

Nordea

Enkla och trygga banktjänster



Sköt dina bankärenden på det sätt som passar dig

Även om världen digitaliseras strävar vi i Nordea efter att du kan sköta dina dagliga bankärenden så lätt som möjligt. I denna broschyr ger vi information om hur du sköter dina ärenden.

Använd betalkortet tryggt

Att betala med kort är enkelt och tryggt. I vårt kortutbud hittar du betalkort för olika behov från kreditkort (credit) till bankkort (debit).

Det är enkelt att använda betalkortet tryggt bara du kommer ihåg följande:

- Berätta inte pinkoden för någon.
- Dölj pinkoden alltid när du betalar.
- Ställ säkerhetsgränser för betalningar och kontantuttag i Nordea Kundtjänst.
- Om ditt kort förkommer spärra det genast genom att ringa **020 333** (spärrtjänsten) eller Nordea Kundtjänst **0200 5000** (mån–fre kl. 8–18).
- Med kortets funktion för kontaktlös betalning betalar du enkelt och snabbt köp upp till 50 euro genom att föra kortet nära betalterminalen. Då du betalar med kontaktlös betalning, behöver du inte knappa in pinkoden.
- Symbolen som ser ut som radiovågor anger att kortet har funktionen för kontaktlösa betalningar.

Kontanter i automater, butiker och på Posten

Med Nordeas kort kan du ta ut kontanter i Otto.-automater och i samband med kortköp vid kassorna i följande affärer:

- K-mataffärer
- Tokmannis affärer
- R-kiosker.

Uttagsgränsen i affärer är 200 euro och i R-kiosker 50 euro.

Dessutom kan du beställa 200–15 000 euro i kontanter till Postens avhämtningsställe.

- Du kan beställa kontanter genom att besöka vårt kontor eller ringa Nordea Kundtjänst **0200 5000** och identifiera dig med dina bankkoder.
- Kontanterna levereras i en assurerad försändelse till Postens avtalade avhämtningsställe inom sex dagar och du kan hämta dem personligen genom att bestyrka din identitet.
- En beställning av kontanter kostar 10 euro och ditt konto debiteras med avgiften då du gör beställningen.

Tjänsten är avgiftsfri för Private Banking- och Premiumkunder.

Betala räkningar enklare med direktbetalning och betalningstjänsten

Direktbetalning

Med direktbetalning betalar du återkommande räkningar, såsom hyra och el. Då du har ingått ett avtal om direktbetalning betalas räkningen alltid automatiskt från ditt konto. Ingå ett avtal på Nordeas kontor om fakturautställaren erbjuder denna möjlighet.

Betalningstjänst

Med betalningstjänsten kan du enkelt betala alla dina pappersräkningar.

- Skicka Nordea pappersräkningen i ett betaltjänstkuvert. Du kan beställa kuvert genom att ringa Nordea Kundtjänst **0200 5000** (mån–fre kl. 8–18) eller hämta kuvert på närmaste kontor.
- Komplettera räkningen med debiteringskontot och underteckna den.
- Skicka oss räkningarna senast 6 dagar före förfallodagen.
- Du kan lämna kuvertet i den statliga postens brevlåda. Portot är betalt.
- **Obs!** Lägg inte pengar i kuvertet.

Även dina anhöriga eller andra personer du litar på kan sköta dina ärenden

Du kan ge en annan person rätt att använda ditt konto och då kan hen ta hand om dina kontoärenden, t.ex. betala räkningar. Du ger rätten genom att personligen besöka kontoret eller ringa Nordea Kundtjänst **0200 5000** då både du och den som du ger rätten ska identifieras med personliga bankkoder. Du kan planera inför framtiden genom att ge t.ex. dina anhöriga en intressebevakningsfullmakt för att de ska kunna sköta dina bankärenden. Fullmakten träder i kraft då magistraten fastställt den.

Mångsidiga tjänster till ditt förfogande

Bankkoderna motsvarar din underskrift. Bankkoderna består av ett permanent användar-ID och koden



// Ring oss 0200 5000,
vardagar kl. 8–18 och på finska
0200 3000, dygnet runt.

för kodappen eller koden som du får med hjälp av kodkalkylatorn. Med bankkoderna identifierar du dig enkelt och tryggt i nät- och mobilbanken samt Nordea Kundtjänst och andra tjänsteleverantörers tjänster, såsom Mina Kanta-sidor, MinSkatt och FPA. Med bankkoderna bekräftar du också dina nätbetalningar. Om du har en smarttelefon eller surfplatta, ladda ner appen Nordea Koder på den. Du kan också avgiftsfritt beställa en kodkalkylator i nätbanken eller hämta den på kontoret.

I nätbanken sköter du dina ärenden med dator eller surfplatta

Du kan sköta alla dina bankärenden tryggt när som helst. När du ingår avtal får du alla koder som du behöver för att använda nätbanken. Du kan ingå avtalet på kontoret eller genom att fylla i ansökan, Bli kund, på nätet på vår webbplats. Nätbanken fungerar på webbadressen nordea.fi/nätbanken. Du ser aktuella uppgifter om dina konton, lån och placeringar. Du kan betala räkningar, göra gireringar, ansöka om kort eller lån och börja använda nya tjänster.

Mobilbanken hämtar banktjänsterna till din smarttelefon

I mobilbanken sköter du smidigt dina bankärenden var som helst. Du kan bl.a. betala räkningar, följa upp transaktioner på dina konton och kontrollera uppgifter om dina kort, lån eller besparingar. Du kan börja använda mobilbanken genom att ladda ner mobilbanksappen på din smarttelefon eller surfplatta.

Du når alltid en rådgivare genom att ringa oss, dygnet runt, alla dagar

Vi ger dig råd och hjälper dig i alla bankärenden dygnet runt, alla dagar (på finska), **0200 3000**. På svenska betjänar Nordea Kundtjänst dig vardagar kl. 8–18, **0200 5000**.

Då du identifierar dig med kodappen eller kodkalkylatorn när du ringer kan du ta hand om nästan alla dina bankärenden och behöver inte besöka kontoret.

Om du identifierar dig med bankkoderna när du ringer kommer du snabbare till tjänsten och sköter tryggt dina bankärenden. Från utlandet **+358 200 5000 på svenska och +358 200 3000 på finska** (pris för utrikessamtal).

* Betjäningstid på svenska mån–fre kl. 8–18. Samtalet kostar lokalnätavgift/mobilsamtalsavgift. Aktuella priser finns på vår webbplats nordea.fi/priser.

**Aktuell information om coronans
inverkan på banktjänster finner du
på adressen nordea.fi/corona**

Vi är redo att hjälpa dig!