tehdä enintään 30 päivän ajaksi kerrallaan. Säästäminen jatkuu automaattisesti tauon jälkeen voimassaolevilla ehdoilla ja viimeksi tekemilläsi valinnoilla.

Kaikki tekemäsi muutokset tulevat voimaan heti. Muutokset koskevat myös vielä veloittamattomia säästönsiirtoja.

Voit tehdä sopimuksen ja siihen liittyvät muutokset ainoastaan verkkopankissa.

5. Maksut ja palkkiot

Asiakas on velvollinen maksamaan palveluun liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin verkkopankissa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot asiakkaan veloitustililtä. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on maksujen ja palkkioiden veloittamiseen tarvittavat varat veloitustilillään.

6. Palveluehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa verkkopankissa palveluehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun tieto muutoksesta on asetettu asiakkaan saataville verkkopankissa.

Palvelu jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa palvelu päätymään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden palveluehtojen 7 kohdan mukaan.

7. Palvelun irtisanominen ja purkaminen

Palvelu on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa palvelun päätymään lopettamalla sopimuksen verkkopankissa, jolloin palvelu päättyy heti, tai ilmoittamalla siitä pankille kirjallisesti, jolloin palvelu päättyy, kun pankki on rekisteröinyt vastaanottamansa irtisanomisilmoituksen.

Pankilla on oikeus irtisanoa palvelu päätymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisilmoitus voidaan toimittaa asiakkaalle verkkopankin kautta.

Pankilla on oikeus purkaa palvelu päätymään heti, jos asiakas on rikkonut olennaisesti tämän palvelun tai siihen liitettyjen toimintojen ehtoja.

Palvelun päättyessä siihen liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun palvelun irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa ennakoitua maksetut maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

8. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut

vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palvelutarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

9. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut kyseisen pankin laiminlyönnistä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa siltä osin palvelumaksut, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen palvelutapahtumaan.

Pankki ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

10. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

11. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

13. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet.

Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Palvelutarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puiteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi