

Tuote-esite*

Ulkomaanmatkavakuutus Nordea Business Mastercard -kortteihin

Vakuutettuja ovat Nordean Business Mastercard -kortinhaltijat sekä heidän puolisonsa ja huollettavana olevat alle 19-vuotiaat lapset. Vakuutus kattaa puolison ja lapset silloinkin kun he matkustavat yksinään. Vakuutus on voimassa, jos matkasta on maksettu vähintään 75 % Nordea Business Mastercard -kortilla. Mikäli matkan hinnasta on maksettu alle 100 % kyseisellä kortilla, vähennetään korvaus vastaamaan vastaavaa osuutta korvattavasta määrästä.

Vakuutus on voimassa enintään 60 vuorokautta kestäville ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman osalta silloin kun vakuutettu matkustaa kotoaan tai työpaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja päättyy hänen palatessaan takaisin kotiinsa tai työpaikalleen.

Vakuutukseen sisältyy Tryg Alarm

+358 800 935 56
alarm@tryg.fi
24 h palvelu
suomeksi
ruotsiksi
englanniksi

Asiakaspalvelu:
+358 800 935 55
ma-pe 8-16

Vakuutuksesta korvataan	Vakuutusmäärä (EUR)	Ostavastuu
Tapaturmainen kuolema - 16-vuotias tai yli - alle 16-vuotias	100 000 1 700	- -
Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus	Enintään 100 000	-
Matkan peruuntuminen	Enintään 1 700	-
Matkalta myöhästyminen	Enintään 1 700	-
Matkan keskeytyminen	Enintään 1 700	-
Odottamiskorvaus, matkatavaroiden viivästys - lisäkorvaus, jos matkatavaroiden viivästys yli 48 h	Enintään 170 Enintään 480	4h odotusaika 48h odotusaika
Odottamiskorvaus, kuljetuksen myöhästyminen	Enintään 420	4h odotusaika
Matkavastuuvakuutus – toiselle henkilölle tai toisen henkilön omaisuudelle aiheutettu vahinko	Enintään 85 000	-

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Nordean Business Mastercard -ulkomaanmatkavakuutus

Matkavakuutuksen vakuutusehdot, voimassa 1.1.2018 alkaen

Sisältö

Nordean Business Mastercard -ulkomaanmatkavakuutus

1. Ryhmämatkavakuutus	2
2. Vakuutetut ja edunsaajat	2
3. Vakuutus ja sen voimassaolo	2
4. Vakuutuksen sisältö	2
5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset	3
6. Tapaturmainen kuolema	3
7. Tapaturmainen pysyvän haitan korvaus	4
8. Matkan peruuntuminen	4
9. Matkalta myöhästyminen	4
10. Matkan keskeytyminen	4
11. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä – välttämättömyystarvikkeet	5
12. Odottamiskorvaus kuljetuksen myöhästyessä	5
13. Matkavastuuvakuutus	6
14. Ryhmävakuutuksen päättymisen	6
15. Korvausmenettely	6

Yleiset sopimusehdot – ryhmävakuutukset

1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä	7
2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	7
3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	8
4. Samastaminen vahinkovakuutuksessa	8
5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa	8
6. Korvausmenettely	8
7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	9
8. Trygin takautumisoikeus	9
9. Vakuutussopimuksen päättymisen	10
10. Sovellettava laki	10

Nordean Business Mastercard -ulkomaanmatkavakuutus

1. Ryhmämatkavakuutus

Tämän ryhmävakuutuksen sisältö määräytyy näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutuksenottajana on Nordea Bank Oyj ja vakuutuksen myöntää vakuutusyhtiö Tryg Forsikring A/S (myöhemmin ”Tryg” tai ”vakuutusyhtiö”). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

2. Vakuutetut ja edunsaajat

2.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat Nordean Business Mastercard -kortin haltijat sekä heidän puolisonsa ja huollettavana olevat alle 19-vuotiaat lapset. Vakuutus kattaa puolison ja lapset silloinkin kun he matkustavat yksinään. Vakuutus on voimassa jos matkat on maksettu Nordean Business Mastercard -kortilla (vähintään 75 %).

2.2 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Trygille. Tarkemmin edunsaajamääräystä käsitellään yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

4. Vakuutuksen sisältö

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Tapaturmainen kuolema, 16-vuotias tai yli	6	100 000	-
Tapaturmainen kuolema, alle 16-vuotias	6	1 700	-
Tapaturmainen pysyvän haitan korvaus	7	Enintään 100 000	-
Matkan peruuntuminen	8	Enintään 1 700	-
Matkan myöhästymisen	9	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi)	
Matkan keskeytyminen	11	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi)	
Odottamiskorvaus, matkatavaroiden viivästys	11	Enintään 170	4 tunnin odotusaika
-lisäkorvaus, jos matkatavaroiden viivästys yli 48 h	11	Enintään 480	48 tunnin odotusaika
Odottamiskorvaus, kuljetuksen myöhästymisen	12	Enintään 420	4 tunnin odotusaika
Matkavastuuvakuutus – toiselle henkilölle aiheutettu vahinko	13	Enintään 85 000	-
Matkavastuuvakuutus – toisen henkilön omaisuudelle aiheutettu vahinko	13	Enintään 85 000	-

Yllä olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset Nordean Business Mastercard -kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

3. Vakuutus ja sen voimassaolo

3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

3.2 Voimassaoloaika ja -alue

Vakuutus on voimassa enintään 60 vuorokautta kestävillä ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain ehtokohdan neljä (4) taulukossa kohdassa 6 ja 7 tarkoitettujen korvauslajien osalta (kuolinkorvaus ja haattakorvaus matkatapaturmasta) silloin kun vakuutettu matkustaa kotoaan tai työpaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja päättyy hänen palatessaan takaisin kotiinsa tai työpaikalleen.

Vakuutetun kotimaa on se maa, missä vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

3.3 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa vain mikäli matkan hinnasta vähintään 75 % on maksettu Nordean Business Mastercard -kortilla. Mikäli matkan hinnasta on maksettu alle 100 % em. kortilla, vähennetään korvaus vastaamaan vastaavaa osuutta korvattavasta määrästä.

5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

5.1 Tapaturmana ei korvata:

- vammaa joka on aiheutunut sairaudesta tai synnyynnäisestä viasta,
- vammaa joka on aiheutunut vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- vahinkoa jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle,
- vahinkoa jos vakuutettu on kieltäytynyt lääketieteellisestä hoidosta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai -sairautta seurauksineen,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen liika- tai väärinkäytöstä aiheutuneita seurauksia,
- ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä,
- sairauden tai tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

5.2 Korvausta ei makseta jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa toiminnoissa:

- kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket,
- valtameriveneily,
- ilmaurheilulajit kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjo-hyppy, lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallo-lento, benji-hyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- laitesukellus,
- kamppailu- tai kontaktilajit kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- moottoriurheilulajit,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosentin moottori- pyörää tai ollessa sen matkustajana,
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimannosto,
- koskenlasku,
- tai muu edellä lueteltuihin urheilulajeihin ja toimintoihin rinnastettavissa oleva laji tai toiminto.

5.3 Alkoholi, lääkkeet, huumaavat aineet, tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta ei makseta jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen käytöstä tai lääkeaineen liika- tai väärinkäytöstä. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman (katso Ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.

5.4 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkkaus, lento-onnettomuus, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut:

- ydinastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut,
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta,
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistumisesta rikolliseen tekoon tai sen yritykseen,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- maanvyörystä tai lumivyörystä.

5.4.1 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan väkivallan tai voiman käyttöä tai sillä uhkaamista jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voiman käytöstä. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

5.4.2 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta jos tapaturma on aiheutunut:

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä.

6. Tapaturmainen kuolema

Tapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen vakuutusmäärä, joka on 100 000 euroa. Alle 16-vuotiaan lapsen tapaturmaisessa kuolemassa vakuutuskorvaus on 1 700 euroa.

