

Nordea



**Nordea Henkivakuutus Suomi Oy
Vastuullisuusraportti 2019**

Sisältö

- 3 Vastuullisuus toiminnassamme
- 4 Ilmastonmuutos vaikuttaa kaikkeen toimintaan
- 5 Hyvä hallintotapa tarkoittaa laadukkaita prosesseja
- 6 Vastuu ihmisistä ja yhteiskunnasta
- 7 Nordea Henkivakuutus, Sijoitustoiminta
- 8 Vastuullisuus sijoitustoiminnassa
- 9 Omistajaohjaus ja äänestäminen
- 10 Vastuullisuus sijoitustuotteissamme
- 11 Nordea Henkivakuutus, Kiinteistösijoittaminen
- 12 Kiinteistösijoittamisen avainluvut
- 13 Ilmastonmuutoksen hillintä kiinteistöissä keskiössä
- 14 Vesisähköä, sertifiointeja ja hyvää ylläpitoa
- 15 Kiinteistöjen energiankulutukset
- 16 Energian CO₂-päästöt ja vedenkulutus
- 17 Jätteet
- 18 Yhteystiedot



Nordea

Nordea on Pohjoismaiden suurin pankki ja yksi Euroopan suurimmista finanssipalveluyrityksistä.

Nordea Henkivakuutus Suomi Oy

Olemme vakavarainen suomalainen henkivakuuttaja ja osa vahvaa Nordea-konsernia. Autamme asiakkaitamme varautumaan ja vaurastumaan. Tarjoamme asiakkaillemme taloudellista turvaa niin riskihenkivakuuttamisen kuin pitkäjänteisen säästämisen ja sitouttamisen ratkaisujen avulla.

Vastuullisuus toiminnassamme



Kestävän kehityksen periaatteet on huomioitu strategiassamme, prosesseissamme ja arvoketjussamme. Eettiset ohjeemme pohjautuvat YK:n Global Compact -aloitteeseen kestävän liiketoiminnan edistämiseksi.

Toiminnan lähtökohtana vastuullisuus

Nordea Henkivakuutuksessa vastuullisuus on osa jokapäiväistä työtämme. Vuoden 2019 aikana meidät on palkittu muun muassa toiminnastamme vastuullisena henkivakuutusyhtiönä sekä työntekijäkokemuksen kehittämisestä.

Toimintamme on läpinäkyvää ja raportimme siitä avoimesti. Julkaisemme vuosittain vuosikertomuksen sekä vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevan kertomuksen, jotka ovat vapaasti saatavilla [verkkosivuillamme](#).

CFI Most Sustainable Assurance Nordic 2019

Eurooppalainen talousjulkaisu Capital Finance International

palkitsi Nordea Henkivakuutuksen Pohjoismaiden vastuullisimpana henkivakuuttajana jo toisen kerran peräkkäin.

Tuomaristo on perusteluissaan kiinnittänyt erityisesti huomiota Nordea Henkivakuutuksen tapaan ottaa huomioon vastuullisuus kaikissa yhtiön prosessien vaiheissa riskien vähentämiseksi ja asiakaskokemuksen parantamiseksi.

Se nosti esille myös yhtiön aktiivisen osallistumisen ESG-käytännön toteutukseen (ympäristöasiat, sosiaalinen vastuu sekä hyvä hallintotapa) sekä sen, miten ESG-periaatteet otetaan huomioon yhtiön sijoitustoiminnassa ja asiakasvarojen hoitamisessa.

“

Meidät valittiin Pohjoismaiden vastuullisimmaksi henkivakuuttajaksi jo toisen kerran peräkkäin.

Pekka Luukkanen,
toimitusjohtaja, Nordea Henkivakuutus



Ilmastonmuutos vaikuttaa kaikkeen toimintaan



Vuosi 2019 tullaan muistamaan vuotena, jolloin ihmiskunta alkoi vaatimaan valtioita ja yrityksiä toimimaan entistä tehokkaammin lämpenemisen rajoittamiseksi. Ympäristövastuun huomioiminen näkyy sekä liiketoimintamme periaatteissa, että omassa jokapäiväisessä toimistotyössämme.

Ympäristövastuu on osa sijoitustoimintaamme

Sijoitussalkkumme tulevat olemaan hiilineutraaleja vuoteen 2050 mennessä. Tämä päämäärä ohjaa vahvasti ympäristötyötämme. Vaikutamme esimerkiksi omistajaohjauksen ja vähähiilisten sijoitustuotteitten kautta. Lisäksi pienennämme kiinteistösijoitustemme hiilijalanjälkeä monin eri toimenpitein. Kerromme tarkemmin toimenpiteistämme sijoitustemme hiilijalanjäljen pienentämiseksi tässä raportissa.

