

Nordea

Ohjeet tunnuslukulaitteen käyttöön

Oppaan ohjeet auttavat sinua kirjautumaan verkkopankkiin sekä maksamaan ja vahvistamaan laskut tunnuslukulaitetta käyttäen.



Verkkopankkiin kirjautuminen:



Vaihe 1 Tietokoneella:

1. Avaa internetin selain ja kirjoita osoitekenttään: www.nordea.fi. Paina **enter**
2. Klikkaa sivun oikeasta ylälaidasta ”**Kirjaudu**” ja valitse ”**Henkilöasiakkaan verkkopankki**”
3. Valitse neljästä välilehdestä ”**Tunnuslukulaite**”
4. Syötä ”**Käyttäjätunnus**” (6-8 numeroa)



Vaihe 2 Tunnuslukulaiteella:

5. Tee seuraavat askeleet **tunnuslukulaiteella**:
 - a) Käynnistä tunnuslukulaite painamalla laitteen **ok** näppäintä.
 - b) Paina laitteen **login** näppäintä. (numero 1)
 - c) Anna laitteeseen **pin-koodisi** (4 numeroa) ja paina **ok**
 - d) Tunnuslukulaite luo sinulle tunnusluvun



Vaihe 3 Tietokoneella:

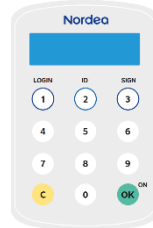
6. **Syötä tunnuslukulaitteen luoma tunnusluku** verkkopankin sisäänkirjautumissivulla ”Tunnusluku” kenttään ja paina **ok**
- Siirryt nyt verkkopankkiin

Laskun maksaminen ja vahvistaminen:



Vaihe 1 Tietokoneella:

1. Valitse verkkopankissa "Uusi maksu"
2. Paina "Lue viivakoodi" tai syötä:
 - a) "Nimi"
 - b) "Tilinumero"
"F112582105544556665xxxx" muodossa
 - c) "Määrä"
 - d) "Eräpäivä"
 - e) Näppäile "Viite" numerosarjana tai "Viesti" kenttään jokin laskun tieto esim. laskun numero
3. Valitse haluatko maksaa maksun "Kerran" tai "Kuukausittain"
4. Valitse "Tallenna maksupohjaksi", mikäli maksat samalle saajalle maksuja tulevaisuudessa
5. Paina ok



Vaihe 2 Tunnuslukulaitteella:

5. Tee seuraavat askeleet **tunnuslukulaitteella**:
 - a) Käynnistä tunnuslukulaite painamalla laitteen **ok** näppäintä.
 - b) Paina laitteen sign-näppäintä. (numero 3)
 - c) Anna laitteeseen koodi tietokoneen näytöltä (6 numeroa) ja paina ok.
 - d) Anna laitteeseen pin-koodisi (4 numeroa) ja paina ok.
 - e) Tunnuslukulaite luo sinulle tunnusluvun.



Vaihe 3 Tietokoneella:

6. Syötä tunnuslukulaitteen luoma tunnusluku verkkopankin "Tunnusluku"-kenttään ja paina vahvista.

Lasku vahvistetaan.

**Nordea 24/7 -asiakaspalvelu
palvelee joka päivä numerossa
0200 3000***

Soittaessasi sinun kannattaa tunnistautua pankkitunnuksilla, niin nopeutat palveluun pääsyä ja voit hoitaa turvallisesti monia pankkiasioitasi.

Ulkomailta soittaessa +358 200 3000 (ulkomaan puhelun hinta).

* Palveluaika ma-su 24h/vrk. Lainsäädännön ja teknisten toiminta-aikojen vuoksi, öisin ja viikonloppuisin toimeksiantoja voidaan toteuttaa rajoitetusti.
Puhelun hinta: paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu