



Siirto Yrityksille

Palvelukuvaus: Siirto-vastaanotto



Sisällysluettelo

Siirto-maksun yleiskuvaus.....	3
Siirto-maksun edut.....	3
Nordean Siirto Yrityksille - tuoteperhe	3
Siirto-vastaanotto	4
Palvelun hyödyt.....	4
Käyttötarkoitus.....	4
Käyttöönoton edellytykset.....	4
Euromääräinen tili Nordeassa	4
Siirto-tunniste	4
Palvelusopimus	4
Siirto-maksujen raportointi	4
Käytettävyys	4
Palvelun tuki.....	5

Siirto-maksun yleiskuvaus

Siirto-palvelussa voit tehdä ja vastaanottaa maksuja eli maksaa tililtä toiselle ja tarkastella näihin tapahtumiin liittyviä tietoja. Palvelu toteutetaan Siirto-järjestelmässä (www.siirto.fi), järjestelmälle asetettujen vaatimusten ja rajoitteiden mukaisesti.

Siirto-palveluun rekisteröityneet käyttäjät voivat tehdä reaaliaikaisia euromääräisiä maksuja toisilleen Siirto-tunnistetta hyväksikäyttäen. Siirto-tunniste voi olla puhelinnumero, Y-tunnuksesta muodostettu Siirto-tunniste, tai Siirto-numero. Käyttäjä yhdistää palvelussa Siirto-tunnisteensa sellaisen Siirto-palvelun piirissä olevan tilin, johon on tarkoitus vastaanottaa ja tehdä maksuja. Siirto-maksu tapahtuu tilisiirtona maksajan ja maksun vastaanottajan tilien välillä. Maksu suoritetaan välittömästi ja suoritettu maksu on peruuttamaton. Aikaisemmin vastaanotettua Siirto-maksua voi hyödyntää hyvitysmaksua tehdessä, jolloin maksu suoritetaan alkuperäiselle maksajalle.

Siirto-maksun suorittaminen edellyttää, että sekä maksaja että vastaanottaja ovat rekisteröityneet Nordean, tai vastaavaan toisen palvelutarjoajan tarjoamaan, Siirto-palveluun.



Siirto-maksun edut

Siirto edustaa maksamisen uutta sukupolvea:

- Siirto-palvelun avulla käyttäjät voivat siirtää rahaa reaaliaikaisesti tilien välillä, myös eri pankeissa olevien tilien välillä.
- Maksun vastaanottaja löydetään Siirto-tunnisteen perusteella, maksajan ei tarvitse tietää vastaanottajan tilin numeroa.
- Vastaanottaja saa reaaliaikaisen ilmoitussanomana saapuneesta Siirto-maksusta.
- Siirto-palvelu on käytettävissä vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.
- Kaikki Siirto-käyttäjät ovat vahvasti sähköisesti tunnistettuja.
- Siirto-maksujärjestelmässä osapuolina voivat olla joko henkilöt tai yritykset.
- Yrityksen näkökulmasta riittää, että maksajalla on jonkin pankin Siirto-sovellus.
- Siirto-maksuihin on mahdollista lisätä viitetietoja kirjanpidon tueksi.

Nordean Siirto Yrityksille - tuoteperhe

Nordean Siirto Yrityksille on reaaliaikaiset maksut mahdollistava yrityspalvelu. Palvelulla yritys voi tehdä maksut reaaliajassa kuluttaja-asiakkaille sekä tarjota Siirto-mobiilimaksua kuluttaja-asiakkaille valituissa kauppapaikoissa, verkkokaupassa, mobiilissa ja kivijalassa.

Siirto Yrityksille-palveluun sovelletaan palvelukuvauksen ja Siirto Yrityksille ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja, Corporate cash management-palvelujen yleisiä ehtoja. Siirto-maksu on maksujenvälitystä koskevien ehtojen mukainen maksu tai tilisiirto.

Siirto-vastaanotto

Siirto-vastaanotto kuuluu Nordean Siirto Yrityksille-tuoteperheeseen. Rekisteröitymällä Siirto-järjestelmään voit vastaanottaa Siirto-maksuja.

Palvelun hyödyt

Siirto-vastaanotolla yritys tarjoaa asiakkailleen uuden ja modernin maksutavan, reaaliaikaiseen tilisiirtoon perustuvaan Siirto-mobiilimaksun. Saapuneen Siirto-maksun varat ovat heti maksun teon jälkeen käytettävissä.

Käyttötarkoitus

Siirto-vastaanotto soveltuu hyvin kertaluonteisiin maksuihin sekä erityisesti tilanteisiin, joissa maksaja voi määrittää maksun summan ja sisällön. Yritys näkee vastaanotetut Siirto-maksut reaaliajassa tilitapahtumissa ja jälkikäteen tiliotteella.

Käyttöönoton edellytykset

Euromääräinen tili Nordeassa

Siirto Yrityksille-palvelun käyttöönottamiseksi yrityksellä on oltava euromääräinen tili Nordeassa. Tilille hyvitetään saapuvat Siirto-maksut. Tilillä ei saa olla käyttörajoitteita.

Siirto-tunniste

Yritys rekisteröidään palveluun Siirto-tunnisteella, johon liitetyle tilille hyvitetään saapuvat Siirto-maksut.

Siirto-tunniste voi olla puhelinnumero tai Siirto-numero. Siirto-numero on 888-alkuinen numerosarja.

Pankki rekisteröi yrityksen ilmoittaman Siirto-tunnisteen ja tilin Siirto-järjestelmään.

Palvelusopimus

Yrityksen on sovittava Siirto Yrityksille-palvelusta ja käyttöönotettavista Siirto-ominaisuuksista Nordean kanssa.

Siirto-maksujen raportointi

Siirto-maksut näytetään yksittäisinä tapahtumina yrityksen tiliotteella. Tapahtuma sisältää maksajan nimen, summan, maksun yksilöivän arkistointitunnuksen sekä viestin tai viitenumeron.

Käytettävyys

Palvelu on käytettävissä 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä.

Palvelun tuki

Nordea Business Centre 0200 2121

Avoinna joka päivä 24h.

<https://www.nordea.fi/yritysasiakkaat/tuki/nordea-yrityspalvelu.html>

Yritysten maksuliikeneuvonta 0200 67210

Avoinna pankkipäivinä 8-17 EET, lyhyinä pankkipäivinä (uudenvuodenaattona ja kiirastorstaina) 8-14 EET.

<https://www.nordea.fi/yritysasiakkaat/tuki/maksuliikeneuvonta.html>

Puhelinoperaattori veloittaa puhelusta: paikallisverkkomaksun tai matkapuhelinmaksun.