Ympäristöasiat keskiössä myös omassa toiminnassamme

Nordea Henkivakuutus muutti loppuvuodesta 2019 remontoituihin toimitaloihin Helsingin Kaisaniemeen. Tiloissa on huomioitu ympäristönäkökulmat kattavasti muun muassa lajittelun, valaistuksen ja ilmanvaihdon kautta. Toimitilojen keskeinen sijainti mahdollistaa entistä useammalle työntekijällemme julkisten kulkuvälineiden käytön työmatkoilla. Etätyömahdollisuuksia on viimeisten vuosien aikana lisätty, mikä osaltaan on vähentänyt autoilun tarvetta.

Matkustamista on korvattu yhä enemmän virtuaalikoouksin. Tämä merkitsee pienempää hiilijalanjälkeä, mutta

myös taloudellisia säästöjä, henkilötasolla parempaa jaksamista sekä parempaa työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa. Liiketoimintamme luonteen vuoksi lentomatkestamista ei kokonaan pysty välttämään, joten siksi kompensoimme työmatkojemme ilmastovaikutusta.

Myös asiakasviestinnän osalta olemme ottaneet merkittäviä edistysaskeleita digitalisaation suuntaan, mikä on osaltaan vähentänyt paperitulosteiden määrää.

Hyvä hallintotapa tarkoittaa laadukkaita prosesseja



Hyvä hallintotapa (governance) tarkoittaa meille eettisen liiketoiminnan sekä lakien ja säännösten noudattamisen lisäksi hyvin suunniteltuja prosesseja ja toimintamallin jatkuvaa parantamista.

Toimintamme on vahvasti säänneltyä

Huolehtimalla riskienhallinnasta luomme vastuullista liiketoimintaa. Verojen maksaminen, rahanpesun esto, yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus ovat kaikki esimerkkejä prosesseistamme, jotka ovat tarkoin määriteltyjä jo lainsäädännön kautta. Panostamalla vaatimusten mukaiseen toimintaan haluamme myös rakentaa luottamusta ja varmistaa, että toimintamme on asiakkaiden, työntekijöiden ja yhteiskunnan odotusten mukaista.

ISO 9001 laatusertifikaatti 2015 lähtien

Nordea Henkivakuutukselle myönnettiin vuonna 2015 ISO 9001 -laatustandardin mukainen sertifikaatti. Olimme ensimmäinen henkivakuutusyhtiö pohjoismaisilla ja eurooppalaisilla markkinoilla, jolle sertifikaatti myönnettiin.

Sertifikaatin saavuttaminen tarkoittaa sitä, että toimintamallimme on tarkasti suunniteltu ja kuvattu, ja niitä noudetaan. Tämä johtaa tasaiseen ja hyvään palvelun laatuun. Yhtiön toimet on auditoitu vuosittain ja vuonna 2019 laatujärjestelmä uudistettiin viimeisimpään standardiversioon. Sertifikaatti kattaa kaikki Nordea Henkivakuutuksen tuotteet ja palvelut sekä toimintamallin prosessit ja toiminnot.

EFQM neljä tähteä 2016 ja 2018

EFQM Recognised for Excellence – arviointi on organisaation toiminnan ja tulosten ulkoinen asiantuntija-arvio, joka perustuu EFQM Excellence – malliin. Saatu tunnustus on osoitus siitä, että organisaatio ja sen henkilöstö ovat sitoutuneita suorituskyvyn systemaattiseen parantamiseen.



Vastuu ihmisistä ja yhteiskunnasta

Tavoitteenamme ovat tyytyväiset työntekijät ja tyytyväiset asiakkaat

Vapaaehtoistyötä ja yhteiskuntavastuuta

Olemme mukana lukuisissa hankkeissa ja projekteissa, jotka tukevat yhteiskunnallista vastuuta yhteisen hyvän mahdollistamiseksi. Tarjoamme esimerkiksi vuosittain useita kesätyö- ja harjoittelupaikkoja nuorille. Teemme yhteistyötä Mannerheimin Lastensuojeluliiton Uudenmaan piirin kanssa Koulutien turvaajat -kampanjan merkeissä. Tuemme myös vahvasti startup-yrittäjyyttä. Vuonna 2017 aloitimme yhteistyön Syöpäsäätiön kanssa. Lisäksi jokaisella työntekijällämme on mahdollisuus tehdä vuoden aikana työaikana kaksi vapaaehtoistyöpäivää Nordean yhteiskuntavastuuohjelman hankkeissa.

Vuoden 2020 alusta alkaen tarjoamme Yrityskylä Yläkouluille tilat Nordea Henkivakuutuksen Kaisaniemen kiinteistöistä. Tämän seurauksena yhä suurempi joukko nuoria saa mahdollisuuden osallistua Yrityskylään. Yhteistyö Yrityskylän kanssa on osa Nordean yhteiskuntavastuun kokonaisuutta, jonka tavoitteena on edistää nuorten taloustaitoja ja yrittäjähenkisyyttä.

Olemme finanssialan paras työpaikka

Nordea Henkivakuutuksessa työskenteli vuoden 2019 lopussa 161 henkeä. Suurin vastuu meillä on omista työntekijöistämme, mikä on samalla suuri vaikuttamismahdollisuus.

Olemme tehneet usean vuoden ajan yhteistyötä Great Place to Work Instituutin kanssa työntekijöillemme Suomen parhaat työpaikat -kyselyn, jossa selvitetään minkälainen työntekijäkokemuksemme on. Olemme sijoittuneet jo kolmesti peräkkäin parhaiden työpaikkojen joukkoon, ja viimeksi keskisuurten yritysten sarjan kolmanneksi.

Nordea Henkivakuutus Vastuullisuusraportti 2019



Sijoituksemme on tulosta pitkäjänteisestä panostamisesta työntekijäkokemukseen ja työhyvinvointiin. Olemme kuunnelleet ja osallistaneet työntekijöitämme ja kaikki ovat päässeet yhdessä tekemään ja jakamaan onnistumisia. Me uskomme vahvasti, että työntekijäkokemuksella on merkittävä vaikutus asiakkaiden ja sidosryhmien kokemukseen yrityksestä, sen tuotteista, palveluista, brändistä, imagosta sekä laadusta.

Asiakas keskiössä

Uudistimme Nordea Henkivakuutuksen toimintamallia vuonna 2019 vastaamaan yhä paremmin asiakkaiden odotuksia. Taustalla on tavoite nostaa asiakas kaiken keskiöön - haluamme ymmärtää ja kehittää toimintaamme asiakkaan näkökulmasta. Asiakaskeskeisyys on strateginen painopisteemme ja se näkyi vuonna 2019 erityisesti tuotekehityksessämme.

“
97 % työntekijöistä sanoo, että Nordea Henkivakuutus on kokonaisuudessaan todella hyvä työpaikka.”



Suomen parhaat työpaikat -kysely 2019

Nordea

Nordea Henkivakuutus Sijoitustoiminta



Vastuullisuus Nordea Henkivakuutuksen sijoitustoiminnassa



Osana Nordea Life and Pensions -ryhmää olemme allekirjoituksella sitoutuneet YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin jo vuonna 2014. Nordea Henkivakuutus on liittynyt vuonna 2019 jäseneksi YK:n Net-Zero Asset Owner Alliance -aloitteeseen, jonka päätavoitteena on sijoitussalkkujen hiilineutraalius vuoteen 2050 mennessä.

Noudatamme kaikessa sijoitustoiminnassamme YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteita. Tämä tarkoittaa sitä, että ympäristöasiat, sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinnointitapa (ESG) huomioidaan kaikessa sijoitustoiminnassa.

Signatory of:



Yhtiön hallinnoimissa sijoitussalkuissa vastuullisuus on olennainen osa koko sijoitusprosessia. Sijoituskohteen vastuullisuuteen kiinnitetään huomiota jo sijoituskohtetta harkittaessa, ja sillä on merkittävä rooli sijoituspäätöksiä tehtäessä. Hyödynnämme Nordea-konsernin laajaa osaamista vastuullisessa sijoittamisessa tekemällä yhteistyötä Nordean muiden yksiköiden kanssa.

Vastuullisen sijoittamisen periaatteemme nojautuvat neljään kulmakiveen:

1. **Poissulkeminen** – kansainvälisten sopimusten ja normien noudattaminen
2. **Parhaiden suosiminen** – vastuullinen tuottojen tavoittelu pitkällä aikavälillä
3. **Aktiivinen omistajuus ja vaikuttavuus** – kohti hiilineutraalia tulevaisuutta
4. **Läpinäkyvyys** – vastuullisuussijoittamisen helppous asiakkaillemme.

Omistajaohjaus ja äänestäminen



Omistajaohjauksen periaatteiden takana on uskomme vastuulliseen toimintaan ja sen merkittävyyteen yhtenä sijoitustoimintamme kulmakivistä.

Omistajaohjauksella edistetään kestävää kehitystä

Omistajaohjauksella tarkoitetaan käytännössä osakkeenomistajan mahdollisuutta vaikuttaa omistamansa yhtiön päätöksentekoon ja toimintaan. Uskomme, että vastuullisuuden huomioiminen mm. sosiaalisten ja ympäristötekijöiden näkökulmasta hyödyttää sekä yhtiöitä että sijoittajia edistämällä kestävää kehitystä ja talouskasvua pitkällä aikavälillä sekä parantaa riskienhallintaa.

Aktiivinen omistajuus on keino vaikuttaa

Aktiivinen omistajuus tarjoaa meille mahdollisuuden vaikuttaa yhtiöihin, joihin olemme sijoittaneet. Osallistuminen yhtiökokouksiin ja niissä äänestäminen sekä vuoro-

Nordea Henkivakuutus Vastuullisuusraportti 2019

“
Vastuullinen sijoittaja pyrkii sijoituspäätöksillään saamaan aikaan muutoksen. Sijoittaminen voi olla tapa toteuttaa vastuullisuutta.

Petra Särkkä,
sijoitusjohtaja, Nordea Henkivakuutus

puhelu sijoituskohdeyhtiöiden tai varainhoitajiemme kanssa toimivat keinoinamme vaikuttaa ja mahdollisuutena kantaa vastuutamme sijoittajana.

Omistajaohjauksen periaatteet ohjaavat

Noudatamme omistajaohjauksen periaatteita pääosin välillisesti valitsemiemme sijoituskohteiden kautta: valitsemamme sijoituskohteita arvioimme varainhoitajien ja rahastojen noudattamia vaikuttavuus-, hallintotapa- ja vastuullisuusperiaatteita varmistaaksemme, että ne ovat yhteneviä omien periaatteidemme kanssa. Vastuullista tuottoa tavoitellessamme noudatamme näitä omistajaohjauksen periaatteita myös suorissa osakesijoituksissa aktiivisesti hallinnoimiemme varojen osalta.

Olennaisuuskriteerit ohjaavat osaltaan aktiivista omistajuuttamme. Olennaisuuteen vaikuttavia tekijöitä ovat mm. aiheen merkityksellisyys ja vaikutusmahdollisuutemme (omistusosuutemme) yhtiössä.

ESG -riskeihin puututaan

Seuraamme sijoitustemme vastuullisuutta säännöllisesti, jotta varmistamme niiden vastaavaan vastuullisuusperiaatteitamme. Mikäli sijoituskohteen vastuullisuustekijöissä havaitaan mahdollinen ESG-riski, niin toimintavaihtoehtomme tilannearvion perusteella voivat olla joko aktiivinen vuoropuhelu varainhoitajan tai yhtiön kanssa, sijoitusten rajoittaminen tai viime kädessä luopuminen omistuksistamme kyseisessä kohteessa. Yhtiöiden seuranta ja vaikuttamistoimia toteutamme yhdessä varainhoitajiemme kanssa.

Omistajaohjauksen periaatteet löydät [sivuiltamme](#).

Vastuullisuus sijoitustuotteissamme



Vuoden 2019 aikana lisäsimme erityisen vastuullisia sijoituskohteita hallinnoimiimme sijoitussalkkuihin sekä sijoitusrahastovalikoimaamme vakuutusasiakkaiden saataville.

Maapallokorit vastuullisen sijoittamisen välineenä

Tarjoamme asiakkaillemme vastuullisia sijoitusratkaisuja, joissa yhdistämme perinteiset tuottotavoitteet ja vastuullisuuden. Tavoitteenamme on parantaa asiakkaidemme elämänlaatua tavoittelemalla parasta mahdollista tuottoa vastuullisesti.

Keväällä 2019 lanseerasimme hyvin hajautetun ja vastuullisen kokonaisratkaisun asiakkaille, Nordea Maapallokorit. Ne ovat Nordea Henkivakuutus hallinnoimia sijoituskoreja ja sisältävät sellaisia sijoitustuotteita, jotka täyttävät korkeat vastuullisuuden laatuvaatimukset. Ne pyrkivät vaikuttamaan positiivisesti ympäristöön ja yhteiskuntaan sekä edistämään hyvän hallintotavan harjoittamista

liiketoiminnassa. Maapallokorit sopivat asiakkaalle, jolle vastuullisuusnäkökohdat ovat tärkeitä, mutta joka ei halua tehdä sijoituspäätöksiä itse. Maapallokorin voi valita sijoituskohteeksi vain Nordea Henkivakuutuksen tarjoamiin vakuutussäästämisen tuotteisiin.

Pääomasijoittamisella tuetaan startup-yrityksiä

Myös pääomasijoittamisessa vastuullisuudella on merkittävä rooli. Olemme usean viime vuoden ajan tehneet sitoumuksia kotimaisiin ja pohjoismaisiin pääomasijoitusrahastoihin, joista useimmat sijoittavat startup-yrityksiin. Näillä yrityksillä on mielestämme avainrooli innovatiivisten ratkaisujen kehittämisessä, ja ne auttavat ratkaisemaan

nykypäivän globaaleja haasteita sekä vaikuttamaan positiivisesti ympäristöön ja yhteiskuntaan työllistämällä ja tukemalla talouskasvua.

“

Tavoitteenamme on parantaa asiakkaidemme elämänlaatua tavoittelemalla parasta mahdollista tuottoa vastuullisesti.



Nordea Henkivakuutus Kiinteistösijoittaminen

Kiinteistösijoittamisen avainluvut



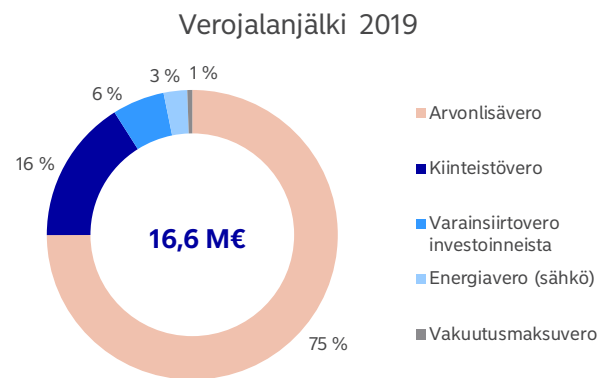
Eteläranta 12, Helsinki

Sijoitamme toimisto-, liike-, ja logistiikka-kiinteistöihin sekä vuokra-asuntoihin

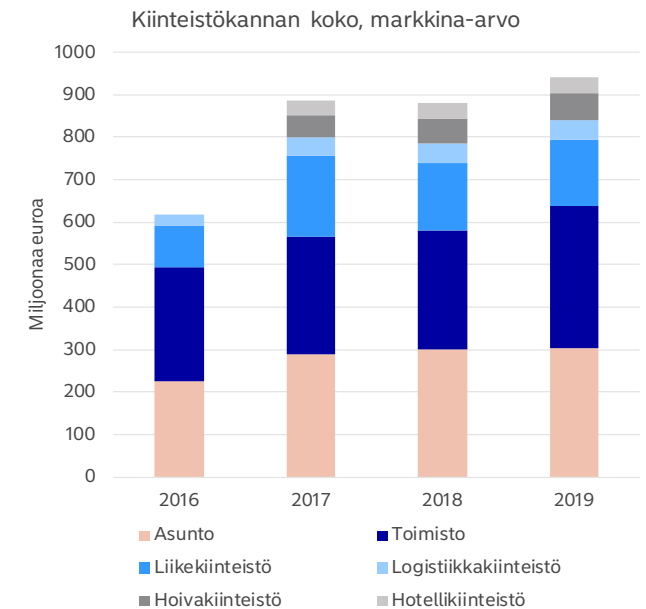
Kiinteistökantamme jakautuu kahteen salkkuun: Laskupurustekorkoisten vakuutusten katteena oleva sijoitussalkku (Yhtiön sijoitussalkku) ja Sijoitussidonnaisten vakuutusten katteena oleva sijoituskori (Kiinteistökori).

Vuonna 2019 kiinteistökantamme kasvoi hiukan. Laskennallinen työllistävyytemme on edellisvuotta pienempi johtuen pienemmästä määrästä toteutettuja saneerauksia.

Olemme vuonna 2019 maksaneet lähes 3 M€ enemmän veroja vuoteen 2018 verrattuna.



Avainlukuja	2018	2019
Kiinteistövarallisuus, M€	881	941
Vuokrasopimuksia, asunnot	1 039	1 059
Vuokrasopimuksia, toimitilat	600	532
Vajaakäyttöaste, vuoden lopussa, %	9,8	8,3
Kiinteistöliiketoiminnan työllistävyys, htv	160	110
Verojalanjälki, M€	14,0	16,6



Vuoden 2016 osalta raporttimme ei sisällä pääomakohteita (hoiva- ja hotelikohteita).

Ilmastonmuutoksen hillintä kiinteistöissä keskiössä

Vastuullisena omistajana pidennämme kiinteistöjen elinkaarta ja hillitsemme energiankäytön päästöjä.

Kiinteistöt energiatehokkaiksi käyttäjät huomioiden

Kiinteistöt aiheuttavat noin 40 % päästöistä Suomessa. Kehitämme kiinteistöömistukiamme jatkuvasti huomioiden energiatehokkuuden sekä hyvän ylläpidon roolin elinkaaren pidentämisessä. Seuraamme vuokralaisten tyytyväisyyttä muun muassa vuosittain tehtävän kyselyn kautta. Seuraamme myös palvelupyyntöihin reagoitua ja niistä saatuja palautteita. Tyytyväisten vuokralaisten kautta saavutamme myös vakaan kassavirran sijoituksistamme.

Vuokrasopimuksistamme suurin osa on kokonaisvuokrasopimuksia, jotka sisältävät pääosin kiinteistöjen käyttökustannukset. Tämä kannustaa erityisesti energiatehokkuuteen, sillä kaikki energiakustannusten säästöt nostavat nettokassavirtaa ja vaikuttavat myös positiivisesti kiinteistön arvoon. Pitkäjänteinen sijoittaminen kiinteistöihin kannustaa myös pitämään kiinteistöt hyvässä kunnossa, maksimoiden niiden elinkaaren. Tämä on ekologisesti erittäin tärkeää, kun vältytään aiheuttamasta turhaan uudisrakentamisen päästöjä.

TETS-tavoitteita ja sertifiointeja

Seuraamme vastuullisuuttamme avainmittareiden avulla. Käymme läpi säännöllisesti kiinteistöjen energiatehokkuutta, jätemääriä sekä hiilijalanjälkeä. Olemme mukana Suomen kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen mukaisessa toimitilojen toimenpideohjelmassa (TETS) ja olemme sitoutuneet sen mukaiseen 10,5 % energiansäästö-tavoitteeseen kaudelle 2014–2025. Saavutimme jo vuoden



Kaisaniemenkatu 6, Helsinki. Haemme kohteelle käytönaikaista ympäristösertifiointia vuoden 2020 aikana.

2018 aikana vuoden 2020 välitavoitteemme.

Vuoden 2019 aikana olemme toteuttaneet kiinteistöjen ympäristösertifiointeja, ja kehittäneet kiinteistöjen ylläpitoa entistä laadukkaammaksi.

Seuraamme aktiivisesti alan kehittymistä eri vastuullisuusnäkökulmien osalta. Olemme myös Suomen Green Building Councilin jäseniä.

Nordea Henkivakuutus
Suomi on FiGBC:n
jäsen.



Vesisähköä, sertifiointeja ja hyvää ylläpitoa

Vuonna 2019 pienensimme merkittävästi hiilijalanjälkeämme siirtymällä vesivoimalla tuotettuun sähköön. Lisäksi kehitämme kiinteistöjemme vastuullisuutta sertifiointien kautta. Tärkeimmässä roolissa on kohteiden ylläpito ja määrätietoinen kehittäminen kohti vähemmän energiaa ja vettä kuluttavaa kiinteistökantaa.



Kiinteistö sähkömme on tuotettu vesivoimalla. (kuvituskuva)

Vesisähköä

Siirryimme 1.7.2019 vesivoimalla tuotettuun sähköön koko kiinteistökantamme kiinteistösähkönkulutuksen osalta. Sähkösopimusten muuttaminen päästöttömiksi on helppo ja konkreettinen teko pienentää kiinteistömässämme hiilijalanjälkeä.

Suurissa kiinteistösisijoituksissamme kuluu vuosittain kiinteistö sähköä noin 19 000 MWh. Keskimääräisellä suomalaisella sähköntuotantotavalla kyseinen määrä tuottaa noin 3 000 tonnia CO₂-päästöjä. Muuttamalla sähkösopimukset päästöttömään vesisähköön pienennämme hiilijalanjälkeämme vuosittain noin 300 keskimääräisen suomalaisen vuosittaisen päästö määrän verran.

Sertifiointeja

Käytön aikainen sertifiointi auttaa kehittämään olemassa olevaa kantaa vastuullisemmaksi. Jopa 80 % kiinteistöjen elinkaaripäästöistä syntyy käytön aikana. Sertifiointeja varten käydään läpi esimerkiksi kiinteistön tekninen nykytila sekä ylläpidon toimintamallit. Samalla voidaan kartoittaa hule- ja vesistötulviin sekä turvallisuuteen liittyviä riskejä ja laatia toimintamallit näihin liittyen.

Tällä hetkellä käynnissä on 4 BREEAM In-Use -sertifiointiprojektia. Käytönaikaiset sertifiointit tulee uusia määräajoin. Tällä varmistutaan siitä, että hyvä ympäristösuorituksen taso pysyy yllä.



Turun keskustassa sijaitseva liikerakennus sertifiointiin vuonna 2019 BREEAM In-Use järjestelmällä. Kohteelle myönnettiin Very Good -tason sertifiointi.



Annankatu 27, Helsinki

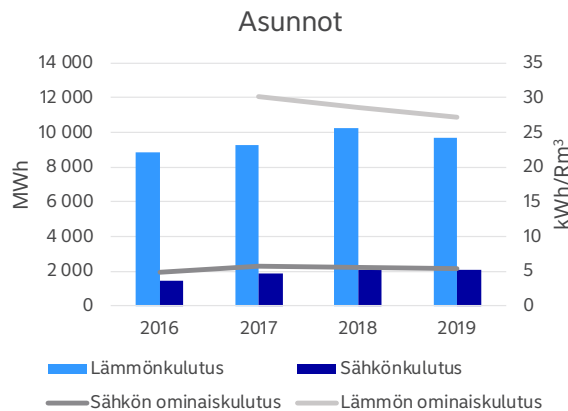
Suunnitelmallista ylläpitoa

Ylläpidon osalta seuraamme kohteittemme energian- ja veden kulutuksia ja toteutamme energiatehokkuutta parantavia investointeja säännöllisesti. Olemme siirtyneet kohti keskitetympää palvelumallia, jolloin palveluiden johtaminen ja laatuksen ylläpitäminen on tehokkaampaa. Käyttäjät myös hyötyvät, kun toimintaa kehitetään aktiivisesti. Toimemme näkyvät muun muassa parempina olosuhteina.

