

Tiedote etämyynnistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle (jäljempänä "asiakas") on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta siltä osin, kun kyse on peruuttamisoikeudesta.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj,
Satamaradankatu 5,
00020 NORDEA,
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi/

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen pitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalveluja tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan Keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22,
60314 Frankfurt am Main, Saksa
puhelin: +49 69 1344 7455
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103,
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 183 51
sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttajansuojaan liittyvissä asioissa menettelytapoja valvoo myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto,
Postiosoite: PL 5, 00531 Helsinki
Käyntiosoite (ei kuluttajaneuvontaa): Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty osakesäästötilisopimus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli asiakas on sijoittanut säästövaroja rahoitusvälineisiin, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä palveluntarjoajalle. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä soittamalla Nordea 24/7 -asiakaspalveluun numeroon 0200 3000 (pvm/mpm), verkkopankin viestillä, kirjeitse tai missä tahansa pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Peruuttamisilmoituksen tulee olla yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: tilinomistajan nimi, henkilötunnus, osakesäästötilin numero sekä tilinomistajan allekirjoitus. Mikäli peruttaminen tehdään Nordea 24/7 -asiakaspalvelussa tai verkkopankin viestillä, pankkitunnukset korvaavat asiakkaan allekirjoituksen.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

FINE - Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE voi auttaa erimielisyyksien selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovia ratkaisuja. FINE käsittelee riita-asioita ja antaa ratkaisusuosituksia toimistomenettelynä sekä Vakuutus-, Pankki- ja Sijoituslautakunnissa. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Pankkilautakunta antaa ratkaisusuosituksia asiakkaan tai pankin lautakunnalle esittämistä, pankkisuhdetta koskevista erimielisyyksistä.

Sijoituslautakunta antaa ratkaisusuosituksia ei-ammattimaisten asiakkaiden ja palveluntarjoajien lautakunnalle esittämistä erimielisyyksistä. Lautakunta käsittelee mm. sijoituspalvelulaissa tarkoitettuihin sijoituspalveluihin liittyviä palveluntarjoajan ja ei-ammattimaisen asiakkaan välisiä asioita. Lisäksi lautakunta käsittelee vakuutus sopimuslain mukaisia sijoitusvakuutuksia koskevia palveluntarjoajan ja ei-ammattimaisen asiakkaan välisiä asioita. Ratkaisusuositukset koskevat lain, viranomais määräysten, hyvän arvopaperimarkkinatavan ja sopimusehtojen soveltamista sekä palveluntarjoajan menettelyä. Ne voivat koskea myös korvauksen määrää. Sijoituslautakunta ei käsittele vaatimuksia, jotka kohdistuvat muuhun kuin sijoituspalveluja tarjoavaan yritykseen.

Yhteystiedot:
Porkkalankatu 1,
00180 Helsinki,
puh. (09) 6850 120.
Lisätietoja osoitteesta: fine.fi

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita.

Yhteystiedot:
Hämeentie 3, PL 306,
00531 Helsinki,
puhelin: 029 566 5200 (vaihe).
Lisätietoja osoitteesta: kuluttajariita.fi.

Asiakas voi ilmoittaa pankin menettelystä myös **Finanssivalvonnalle** (finanssivalvonta.fi).

Osakesäästötilisopimusta, tarjottuja pankki- ja sijoituspalveluita sekä sijoitustuotteita koskevat riitaisuudet voidaan käsitellä myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka piirissä kuluttajalla on asuinpaikka, muutoin Helsingin käräjäoikeudessa.

Osakesäästötilin pääominaisuudet

Osakesäästötilin pääominaisuudet on kuvattu osakesäästötilisopimuksen erityisissä- ja yleisissä ehtoissa.

Asiakkaan on huomioitava, että sijoittamiseen liittyy riski sijoitetun pääoman menettämisestä joko osittain tai kokonaan. Rahoitusvälineen historiallinen tuotto tai -arvonkehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä.

Maksut, kulut ja palkkiot

Pankki perii säästäjän osakesäästötililtä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut, kulut ja palkkiot.

Tietoa rahoitusvälineiden riskeistä ja ominaisuuksista

Tarkempi kuvaus rahoitusvälineiden riskeistä ja ominaisuuksista löytyy "Rahoitusvälineiden riskit ja ominaisuudet" asiakirjasta, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa nordea.fi/sijoittaminen/ehdot.