Perusteena kuolintapauskorvauksen määrittämisessä on henkilön ikä kuolinhetkellä.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Korvausta ei kuitenkaan makseta jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

7. Tapaturmainen pysyvän haitan korvaus

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioituna sitä haittaa joka vakuutuksen voimassaoloaikana ja tapaturmaan perustuen aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Haitan suuruus määrätään sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen (stm) päätöksen 1012/86 mukaan kun vahinkotapauksessa on kysymys yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään tai silmien vammautumisesta (stm:n päätös, kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen: aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkierroelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14) tai ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajaavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kaksi (2) vuotta on kulunut siitä kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kahden (2) vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehdot, kohta 4). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Lisäksi pysyvän haitan korvattavuus edellyttää aina vähintään haittaluokan 2 (= 10%) mukaista pysyvää haittaa.

8. Matkan peruuntuminen

8.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntumisen eli matkalle lähdön estymisen kuluja jotka johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan peruuntumisen tulee perustua lääkärin määräykseen.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös jos peruuntuminen johtuu vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan, mikäli yksi (1) vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Peruuntumisesta korvataan kulut joista vakuutettu on matkanjärjestäjän matkaehdotusten ja valmismatkalain 1079/94 mukaan ottaen vastuussa vakuutusmäärään saakka. Jos matkan järjestäjä ei ole valmismatkalain tarkoittama matkanjärjestäjä (matkatoimisto), vakuutuksesta korvataan matka- ja majoituskulut. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksenhakijan tulee ensin hakea korvausta matkanjärjestäjältä. Tryg korvaa ainoastaan osuuden josta matkanjärjestäjä ei ole lain ja valmismatkaehdotusten mukaan vastuussa.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio- puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi edellä mainituista matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

8.2 Rajoitusehto – korvauksia ei makseta

Matkan peruuntumista ei korvata, mikäli peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista ja maksamista.

9. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen ulkomaille sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

10. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio- puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi edellä mainituista matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varan- nut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkaltapaluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluu vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

10.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 10 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

11. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä – välttämättömyystarvikkeet

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneet kustannukset vakuutusmäärään (170

euroa) saakka mikäli matkatavarat ovat lentomatkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita ovat esimerkiksi tarpeelliset vaatteet ja peseytymistarvikkeet. Tarvikkeiden välttämättömyyttä arvioitaessa otetaan huomioon matkan tarkoitus.

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia vielä enintään vakuutusmäärään (480 euroa) saakka mikäli matkatavarat ovat myöhässä yli 48 tuntia.

11.1 Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi ja tehnyt ilmoituksen viipymättä matkatavaroiden viivästyisestä asianomaiselle lentoyhtiölle ja saanut lentoyhtiön todistuksen matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistuksen niiden palauttamisesta, joka on esitettävä korvausta haettaessa.

11.2 Rajoitusehto – odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

12. Odottamiskorvaus kuljetuksen myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta jossa vakuutettu joutuu lennon tai julkisen kulkuneuvon (juna, laiva tai linja-auto) myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailta sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään (420 euroa) asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi. Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa missä myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä ja/tai liikennöitsijältä todistus lennon tai julkisen kulkuneuvon myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tosittimet sekä selvitys lentojen varauksesta ja varauksen vahvistamisesta.

12.1 Rajoitusehto – korvausta ei makseta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reitti lentojen, laiva-, juna- ja linja-automatkojen osalta,

- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut matkalle matkanjärjestäjän ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista, viranomaisten kiellosta tai muista viranomaisten toimista matkanjärjestäjää kohtaan,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

13. Matkavastuuvakuutus

13.1 Esinevahinko

Vakuutuksesta korvataan yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheutettu esinevahinko josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

13.2 Henkilövahinko

Vakuutuksesta korvataan yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheutetusta henkilövahingosta johtuvat kustannukset josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Korvattavia kustannuksia ovat tarpeelliset ja kohtuulliset lääkärin tai hammaslääkärin antamasta tai määräämästä vamman hoidosta aiheutuneet kustannukset, sairaankuljetus- ja hautauskustannukset.

13.3 Vastuuvahinkona ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen omistamisesta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- vahinkoa jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vahinkotapahtumasta saamaansa etua. Ellei edellä mainituista syistä muuta johdu vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisvahingosta.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä ellei korvauksen määrä ole ilmeisesti oikea. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle.

