

## Tuote-esite\*

# Matkavakuutus Nordea Black -kortteihin

Vakuutettuja ovat Nordea Black -korttien haltijat, sekä kortinhaltijan mukana matkustava puoliso/ avopuoliso ja mukana matkustavat kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuvat lapset. Vakuutetun on oltava 16–78-vuotias, lapsen alle 22-vuotias. Vakuutus ei ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 79 vuotta, ja lapsen osalta tämän täyttäessä 22 vuotta.

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Nordea Black -kortti on voimassa matkan alkaessa. Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 100 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Vakuutus on voimassa enintään kolmen kuukauden pituisella koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

Matkan peruuntumisen osalta vakuutus on voimassa matkan alkamiseen saakka.

Vuokra-auton omavastuuturva on voimassa vain, kun auton vuokra on kokonaan (100%) maksettu vakuutetun Nordea Black -luottokortilla, ja kun vuokrasopimuksen kesto on enintään 31 vuorokautta.

### Vakuutukseen sisältyy Tryg Alarm

Puh. +358 800 935 56  
Email: alarm@tryg.fi  
24 h palvelu  
mm.  
suomeksi  
ruotsiksi  
englanniksi

Asiakaspalvelu:  
Puh. +358 800 935 55  
ma–pe 4–16

Vakuutuksesta korvataan	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Hoitokulut, matkasairaus tai -tapaturma (sis. sairaskuljetus)	Ei euromääräistä ylärajaa	–
Hammassavaman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	Enintään 500	–
Sairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiuttaminen	Kohtuulliset kustannukset	–
Vainajan kotiinkuljetus	Kohtuulliset kustannukset	–
Lapsen kotiuttamiskustannukset	Kohtuulliset kustannukset	–
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/max. 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	–
Tapaturmainen kuolema		
– 16–78-vuotiaat	200 000	–
– Alle 16-vuotiaat	20 000	–
Tapaturmasta johtuva pysyvä haitta	Enintään 200 000	–
Odottamiskorvaus		
– matkatavarat	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
– lentoja/tai muu julkinen kulkuneuvo	Enintään 500	
Matkatavarakorvaus	Enintään 5 000	EUR 50
Vastuuvahinkokorvaus (omaisuudelle/henkilölle)	Enintään 250 000	–
Matkan peruuntuminen	Enintään 5 000	–
Matkalta myöhästyminen	Enintään 2 000	–
Matkan keskeytyminen	Enintään 5 000	–
Välttämättömät puhelinkulut	Enintään 100	–
Takuumaksun ennakko	Enintään 15 000	–
Oikeudellinen apu	Enintään 25 000	–
Korvaus menetetyistä lunnasrahoista	Enintään 10 000	–
Matkalla vuokratun auton omavastuuturva	Enintään 2 000	–

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

\*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

# Nordea Black -korttien matkavakuutus

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2018 alkaen

## Sisällys

1. Ryhmämatkavakuutus .....	2	14. Oikeudellinen apu .....	9
2. Vakuutetut ja edunsaajat .....	2	15. Korvaus menetetyistä lunnasrahoista .....	9
2.1 Edunsaajat .....	2	15.1 Korvattavat vahinkotapahtumat .....	9
3. Vakuutuksen voimassaoloehto .....	2	15.2 Vakuutuksesta maksettavat korvaukset .....	9
4. Vakuutuksen voimassaoloaika .....	3	15.3 Vakuutukseen liittyvät rajoitukset .....	10
5. Vakuutusturva .....	3	15.4 Menettely vahinkotapahtumassa .....	10
6. Matkasairaus ja/tai -tapaturma .....	4	16. Matkalla vuokratun auton omavastuuturva .....	10
6.1 Matkasairaus .....	4	16.1 Vuokra-auton omavastuuturvan voimassaoloehto .....	10
6.2 Matkatapaturma .....	4	16.2 Vakuutukseen liittyvät rajoitukset .....	10
6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta .....	4	17. Vakuutuksen rajoitukset .....	10
6.4 Hammassvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut .....	5	17.1 Sota .....	10
6.5 Matkahätäpalvelun järjestämät palvelut .....	5	17.2 Korvausta ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat .....	10
6.6 Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta .....	5	17.3 Terrorismi .....	10
7. Matkatavarakorvaukset .....	6	17.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet .....	10
7.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaus .....	6	17.5 Ydinvahinko .....	10
7.2 Matkatavarakorvaus .....	6	17.6 Yleiset rajoitukset .....	10
7.3 Suojeluohjeet ja niiden merkitys .....	7	18. Korvausmenettely .....	10
8. Vastuuvahinkokorvaus .....	7	18.1 Toimenpiteet vahinkotilanteessa .....	10
8.1 Esine- ja henkilövahinko .....	7	18.2 Vilpillinen tieto .....	11
8.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot .....	7	18.3 Force majeure (ylivoimainen este) .....	11
8.3 Vahingon korvaamisesta .....	7	18.4 Korvauksen hakeminen ja vahingosta ilmoittaminen vakuutusyhtiölle .....	11
8.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti .....	7	19. Matkavakuutuksen yleiset sopimusehdot .....	11
9. Odottamiskorvaus lennon taimuunjulkisen kulkuneuvon myöhästyessä .....	8	19.1 Pakotteet .....	12
9.1 Odottamiskorvausta ei makseta: .....	8	19.2 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä .....	12
10. Korvaus matkan peruuntumisesta .....	8	19.3 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä .....	12
10.1 Korvaukseen liittyvät rajoitukset .....	8	19.4 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen .....	12
11. Matkalta myöhästyminen .....	8	19.5 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa .....	13
12. Matkan keskeytyminen .....	8	19.6 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa .....	13
12.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen .....	9	19.7 Korvausmenettely .....	13
12.2 Välttämättömät puhelinkulut .....	9	19.8 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen .....	13
13. Takuumaksun ennako .....	9	19.9 Tryg:n takautumisoikeus .....	13
		19.10 Vakuutus sopimuksen muuttaminen .....	14
		19.11 Vakuutus sopimuksen päättymisen .....	14
		19.12 Sovellettava laki .....	14

## 1. Ryhmämatkavakuutus

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Tryg Forsikring A/S (jäljempänä "Tryg" tai "vakuutusyhtiö"). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettviä yleisiä sopimusehtoja.

## 2. Vakuutetut ja edunsaajat

Vakuutettuja ovat vähintään 16-vuotiaat ja alle 79-vuotiaat Nordea Black -kortinhaltijat. Vakuutettuja ovat myös vähintään 16-vuotias ja alle 79-vuotias vakuutetun kortinhaltijan mukana matkustava puoliso ja avopuoliso sekä alle 22-vuotiaat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat samassa taloudessa kuin kortinhaltija sekä kortinhaltijan lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa matkustaessaan kortinhaltijan kanssa. Täysipäiväisesti opiskelevat, omassa taloudessaan asuvat, alle 22-vuotiaat lapset ja lapsenlapset ovat myös vakuutettuja silloin, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

### 2.1 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg:lle. Tarkemmin edunsaajamääräystä käsitellään kohdassa 19.5.

## 3. Vakuutuksen voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään sadan (100) kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Ulkomaanmatka on matka, joka suuntautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Matka alkaa vakuutetun lähtiessä ko-

toaan, työpaikaltaan tai koulustaan tai muusta ulkomaanmatkan lähtöpaikasta kotimaassaan, ja päättyy vakuutetun palattua kotiinsa, työpaikalleen tai kouluunsa tai muuhun ulkomaanmatkan päättymispaikkaan kotimaassaan. Ulkomaanmatkaan suoraan liittyvän matkustamisen osalta vakuutus on kotimaassa voimassa vakuutetun matkustaessa matkan lähtöpaikasta ulkomaille tarkoituksenmukaisinta reittiä.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

#### 4. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 5. Vakuutusturva

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
Hoitokulut, matkasairaus tai -tapaturma	6	Ilman ylärajaa (ks. ehtokohta 6.3)	
Hammassvaman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	6.4	Enintään 500	
Sairaskuljetus	6.5.1	Sisältyy hoitokuluihin	
Sairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiuttaminen	6.5.2	Kohtuulliset kustannukset	
Vainajan kotiinkuljetus	6.5.3	Kohtuulliset kustannukset	
Lapsen kotiuttamiskustannukset	6.5.4	Kohtuulliset kustannukset	
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	6.5.5	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja aterialkulut yhdeltä hengeltä enintään viiden vuorokauden ajalta	
Tapaturmainen kuolema	6.6.1	Alle 16-vuotiaat 20 000, 16–78 vuotiaat 200 000	
Tapaturmasta johtuva pysyvä haitta	6.6.2	Enintään 200 000	
Odottamiskorvaus – matkatavarat	7.1	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
Matkatavarakorvaus	7.2	Enintään 5 000	EUR 50
Vastuuvahinkokorvaus – omaisuudelle	8.1	Enintään 250 000	
Vastuuvahinkokorvaus – henkilölle	8.1	Enintään 250 000	
Odottamiskorvaus – lento ja/tai muu julkinen kulkuneuvo	9	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
Matkan peruuntuminen	10	Enintään 5 000	
Matkalta myöhästyminen	11	Enintään 2 000 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	
Matkan keskeytyminen	12	Enintään 5 000 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	
Välttämättömät puhelinkulut	12.2	Enintään 100	
Takuumaksun ennakko	13	Enintään 15 000	
Oikeudellinenapu	14	Enintään 25 000	
Korvaus menetyistä lunnasrahoista	15	Enintään 10 000	
Matkalla vuokratun auton omavastuuturva	16	Enintään 2 000	

Jokainen taulukossa mainittu vakuutusmäärä koskee yksittäistä vakuutettua, ellei vakuutusehdoissa toisin todeta. Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 6. Matkasairaus ja/tai -tapaturma

Jos vakuutettu matkustaessaan kärsii matkasairaudesta, tapaturmasta tai tarvitsee pikaista hammashoitoa, korvaus maksetaan kohtuullisista kustannuksista.

Vakavan lääketieteellisen vahingon hoidon korvattavuuden edellytyksenä on matkahätäpalvelulle tehty ilmoitus asiasta (katso ehtokohdat 6.5 ja 18).

### 6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeäessä.

### 6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturman aiheuttamaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannoistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumista.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolemaa ei katsota tapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut:

- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema

on aiheutunut seuraavissa toiminnoissa:

- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidaktoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vaaralliset toiminnot,
- valtamereveneily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kilpaurheilu,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- moottoriurheilulajit,
- rikollinen toiminta,
- tappelu, paitsi oikeutetuksi itsepuolustukseksi.

### 6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 5 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyin ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

#### 6.3.1 Korvattavat hoitokulut

Hoitokuluja korvataan ilman euromääräistä ylärajaa.

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyin lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Hoitokuluista korvataan:

- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyin tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen,

- lääkärin määrämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- fysioterapia, enintään 10 käyntiä vammaa tai sairautta kohti,
- ambulanssikuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

### 6.3.2 Hoitokulukorvausta ei makseta:

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- jos sairauden tai vamman voidaan asiaankuuluvien lääketieteellisin perustein olettaa pahenevan matkan aikana ja siihen liittyvien toimintojen yhteydessä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimatto uudellaan aiheuttanut,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg:n kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

### 6.4 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Vakuutusmäärä enintään EUR 500.

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset, joita syntyy tapaturman jälkeen.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana. Myös puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vammaa katsotaan tapaturmasta aiheutuneeksi.

### 6.5 Matkahätäpalvelun järjestämät palvelut

Matkahätäpalvelu avustaa Nordean Black -kortinhaltijoita vakavis-

sa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä matkahätäpalveluun vain vakavissa hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 6.5.1 – 6.5.5 ja 12).

#### 6.5.1 Kuljetus lähimpään sairaalaan

Matkahätäpalvelun järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa.

#### 6.5.2 Vakuutetun kotiuttamiskulut

Kohtuulliset ja välttämättömät kulut.

Matkahätäpalvelun järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan Tryg:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Matkahätäpalvelun järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävällä kalliiksi.

#### 6.5.3 Vainajan kotiinkuljetus

Kohtuulliset ja välttämättömät kulut.

Matkahätäpalvelun järjestämä vainajan kuljetus kotimaahan kuolinsyystä riippumatta.

Lisäksi korvataan arkun kustannukset, enintään EUR 8 500, sekä hautajaisten kustannukset, enintään EUR 2 000.

#### 6.5.4 Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Kohtuulliset ja välttämättömät kulut.

Matkahätäpalvelun järjestämä mukana matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla.

#### 6.5.5 Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Tryg:n järjestämä enintään 5 vuorokauden edestakainen matka kohtuullisin kustannuksin yhdelle vakuutetun lähiomaiselle, jotta hän voisi vieraila vakuutetun luona, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viiyyttävä sairaalassa vähintään 10 päivää.

### 6.6 Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

#### 6.6.1 Tapaturmainen kuolema

Vakuutusmäärä enintään EUR 20 000 (alle 16-vuotiaat) ja EUR 200 000 (16–78-vuotiaat).

Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapakorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta pysyvän haitan korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 6.6.2 Tapaturmasta maksettava haittakorvaus

Vakuutusmäärä enintään EUR 200 000 vakuutettua kohti pysyvän haitan haitta-asteen ollessa 100 %.

Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta. Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuva pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveystieteiden päätöksen 1012/86 mukaan (päätöksen kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen: aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 5). Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on EUR 200 000 (haitta-aste 100 %).

## 7. Matkatavarakorvaukset

### 7.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutusmäärä enintään EUR 500.

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään vakuutusmäärään saakka, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä kuitteja tehdystä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista.

### 7.1.1 Korvauksen maksamisen edellytykset:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista on oltava alkuperäinen kuitti,
- ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

### 7.1.2 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyyvät kotimaahan palattaessa.

### 7.2 Matkatavarakorvaus

Vakuutusmäärä enintään EUR 5 000.

Ostavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on EUR 50.

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavantavaraisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavantavaraisten matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvausena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 7.2.1 Matkatavaroina ei korvata:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja,
- varkaudelle altista omaisuutta, kuten tietokonetta ja jalokiviä (katso ehtokohta 7.3)
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- tietokoneita tai niiden lisälaitteita, lukuun ottamatta kosketusnäyttöisiä tabletteja, ns. sormitietokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetukseen tarkoitettuja filmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

### 7.2.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

#### Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarain tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

### 7.3 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epämielisen kokonaan.

#### 7.3.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa- ja palvelu- ja majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 7.3.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää EUR 340, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää EUR 170, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 7.3.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

#### 7.3.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat

ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

## 8. Vastuuvahinkokorvaus

### 8.1 Esine- ja henkilövahinko

Esinevahinko: vakuutusmäärä enintään EUR 250 000.

Henkilövahinko: vakuutusmäärä enintään EUR 250 000.

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän, sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn. Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

### 8.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

#### Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokratuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtoien kohdissa 19.2.3, 19.3.2 ja 19.3.3 mainituissa tapauksissa.

### 8.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuutusmäärään saakka. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 8.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg:lle. Tryg:illa on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Tryg:illa on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tryg:ta, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

## 9. Odottamiskorvauslennontai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusmäärä enintään 500 EUR.

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

### 9.1 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

## 10. Korvaus matkan peruuntumisesta

Vakuutusmäärä enintään 5 000 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan, mikäli yksi vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarusket, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 10.1 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

## 11. Matkalta myöhästymisen

Vakuutusmäärä enintään EUR 2 000.

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästymisen tai jatkoheydeltä myöhästymisen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoheydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoheyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

## 12. Matkan keskeytyminen

Vakuutusmäärä enintään 5 000 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen enintään vakuutusmäärään saakka, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi, jos

- Vakuutettu joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta



- matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa vakuutetulle itselleen tai kotimaassa olevalle lähiomaiselle aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi.
- Vakuutettu joutuu pakottavasti matkan aikana sairaalahoitoon äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi.
  - Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti matkan aikana äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi sairaalahoitoon, tai kuolee.
  - Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa hänelle itselleen aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi, ja vakuutettu palaa tämän mukana kotimaahansa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarusket, sisaruspuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkaltapaluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

### 12.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 12 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkupeiraisen matkan hinta.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

### 12.2 Välttämättömät puhelinkulut

Vakuutusmäärä enintään EUR 100.

Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä puhelin-

kuluja, jos

- Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi (kohta 12)
- Vakuutetun matka pitkittyy lääketieteellisesti pakottavasta syystä (kohta 6.3.1)

Vakuutuksesta korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä matkan aikana aiheutuneita puhelinkuluja, mukaan lukien puhelut lähiomaisille, työnantajalle tai vastaaville tahoille.

Vakuutuksesta ei korvata vakuutuksen käyttämisestä aiheutuneita puhelinkuluja.

## 13. Takuumaksun ennako

Vakuutusmäärä enintään EUR 10 000.

Vakuutuksesta maksetaan enintään vakuutusmäärään saakka matkahätäpalvelun järjestämä ennako viranomaisen vaatiman takuun maksamista varten, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena vakuutettu on joutunut tai on vaarassa joutua pidätetyksi. Vakuutetun on maksettava takuusumma takaisin matkahätäpalvelulle heti kun viranomaiset ovat palauttaneet sen hänelle, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa takuunmaksamisesta viranomaiselle.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Matkahätäpalvelulla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 14. Oikeudellinen apu

Vakuutusmäärä enintään EUR 25 000.

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka matkahätäpalvelun järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Matkahätäpalvelulla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 15. Korvaus menetetyistä lunnasrahoista

Vakuutusmäärä enintään EUR 10 000.

### 15.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutus koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu koti- tai ulkomaanmatkan aikana rikoslaisa määritellyn vapauden riiston tai pakottamisen kohteeksi tai vakuutettu otetaan panttivangiksi rikoslaisa määritellyllä tavoin siinä tarkoituksessa, että vakuutetulta vaaditaan lunnasrahoja.

### 15.2 Vakuutuksesta maksettavat korvaukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun maksamat lunnasrahat vakuutusmäärään asti. Vakuutuksesta korvataan myös lunnasrahojen menetys, joka johtuu rahojen kuljetuksen tai luovutuksen yhteydessä tapahtuneesta häviämisestä, tuhoutumisesta tai muusta väärinkäytöstä. Vakuutuksesta voidaan myös maksaa vakuutetulle korvaus sellaisesta vakuutetun maksamasta palkkiosta, jonka Tryg ja vakuutettu ovat sopineet maksettavaksi tiedoista, jotka johtavat vakuutustapahtumasta rikosoikeudellisessa vastuussa olevien henkilöiden pidättämiseen ja tuomitsemiseen. Vakuutuksesta korvataan myös sellaiset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet tästä vakuutuksesta korvattavan vahinkotapahtuman tutkimisesta ja siihen liittyvistä neuvotteluista.

### 15.3 Vakuutuksen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,  
- jos vakuutettu tai henkilö, joka vakuutetun valtuuttamana pitää hallussaan lunnasrahoja, on aiheuttanut vahinkotapahtuman petollisella, epärehellisellä tai rikollisella menettelyllä,  
- jos valtiollinen viranomaisena on konfiskoinut tai takavarikoinut palkkion tai lunnasrahat,  
- jos kyseessä on perheenjäsenen suorittama vapauden riisto, pakottaminen tai panttivangiksi ottaminen.  
Vakuutetun on maksettava Tryg:lle takaisin kaikki sellaiset korvaukset, jotka edellä mainittujen rajoitusten johdosta eivät tule vakuutuksesta maksettaviksi.

### 15.4 Menettely vahinkotilanteissa

Vahinkotapahtumasta on ilmoitettava välittömästi Tryg:lle.

## 16. Matkalla vuokratun auton omavastuuturva

Vakuutusmäärä enintään EUR 2 000.

Vakuutetun matkakohteessa auktorisoidusta vuokrausfirmasta vuokratulle autolle tapahtuneesta korvaukseen oikeutettavasta vahingosta korvataan vakuutuksesta autovakuutuksen omavastuuta vastaava summa enintään vakuutusmäärään asti. Omavastuuturva on voimassa edellyttäen, että vakuutettu on vuokraamisen yhteydessä ottanut vaadittavat vakuutukset.

### 16.1 Vuokra-auton omavastuuturvan voimassaoloehto

Vakuutusturva on voimassa, kun:

- auton vuokra on kokonaisuudessaan (100%) maksettu vakuutetun Nordea Black -luottokortilla,
- auton vuokrasopimuksen kesto on enintään 31 vuorokautta, ja
- kortinhaltijalla on asianmukainen ajokortti auton kuljettamiseen.

### 16.2 Vuokra-auton omavastuuturva koskevat rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- mitään vahinkojakolmansille osapuolille,
- mitään vahinkoja auton verhoilulle,
- muita vahinkoja, kuin autolle aiheutunut aineellinen vahinko, josta vakuutettu on vastuussa,
- vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun tai tämän lähisukulaisten laittomista teoista.

## 17. Vakuutuksen rajoitukset

### 17.1 Sota

Tryg ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### 17.2 Korvausta ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat:

- ydinvaunulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- osallistumisesta väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
- vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, milisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoitukseen,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lento-onnettomuudesta lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
- maanvyörymästä tai lumivyörystä.

### 17.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaisuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 17.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut:

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämistä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### 17.5 Ydinvahinko

Vakuutus ei kata ydinvahingon aiheuttamia vahinkoja, jos ydinvahinko on yhteydessä sotilaallisiin toimiin.

### 17.6 Yleiset rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia korvauslajeja.

Seuraavia vahinkoja ei korvata:

- jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu miehenä tai naisena riippumatta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai vahinko on aiheutunut sellaisesta lääkkeiden käytöstä, leikkauksesta, hoidosta tai lääketieteellisestä tutkimuksesta, joka ei ole aiheutunut tästä vakuutuksesta korvattavasta tapaturman aiheuttamasta vammasta, tai jos vamma on aiheutunut vakuutetun ollessa alkoholien, muun päihteen, unilääkkeen tai huumeiden vaikutuksen alainen,
- osallistumista rikolliseen toimintaan,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiometriä moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- vakuutetun tekemää vaadetta, joka aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista,
- osallistuminen riskialttiiseen tutkimus- ja löytöretkeilyyn,
- viranomaisten aiheuttama matkatavaroiden haltuunotto,
- kulut, jotka korvataan sairaskorvauslain tai muun lain mukaan.

## 18. Korvausmenettely

### 18.1 Toimenpiteet vahinkotilanteessa

#### 18.1.1 Vahinkoilmoituksen tekeminen

Korvausvaatimus on tehtävä Tryg:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkokorvausvaatuksesta, ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korva-

usvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkupe- räisiä tositteita vastaan.

Vakavassa vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys matkahätäpalvelun palvelunumeroon (katso ehtokohta 18.4).

### 18.1.2 Hoitokulujen korvaamismenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Tryg:lle Kansaneläkelaitoksen alkupe- räinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansanelä- kelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Tryg:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuu- tuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutus- lain mukaan.

### 18.2 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

### 18.3 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

### 18.4 Korvauksen hakeminen ja vahingosta ilmoittaminen vakuutusyhtiölle

Kin vahinko tapahtuu-ilmoita se osoitteeseen tryg.fi/noreacards, ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapahtumassa Tryg Alarm.

Matkahätäpalveluyhtiö:

Tryg Alarm

Sähköposti: [alarm@tryg.fi](mailto:alarm@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 56

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring A/S

Sähköposti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 55

(ma-pe 8-16)

Tryg tekee yhteistyötä Falck Global Assistancen kanssa nimellä Tryg Alarm.

#### 18.4.1 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut (ehtokohdat 6.-6.6):

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/ epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen sel- vitys, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkekuluista.

Matkatavaravahinko:

- rekламаatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.

Matkatavaroiden / lähdön myöhästyminen:

- matkatavaroiden tai lähdön myöhästymistapauksissa kulje- tusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

Tapaturmainen kuolema/pysyvä haitta:

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiin- avauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutu- neet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemanta- pauksessa Tryg:lla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/ epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/ epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Lunnasrahat:

- Ota yhteys Tryg:hen tai matkahätäpalveluun.

Oikeudellinen apu & takuumaksun ennakko:

- Ota yhteys Tryg:hen tai matkahätäpalveluun.

Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vahingonkäsittelijä voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

## 19. Matkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia

(543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslainsäädäntö 4 §).

### 19.1 Pakotteet

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

### 19.2 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Tryg Forsikring A/S (Danmark)

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijoiden ryhmä ja vakuutusnottajana on vakuuttajan kanssa vakuutus sopimuksen tehnyt pankki.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta. Välttämättömystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvittaisiin jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakutuisilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitusta estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 19.3 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 19.3.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 19.3.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tryg:n

vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

#### 19.3.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todettuna vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### 19.4 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 19.4.1 Henkilövakuutus

##### 19.4.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, Tryg:n korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

##### 19.4.1.2 Vakuutus korvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutus korvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutus korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutus korvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

#### 19.4.2 Vahinkovakuutus

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä se, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 19.4.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todettuna vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 19.5 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

### 19.6 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Tryg:lle kirjallisesti.

### 19.7 Korvausmenettely

#### 19.7.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Tryg:lle.

Korvauksen hakijan on annettava Tryg:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tryg:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Tryg:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 19.7.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Tryg:lta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### 19.7.3 Tryg:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamisesta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidat- toman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaisia säädetyn viivästyskoron.

### 19.8 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta Tryg:n päätökseen. Jos yhteydenotto Tryg:hen ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

#### 19.8.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Tryg:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

#### 19.8.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksen hakija on tyytymätön Tryg:n päätökseen, hän voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), puoleen. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Tryg:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutussuhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

Tryg:n päätös voidaan toimittaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia.

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia

#### 19.8.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Tryg:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Tryg:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tryg:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Tryg:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### 19.9 Tryg:n takautumisoikeus

#### 19.9.1 Tryg:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

#### 19.9.2 Tryg:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 19.2.1 (velvollisuus noudattaa suojele-

ohjeita) ja 19.2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Tryg olisi ehtokohdissa 19.2.1, 19.2.2 ja 19.3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohdissa 19.2.1, 19.2.2 ja 19.3.2 mukaisesti alennettu, Tryg saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

#### 19.10 Ryhmävakuutuksen muuttaminen

Vakuutusenantaja voi muuttaa ryhmävakuutuksen ehtoja. Vakuutusenantaja ilmoittaa mahdollisesti tehtävistä vakuutusehtojen muutoksista vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla sähköisesti tai paperilla kortinhaltijalle. Muutos tulee voimaan vakuutusenantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

#### 19.11 Vakuutussopimuksen päättymisen

##### 19.11.1 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusenantajan tai ryhmävakuutusenantajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusenantajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusenantaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla sähköisesti tai paperilla kortinhaltijalle. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy vakuutusenantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

##### 19.11.2 Tryg:n oikeus irtisanoa yksittäisen ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

Tryg:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Tryg:n vastuun arvioimisen kannalta.

##### 19.11.3 Tryg:n kohdan 19.10.2 mukainen irtisanomismenettely

Tryg on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutusenantajalle. Vakuutusenantaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Yksittäisen vakuutetun vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä

#### 19.12 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

Tryg Forsikring A/S  
Ballerup, Denmark

tryg.fi/noreacards  
E-mail [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)  
Puh. +358 800 935 55  
(maanantaista perjantaihin 8.00–16.00)