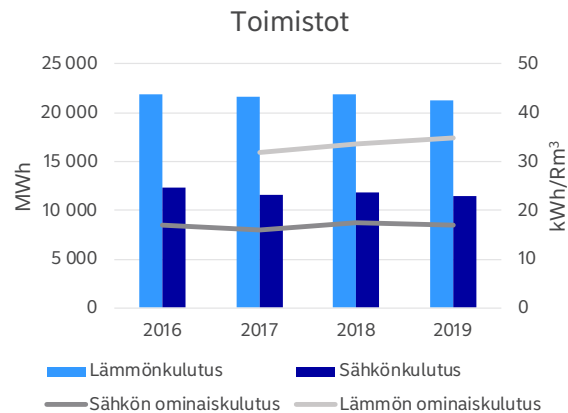
Jätehuollon osalta olemme aloittaneet projektin kohteiden kierrätysasteiden parantamiseksi. Käymme koko kantamme läpi ja analysoimme, miten jätehuoltoa voi eri kohteissa kehittää. Olemme lisänneet muun muassa muovinkeräysastioita, päivittäneet jätteiden lajitteluohjeita sekä jätehuoneisiin että käyttäjille, ja olemme muutenkin tehneet parannuksia jätehuoneisiin, jotta käyttäminen olisi selkeämpää ja mukavampaa.

Kiinteistöjen energiankulutukset

Alkuvuodesta 2019 osassa kohteistamme on ollut suuria kulutuksia muun muassa isojen remonttien vuoksi. Loppuvuodesta suunta on ollut erittäin positiivinen kun kiinteistötekniisiä järjestelmiä on optimoitu tehokkaammiksi ylläpidon toimesta.



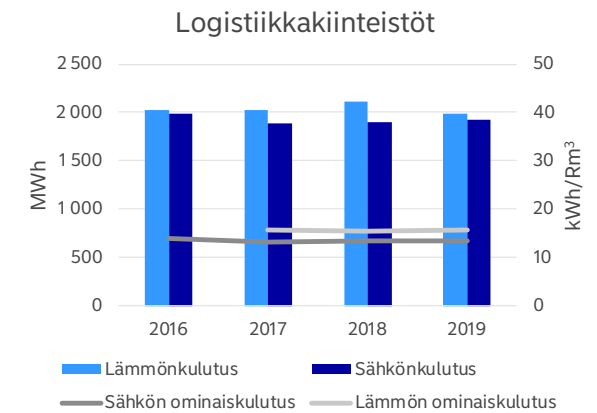
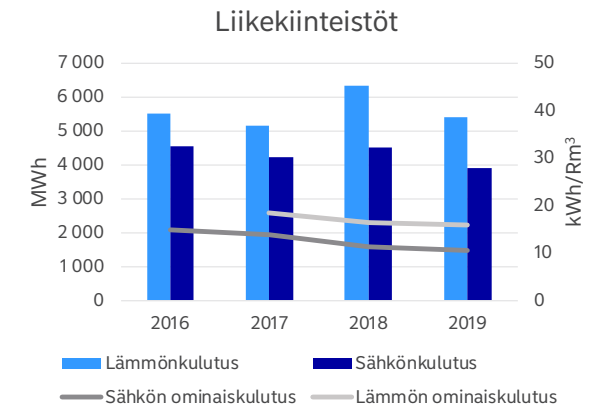
Museokatu 8, Helsinki



Kiinteistöjemme kokonaiskulutukset korreloivat pitkälti kiinteistöjen määrän kehityksen kanssa. Kiinteistöjen kulutuksia seurataan aktiivisesti, ja poikkeamiin reagoidaan mahdollisimman pian.

Olemme näin saaneet sähkön ja lämmön ominaiskulutuksemme laskemaan, ja kannan kasvusta huolimatta kokonaiskulutukset pysymään tasaisina. Erityisesti tämä näkyy asunnoissa ja liikekiinteistöissä laskevana sähkön ja lämmön ominaiskulutuksina.

Raportoimme ympäristömittareissamme suoraan hallinnoimiamme kohteita. Kohteet, joissa vuokralainen vastaa kulutuksista itse (pääomakohteet) on rajattu raportoinnista pois.



Vuoden 2016 normeerattuja lämmönkulutuksia ei ole saatavilla.

Energian CO₂ -päästöt ja vedenkulutus

Energian päästöt

Kiinteistöjen energiankulutuksen päästöt ovat merkittävin tekijä kiinteistöjen ilmastovaikutuksessa. Vuonna 2019 kohteittemme energian päästöt laskivat johtuen lämmitysenergian käytön vähentymisestä, sekä siirtymisestä vesivoimalla tuotettuun sähköön 1.7.2019 alkaen.

Kiinteistöjen hiilijalanjälki on laskettu Motivan päästökerroimilla, ja sisältää sähkön ja lämmön CO₂ -päästöt.

Vedenkulutus

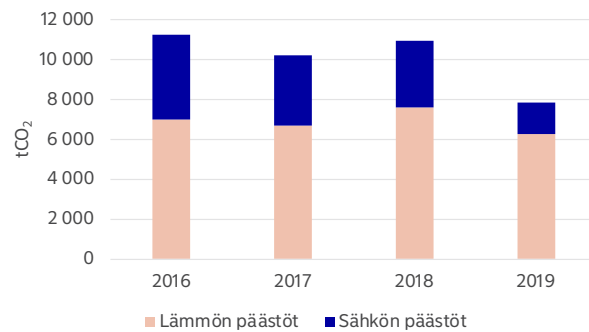
Vedenkulutus kasvoi vuonna 2018 erityisesti asuntokantamme kasvusta johtuen. Reagoimme tähän asentamalla yli 2 000 vedensäästökalustetta kohteisiimme. Saimmekin vedenkulutuksen kääntymään laskuun vuoden 2019 aikana kannan koon pysyessä samana.

Raportoimme ympäristömittareissamme suoraan hallinnoimiamme kohteita. Kohteet, joissa vuokralainen vastaa kulutuksista itse (pääomakohteet) on rajattu raportoinnista pois.

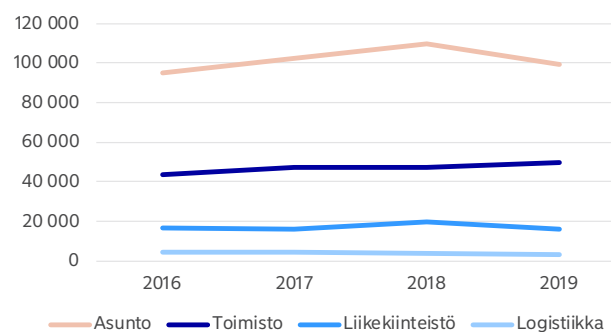


Keskuskatu 1 B, Helsinki

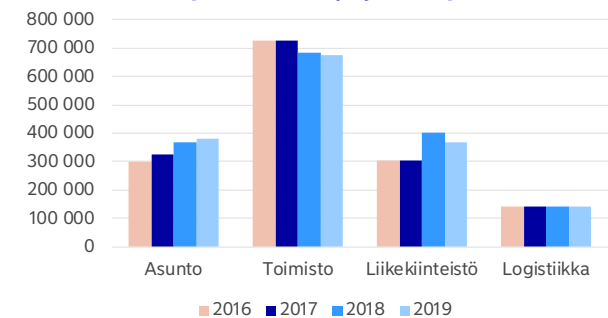
Energian päästöt, tCO₂



Vesi, m³



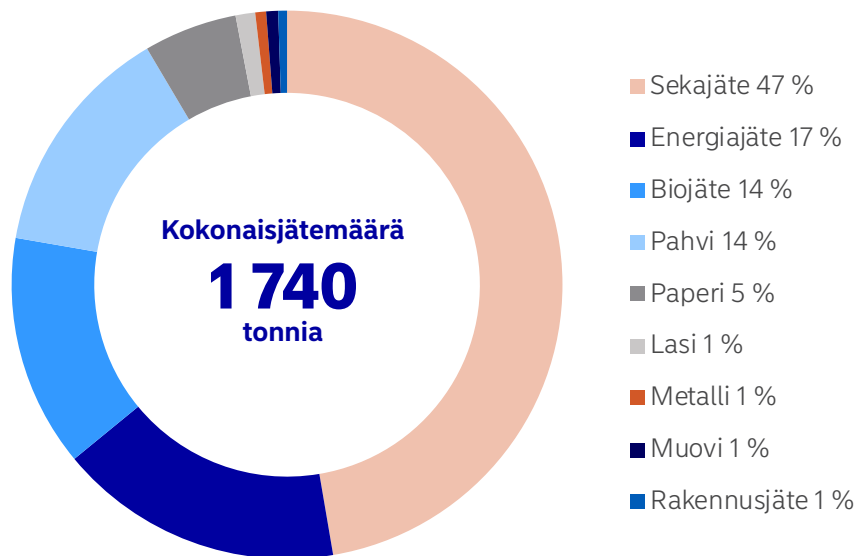
Raportoitavien kohteiden määrä, m³ (kulutukset ja jätteet)



Jätteet

Olemme vuonna 2019 aloittaneet projektin kohteiden kierrätysasteiden parantamiseksi. Käymme koko kantamme läpi ja analysoimme, miten jätehuoltoa voi eri kohteissa kehittää. Olemme lisänneet muun muassa muovinkeräysastioita, päivittäneet jätteiden lajitteluohjeita ja tehneet parannuksia jätehuoneissa.

Jättemäärät jakeittain



Asuntokohteiden osalta raportti ei sisällä keräyspaperin osuutta, mikä heikentää kierrätysastetta. Jätteiden osalta ei raportoida pääomakohteita. Näissä kohteissa vuokralainen vastaa jätehuollosta itse.



Eteläranta 12, Helsinki



Yhteystiedot

Pekka Luukkanen
Toimitusjohtaja, Nordea Henkivakuutus Suomi Oy

Sähköposti

etunimi.sukunimi@nordea.fi

Verkkosivut

nordea.fi/henkivakuutus