14. Ryhmävakuutuksen päättymisen

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai Nordea Bank Oyj Suomen sivuliikkeen toimenpiteiden johdosta, Nordea Bank Oyj ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

15. Korvausmenettely

Korvausvaatimus on tehtävä vakuutusyhtiölle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle asiakirjat ja tiedot jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Kun vahinko tapahtuu ilmoita se osoitteeseen www.tryg.fi/nordeacards, ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa Tryg Alarm.

Matkahätäpalveluyhtiö:

Tryg Alarm

Sähköposti: alarm@tryg.fi

Puh. +358 800 935 56

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring A/S

Sähköposti: info@tryg.fi

Puh. +358 800 935 55

(ma-pe 8-16)

Tryg tekee yhteistyötä Falck Global Assistancen kanssa nimellä Tryg Alarm.

15.1 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Matkatavaroiden/lähdön myöhästyminen:

- matkatavaroiden tai lähdön myöhästymistapauksissa lentoyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

Tapaturmainen kuolema / pysyvä haitta:

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Trygilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Yleiset sopimusehdot - ryhmävakuutukset

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakiin (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslaki 4 §).

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutuslain mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Tryg Forsikring A/S

Vakuutusmäärä: vakuutuksen sisältämien etuuskien taulukoon merkitty korvauksen enimmäismäärä.

Ryhmävakuutus: vakuutus, jossa vakuutettuina ovat ryhmän jäsenet (kortinhaltijat) ja vakuutuksenottajana on yhtiö (Nordea Bank Oyj), joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslain mukaisen.

Vakuutettu: Nordean Business Mastercard -kortinhaltija,

joka on maksanut matkan tai autonvuokrauksen ko.kortilla. Kortinhaltijan puoliso, avopuoliso ja lapset ovat myös vakuutettuja, mikäli heidän matkansa on maksettu Nordean Business Mastercard -kortilla.

Lapsi: vakuutetun naimaton, kotona asuva alle 19-vuotias lapsi. Vakuutetun sekä vakuutetun avio- tai avopuolison adoptoimat lapset ja lapsipuolet ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia.

Edunsaaja: edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Tapaturma: äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma joka tapahtuu vakuutetun tahottomalla matkan aikana. Tapaturmaksi voidaan katsoa myös hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpisto ja paleltuminen.

Välttämättömyystarvike: matkatavaroiden myöhästymisen takia hankittavia tarvikkeita kuten peseytymistarvikkeita tms. Hankittujen tarvikkeiden välttämättömyys arvioidaan ottaen huomioon matkan tarkoitus.

Julkinen liikenne: luvanvaraisia ja säännöllisiä reittejä käytävä matkustajakuljetus. Tilauslennot katsotaan julkiseksi liikenteeksi jos niissä käytettävän lentoaluksen on tilannut matkatoimisto tai matkanjärjestäjä.

Vuokrattu auto: kaikki vähintään nelipyöräiset moottoriajoneuvot joita vakuutettu käyttää henkilöiden tai tavaroiden yksityiskuljetuksiin korkeintaan 60 päivän ajan. Leasing-autot tai muuten pitkäksi ajaksi vuokratut autot eivät kuulu vakuutuksen korvauspiiriin.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2 Vahingon torjumis- rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu

rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Trygin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

3.1 Henkilövakuutus

3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Trygin korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2 Vahinkovakuutus

Tryg on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan,

voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

4. Samastaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvauksen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Trygille kirjallisesti.

6. Korvausmenettely

6.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Trygille.

Korvauksenhakijan on annettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Trygin mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpil-

lisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Trygin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua Vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

6.3 Trygin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksenhakemismenettelystä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta Trygin päätökseen. Jos yhteydenotto Trygiin ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Trygin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton

elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Trygin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa.

Trygin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä tuomioistuimessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Trygin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Trygia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Trygin kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Trygin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

8. Trygin takautumisoikeus

8.1 Trygin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

8.2 Trygin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Tryg olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

9. Vakuutussopimuksen päättymisen

9.1 Trygin irtisanomismenettely

Tryg on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutusnottajalle. Vakuutusnottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusnantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia