

Siirto on Nordea Bank Oyj:n (jäljempänä "Nordea") välittämä mobiililaitteisiin ladattava palvelu, joka sisältää Nordean tarjoamia palveluja. Palvelua käytetään mobiililaitteeseen asennetun sovelluksen kautta. Sovellus on mobiililaittekohtainen eli se on asennettava erikseen jokaiselle erilliselle mobiililaitteelle.

Palveluun rekisteröityneet käyttäjät voivat tehdä euromääräisiä maksuja toisilleen matkapuhelinnumeroa hyväksikäyttäen. Käyttäjä yhdistää palvelussa matkapuhelinnumeronsa palvelun piirissä olevan pankin tilin tilinumeroon, johon on tarkoitus vastaanottaa ja tehdä maksuja. Maksu tapahtuu tilisiirtona maksajan ja maksun vastaanottajan välillä. Maksuja ei voida palauttaa.

Palvelu on tarkoitettu kuluttajille, mutta maksun vastaanottajana voi olla myös yritys. Maksun vastaanottaminen kuluttajilla edellyttää, että vastaanottaja on rekisteröitynyt Siirto-sovellukseen tai vastaavaan toisen palvelutarjoajan tarjoamaan sovellukseen. Siirto-palvelun saatavuus ja ominaisuudet kuluttajille voivat vaihdella palvelutarjoajakohtaisesti eli esimerkiksi kaikkien pankkien sovelluksilla ei välttämättä voida vastaanottaa maksupyyntöjä Nordean Siirrosta.

Siirto-sovelluksen käyttäminen ei edellytä Nordean pankkitunnuksia tai tiliä Nordeassa, vaan voit käyttää sovelluksella myös muissa tuetuissa pankeissa olevia tilejäsi niiden pankkien tunnistusvälineillä.

Nordea voi lisätä omia tai kolmansien palvelutarjoajien palveluja Siirto-sovellukseen. Nordealla on oikeus muuttaa Siirto-sovelluksen sekä palvelujen sisältöä ja niiden toiminnallisuuksia näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

## 1. Siirron käyttämiseen sovellettavat ehdot

Siirto-sovelluksen käyttöönottoon ja käyttämiseen sovelletaan näitä käyttöehtoja. Lisäksi sovelluksen avulla tehtyihin maksuihin ja niihin liittyviin oikeuksiin ja velvoitteisiin sovelletaan soveltuvin osin pankin kulloinkin voimassaolevia Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen ehtoja (jäljempänä "Maksuehdot"). Siirrossa tehty maksutapahtuma on Maksuehtojen tarkoittama maksutapahtuma. Näiden Siirto-sopimusehtojen lisäksi maksuohjeet voivat soveltua oman pankkisi tilisiirtoja tai maksuja koskevat sopimusehdot. Lisätietoja näistä ehdoista saat omasta pankistasi.

Näillä Siirto-sovelluksen käyttöehdoilla täydennetään Maksuehtoja kertomalla, miten sovelluksessa tehdään maksutapahtumia, millaisia ylimääräisiä varoimenpiteitä sovelluksen käyttäjän on tehtävä ja kuinka sovelluksen käyttäminen vaikuttaa tilinhaltijan sekä Nordean välisiin vastuusuhteisiin.

Jos näiden Siirto-sovelluksen käyttöehtojen ja Maksuehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä Siirto-sovelluksen käyttöehtoja.

## 2. Tiedot Siirto-sovelluksen palveluntarjoajasta ja sovellukseen sisältyviin palveluihin liittyvien henkilötietojen rekisterinpitäjästä

Nordea Bank Oyj  
Satamaradankatu 5  
00020 NORDEA  
Y-tunnus: 2858394-9  
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)  
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta [nordea.fi](http://nordea.fi).

## 3. Siirron pääominaisuudet

Siirto-sovelluksessa voit tehdä ja vastaanottaa maksuja eli maksaa tililtä toiselle pankkien välillä ja tarkastella näihin tapahtumiin liittyviä tietoja. Palveluun voidaan myöhemmin lisätä lisäominaisuuksia, joiden käyttöönotto saattaa edellyttää erillisten sopimusehtojen hyväksymistä.

## 4. Siirron käyttöönotto ja sopimuksen tekeminen

Siirto-sovelluksen voit ottaa käyttöön, jos sinulla on voimassa oleva verkkopankkisopimus, Nordea tunnustuvuus-sovellus ja matkapuhelinliittymä. Mikäli et ole Nordean asiakas, voit käyttää Siirtoa, kun sinulla on soveltuva til jossakin Siirto-sovellukseen liitettävissä olevassa pankissa ja sinut voidaan vahvasti tunnistaa (esimerkiksi pankkisi tarjoamalla tunnuslukukortilla). Siirto-sovellusta saa käyttää 15 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on omassa määräysvallassa olevia varoja palveluun liitettyllä pankkitilillä sekä alle 15-vuotias edunvalvojensa (esimerkiksi vanhempinsa) suostumuksella. Palveluun voi liittää ainoastaan palveluun soveltuvan tilin, johon käyttäjällä on käyttöoikeus.

Voit liittää Siirto-sovellukseen minkä tahansa voimassa olevan matkapuhelinnumeron. Nordea voi turvallisuussyistä rajoittaa tietyn tyyppisten matkapuhelinnumeroiden käyttöä palvelussa.

Puhelinnumeron ei tarvitse olla sama kuin verkkopankissa ilmoittamasi numero. Ilmoittamalla matkapuhelinnumerosi suostut samalla myös sen käsittelyyn palvelun käyttämiseksi ja sen luovuttamiseen kolmannelle osapuolelle tilinumeron ja nimen tunnustamista varten. Kolmas osapuoli voi olla Nordean alihankkija tai toinen pankki, jonka tilille olet esimerkiksi tekemässä maksua. Ilmoittamalla matkapuhelinnumeroa käsitellään kuten mitä tahansa muutakin henkilötietoa. Tarkempia tietoja henkilötietojen käsittelystä näet henkilötietojen käsittelyä koskevasta suostumuksesta.

Sovelluksen käyttöönotto edellyttää sen lataamista mobiililaitteeseen sovelluskaupasta. Käytettävän laitteen tulee olla yhteensopiva sovelluskaupan vaatimusten kanssa.

Siirto-sovelluksen käyttöönotto edellyttää, että tunnistaudut palveluun Nordea Tunnustuvuus-sovelluksella. Muiden pankkien asiakkaat tunnustautuvat palveluun omien pankkiensa verkossa käytettävillä tunnustautumismenetelmillä.

Teet pankin kanssa Siirtoa koskevan sopimuksen lataamalla sovelluksen sovelluskaupasta ja hyväksymällä sovelluksessa Siirto-käyttöehdot sinua sitovaksi. Siirto-sopimukseen sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja.

## Hyväksymällä käyttöehdot

- Vahvistat nämä käyttöehdot ja Maksuehdot itseäsi sitoviksi,
- sitoudut maksamaan hinnaston mukaiset palkkiot ja annat suostumuksesi siihen, että palkkiot veloitetaan joko pankissa olevalta tililtäsi tai muulla erikseen kerrottavalla tavalla ja
- annat suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, joka tarkoittaa muun muassa sitä, että Siirto-sovelluksen kautta kertyvää tietoa, mukaan lukien henkilötiedot, kerätään ja käytetään Siirto-sovelluksessa sinulle näytettävien maksutapahtumatiетоjen luokittelua ja Siirto-sovelluksen kehittämistä, seuranta ja tilastointia varten, palvelun toteuttamista varten, Nordean palvelujen toimittamiseen sinulle ja erillisen suostumuksen myötä markkinointitarkoituksiin. Palvelun tai sen lisäominaisuuksien käyttämisen ilman näitä henkilötietoja ei ole mahdollista. Tarkempia tietoja käsiteltävistä henkilötiedoista saat erillisestä henkilötietojen käsittelyä koskevasta suostumuksesta.
- Hyväksyt sen, että nimesi ja matkapuhelinnumerosi näkyvät maksun lähettäjälle tai vastaanottajalle. Tämä koskee myös salaisia matkapuhelinnumeroita.
- Sitoudut käyttämään mobiililaitetta maksamiseen Nordean antamien turvaohjeiden mukaisesti ja ilmoittamaan Nordealle, mikäli mobiililaitte katoaa tai ei ole hallinnassasi.

Siirto tarvitsee toimiakseen seuraavat ominaisuudet mobiililaitteessa

- Internet-yhteys
- Puhelin - jotta voit soittaa Siirron kautta Nordean asiakaspalveluun.
- Matkapuhelinliittymä, joka voi ottaa vastaan tekstiviestejä
- Yhteensopiva käyttöjärjestelmä, voimassaolevat vähimmäisvaatimukset näet sovelluskaupasta.

Sovellus vahvistaa sinulle, kun sovellus on otettu käyttöön onnistuneesti ja sopimus on syntynyt.

## 5. Mobiililaitteen suojaaminen ja turvallinen käyttö

Siirto-sovelluksen käyttöönoton jälkeen voit tehdä mobiililaitteellasi pieniä tilisiirtoja ilman tunnuslukua tai maksukohtaista tunnustautumista. Vahva tunnustautumisesi (eli, esimerkiksi tunnuslukusovelluksen kautta tehty tunnustus tai muun pankin tunnuksilla tehty tunnustus) on voimassa enintään 30 päivää. Mikäli et kirjaudu ulos sovelluksesta käytön jälkeen, maksuja voi mahdollisesti tehdä sovelluksesta ilman tunnustautumista tai tunnuslukua rajoitetusti. Tämän vuoksi on erityisen tärkeää, että suojaat mobiililaitteesi, jota käytetään Siirto-sovelluksen käyttämiseen erillisellä tunnusluvulla tai salasanaalla.

Mobiililaitteen tunnusta tai salasanaa ei saa luovuttaa toiselle. Tunnukseksi tai salasanaksi ei saa valita numeroyhdistelmää, jonka voi helposti yhdistää sovelluksen käyttäjään ja sitä on säilytettävä ja käytettävä huolellisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada koodia tietoonsa tai yhdistää sitä Siirto-sovellukseen. Lisätietoa sovelluksen ja palvelun turvallisuudesta käytöstä saat osoitteesta [www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/turvallisuus/](http://www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/turvallisuus/).

## 6. Sopimusehtojen toimittaminen

Nordea toimittaa sopimusehdot sinulle Siirto-sopimuksen tekemisen jälkeen Nordean verkkopankkiin, Nordean Omaposti-palveluun tai kirjallisesti Nordean asiakasrekisteriin ilmoitettuun tai Väestörekisteristä saatuun osoitteeseen. Kulloinkin voimassa olevat Siirto-käyttöehdot ja Maksuehdot ovat saatavilla [nordea.fi](http://nordea.fi) -sivuilla sekä Siirto-sovelluksessa.

Nordean Omaposti-palvelu on Siirto-sovelluksen käyttäjille tarjottava palvelu, jonne toimitetaan Siirron käyttöohjeet. Palveluun kirjautuminen vaatii vahvan tunnustautumisen (esimerkiksi pankkisi tarjoamalla tunnuslukukortilla). Lisätietoja palvelusta löydät täältä: [www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/nordean-omaposti.html](http://www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/nordean-omaposti.html). Sinulla on oikeus sopimuksen voimassaoloaikana saada pyynnöstä nämä ehdot Nordealta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

## 7. Siirto-sovelluksen palvelumaksut ja muut kulut

Nordea perii Siirto-sovellukseen liittyvät hinnaston mukaiset palvelumaksut.

Nordealla on oikeus muuttaa Siirto-sovelluksen palveluhinnastoa korottamalla hinnastossa mainittuja palvelumaksuja tai lisäämällä siihen uusia palkkioita noudattamalla näiden käyttöehtojen mukaista muutosmenettelyä.

Huomaathan, että vastaat itse mahdollisista mobiililaitteen tiedonsiirtokuluista. Mikäli käytät Siirrossa muun pankin kuin Nordean tilää, huomioon, että toinen pankki voi veloittaa sinulta muita palvelumaksuja.

## 8. Siirto-sovelluksen avaaminen ja sulkeminen

Kirjautut Siirto-sovellukseen käyttäen Nordea Tunnusluvut-sovellusta. Voit myös kirjautua Siirtoon käyttäen muun pankin pankkitunnuksiasi muussa pankissa olevan tilin käyttöön. Mikäli et kirjaudu erikseen ulos Siirto-sovelluksesta, sisäänkirjautumista ei tarvitse tehdä uudelleen seuraavalla kerralla sovellusta avatessa ja tilin saldo sekä tapahtumat näkyvät sovelluksessa.

Voit tehdä maksun Siirrolla ainoastaan, kun käyttöönotto on tehty ja olet kirjautunut käyttäjänä sovellukseen.

## 9. Maksun tekeminen ja vastaanottaminen Siirto-sovelluksella

Valitset Siirto-sovelluksessa käyttöönoton yhteydessä, mitä sinun hallussasi olevaa ja käyttöön soveltuvaa tiliä haluat käyttää maksamiseen. Käyttöönoton yhteydessä tämä tili liitetään Nordean Siirto-sovelluksen maksukäyttöön. Siirron tekeminen tai vastaanottaminen Siirto-sovelluksella edellyttää, että palveluun liitettyä tiliä voidaan käyttää maksamiseen Maksuehtojen mukaisesti.

Maksu tapahtuu matkapuhelinnumeron avulla. Etsit sovelluksesta sen henkilön puhelinnumeron, jolle haluat siirtää rahaa. Mikäli henkilön puhelinnumero löytyy palvelusta, sovellus kertoo maksun olevan mahdollista ja näyttää henkilön nimen. Tämän jälkeen voit siirtää haluamasi summan. Siirto tapahtuu sinun ja vastaanottajan pankkitilien välillä. Sinun tulee varmistaa, että olet siirtämässä rahaa oikealle vastaanottajalle eli että henkilön nimi vastaa sen henkilön nimeä jolle olet tekemässä maksua. Jos olet epävarma siitä, meneekö maksu oikealle henkilölle, pyydä maksun vastaanottajaa lähettämään sinulle maksupyynnö.

Maksu tapahtuu yleensä välittömästi ja viimeistään seuraavien pankkipäivien kuluessa. Varmista myös siirtoa tehdessäsi, että olet näppäillyt siirrettävän rahasumman oikein.

Jatkossa voit liittää palveluun myös haluamasi kuvan mobiililaitteeltasi. Kuva siirtyy vastaanottajalle hänen oman palveluntarjoajansa palvelun ehtojen ja ominaisuuksien mukaisesti.

Palveluun ei saa tallettaa eikä palvelun kautta jakaa sopimattomia ja hyvän tavan vastaisia kuvia. Vastaa siitä, että sinulla on riittävät oikeudet palveluun liittämiisi kuviin. Jos kuvat esittävät muita henkilöitä, vastaa myös siitä, että sinulla on kuvan kohteen lupa kuvan lähettämiseen. Nordea voi poistaa käyttöehtojen, turvallisuuden, lain tai muiden säännösten, määräysten ja ohjeistuksien vastaiseksi taikka muutoin sopimattomaksi katsomansa sisällön palvelusta.

Palveluun liitettyjä kuvia ei näytetä muille kuin valitsemillesi vastaanottajille.

Nordea ei vastaa kuvista tai niiden käytöstä.

Voit myös tehdä maksupyynnön sovelluksesta. Tällöin käyttäjä, jolta pyydät maksua saa maksupyynnön siihen sovellukseen ja laitteeseen johon henkilön matkapuhelinnumero on liitetty. Pyyntöön saanut käyttäjä voi joko hylätä maksupyynnön tai hyväksyä siirron eli tehdä maksun. Myös maksupyynnön vastaanottajan ja hyväksyjän on tarkastettava, että maksu on oikean sisältöinen ja vastaanottaja on oikein.

Sinun on aina tarkastettava tilitapahtumatiedoistasi, että maksu on onnistunut. Et voi peruuttaa Siirto-sovelluksella tehtyä maksua sen jälkeen, kun olet hyväksynyt sen.

Maksun tekeminen Siirto-sovelluksessa edellyttää, että mobiililaitte on yhteydessä Nordean palveluun ja että toisen pankin tili on käytettävissä. Maksun vastaanottajan ei tarvitse olla maksun aikana sovellukseen kirjautuneena eikä yhteydessä vastaanottaakseen maksun, vaan maksu kirjataan saajan tilille.

Pankki voi turvallisuussyistä asettaa siirroille euromääräisiä tai kappalemääräisiä rajoituksia.

Siirto-sovelluksen kautta voit käyttää maksutoimeksiantopalvelua kulloinkin käytettävissä olevien pankkien maksutililtä. Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa Nordea käynnistää teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa olevalta maksutililtä.

## 10. Maksujen selaus ja hallinta

Voit tarkastella Siirron kautta suoritettuja siirtoja ja tilin käyttövara. Tämä tietopalvelu on internet-yhteydessä toimiva reaaliaikainen lisäpalvelu. Teknisten rajoitteiden vuoksi käyttövara on näkyvässä vain Nordean tilien osalta. Sovellus ei näytä muita pankkitilisi tapahtumia kuten esimerkiksi verkkopankissa tehtyjä maksuja tai käteisnostoja. Sinun tulee tarkastaa Siirto-sovelluksella tehtyjen maksujen täsmälliset veloitukset tavanomaiseen tapaan tilitapahtumatiedoistasi. Sinun katsotaan saaneen tiedot maksutapahtumista aina sovellettavien tili- ja pankki- tai Maksuehtojen mukaisesti. Mikäli huomaat virheellisesti tehtyjä maksuja, on sinun reklamoitava niistä maksujenvälitystä koskevien ehtojen mukaisesti Nordealle.

## 11. Oikeus käyttää Siirtoa

Kun hyväksyt nämä sopimusehdot, Nordea myöntää sinulle henkilökohtaisen oikeuden käyttää Siirto-sovellusta. Vain sovellukseen asennetun tilin haltijalla on oikeus käyttää sovellusta. Siirto-sovellus on pankin omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa tai monistaa eikä luovuttaa edelleen.

Kaikki Siirto-sovellukseen liittyvät tekijänoikeudet, patentit, liikesalaisuudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Nordealle tai kolmannelle osapuolelle.

Nordea ei takaa, että Siirto-sovellus, tai sen sisältämät yksittäiset toiminnallisuudet, ovat käytössäsi keskeytyksettä.

Siirto-sovellus on normaalisti käytössäsi 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Käyttö voi kuitenkin olla tilapäisesti estynyt johdosta, huollon, ylläpitotoimen, häiriön tai muun vastaavan syyllä.

Nordea pyrkii ilmoittamaan käytön keskeytyksistä sinulle hyvissä ajoin etukäteen. Keskeytyksistä ilmoitetaan Nordean verkkosivuilla osoitteessa [www.nordea.fi](http://www.nordea.fi). Nordealla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa sinulle etukäteen palvelun keskeytyksistä, jotka ovat lyhytaikaisia, merkitykseltään vähäisiä, tai turvallisuudesta tai muista ennakoimattomasta syystä johtuvia.

## 12. Tunnuksien, käyttäjätunnuksen tai mobiililaitteen kadottaminen

Jos käyttäjätunnuksesi, tunnuslukusovelluksen tunnuslukusi, jokin muu käyttämäsi tunnustautumisväline tai mobiililaitte, johon Siirto-sovellus on asennettu, on kadonnut tai joutunut (tai sovelluksen käyttäjänä epäilet, että on joutunut) sivullisen haltuun tai tietoon, on sinun sovelluksen käyttäjänä ilmoitettava tästä välittömästi Nordealle sekä siihen pankkiin, jonka pankkitunnuksia käytät. Voit tehdä ilmoituksen henkilökohtaisesti pankin konttorissa tai soittamalla Nordea 24/7:ään numeroon 0200 3000 (pvm/mpm, ulkomailta soittaessa +358 200 3000). Nordea 24/7 on avoinna viikon jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa. Huomaa, että mikäli olet kadottanut toisen pankin pankkitunnuksen ja salasanat, sinun on otettava yhteyttä myös kyseisen pankin asiakaspalveluun näiden tunnusten väärinkäytön estämiseksi. Nordea ei vastaa tällaisten tunnusten väärinkäytöstä eikä ole velvollinen estämään niiden käyttöä.

## 13. Vastuu tietojen oikeellisuudesta sekä maksutapahtumista ja väärinkäytöksistä

Sovelluksen käyttäjänä oleva tilin haltija ja Maksuehtojen mukainen tilinomistaja vastaa kaikista Siirto-sovelluksella tehdyistä ja vastaanotetuista maksutapahtumista Maksuehtojen mukaisesti. Olet vastuussa antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Nordea ei vastaa näiden tietojen oikeellisuudesta. Vastuu Siirto-sovelluksella tehdyistä maksutapahtumista lakkaa, kun Nordea on vastaanottanut sinun ilmoituksen Siirto -sovelluksen irtisanomisesta.

Tilin haltijan ja tilinomistajan vastuu Siirto-sovelluksella oikeudettomasti tehdyistä maksuista lakkaa, kun Nordea 24/7 tai pankin konttori on vastaanottanut ilmoituksen mobiililaitteen, verkkopankin käyttäjätunnuksen, jonkin muun tunnustautumisvälineen tai tunnuslukusovelluksen tunnusluvun katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jollei hän ole tahallaan tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Tilin haltija ja tilinomistaja vastaavat Siirto-sovelluksella oikeudettomasti tehdyistä ja vastaanotetuista maksuista vain, jos

- olet antanut mobiililaitteen tai mobiilin PIN-koodin sivulliselle, jolloin vastuuta ei ole rajoitettu.

- sovelluksen, tunnuslukusovelluksen tai muun tunnistautumisvälineen joutuminen sivullisen tietoon johtuu siitä, että olet huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 5 mukaiset velvollisuutesi palvelun käyttämisessä, jolloin sinun vastuusi on rajoitettu kuitenkin 50 euroon. Vastuuta ei kuitenkaan ole rajoitettu, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- et ole ilmoittanut Nordealle edellä kerrotulla tavalla mobiililaitteen tunnuslukusovelluksen tai muun tunnistautumisvälineen katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuasi, jolloin vastuu on rajoitettu 50 euroon. Vastuuta ei ole kuitenkaan rajoitettu, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- olet antanut vääriä tietoja palveluun rekisteröityessäsi

#### 14. Vahingonkorvaus ja Nordean vastuunrajoitukset

Nordea on velvollinen korvaamaan palvelun käyttäjälle ainoastaan sen välittömän varallisuusvahingon, joka on aiheutunut Nordean omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Nordea korvaa tällöin ainoastaan pääoman lisäksi aiheutuneen korkotappion, vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Nordea ei vastaa toisessa pankissa olevan tilin käytöstä, häiriöstä, puutteellisesta saatavuudesta tai muusta tekijästä joka vaikuttaa Siirto-sovelluksen toimintaan toisesta pankista johtuvasta syystä.

Nordea ei vastaa Siirto-palveluun mukaan liittyneiden kauppiaiden, luotto- ja maksulaitosten tai muiden toimijoiden palveluiden sisällöstä, maksuista, toimivuudesta tai tietoturvasta.

Nordea ei vastaa sinulle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisenä vahinkona pidetään Nordea virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Sinun on ryhdyttävä välittömästi kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi esimerkiksi ilmoittamalla mobiililaitteen katoamisesta tai varastamisesta. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella sinulle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Nordeasta riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrosta, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Nordean toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se pankkia koskisikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Nordean keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

#### 15. Nordean ja sinun väliset ilmoitukset

Ellei toisin sovita, Nordea toimittaa sinulle Siirto-sovellukseen liittyvät palveluviestit ja ilmoitukset verkkopankkiin.

Voit lähettää Nordealle palvelua koskevia muutosehdotuksia kirjallisesti, Nordea verkkopankin asiakaspostina, Nordean Omapostilla tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

#### 16. Siirto-sopimuksen, käyttöehtojen ja hinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa.

Nordea lähettää sinulle ilmoituksen sopimuksen, käyttöehtojen ja/tai hinnaston muuttamisesta Nordea verkkopankkiin tai muulla sovitulla pysyvällä tavalla sähköisesti tai kirjallisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Siirto-sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jolle ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille, ettei hyväksy muutosta.

Jos et hyväksy ehdotettua muutosta, on sinulla oikeus irtisanoa Siirto-sopimus päättymään näiden käyttöehtojen mukaan.

Siirto-sovelluksen poistamista laitteesta ei katsota sopimuksen peruuttamiseksi tai irtisanomiseksi.

#### 17. Siirto-sopimuksen peruuttaminen

Sinulla kuluttajana on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa Siirto-sovelluksen käyttöönotto tai sopimuksen tekeminen ilmoittamalla siitä Nordealle 14 päivän kuluessa siitä, kun olet avattuasi palvelun saanut nämä käyttöehdot Nordea verkkopankkiin tai kirjallisesti.

Peruuttamisesta on ilmoitettava määräajassa Nordea verkko- pankin asiakaspostilla, Nordea Omapostilla tai pankille Nordea 24/7 palveluun 0200 3000 (pvm/mpm, ulkomailta soitettaessa +358 200 3000) tai kirjallisesti osoitteella Nordea Bank Oyj, Korttipalvelu/Operations FI, Aleksis Kiven katu 3-5, 00020 Nordea. Ilmoituksessa on mainittava nimesi ja yksilöitävä peruutettava sopimus. Sinun on aina allekirjoitettava kirjallinen ilmoitus.

Siirto-sovelluksen poistamista laitteesta ei katsota sopimuksen peruuttamiseksi tai irtisanomiseksi. Sopimuksen peruuttaminen ei oikeuta palvelussa jo tehtyjen toimenpiteiden peruuttamiseen.

#### 18. Siirto-sovelluksen sulkeminen

Nordealla on oikeus sulkea Siirto-sovelluksen käyttö tai jättää Nordealle annettu toimeksianto täyttämättä tai hakemus käsittelemättä

- turvallisuussyistä;
- jos on syytä epäillä, että tunnistautumistietoja käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- jos käytät tunnistautumistietoja olennaisesti näiden ehtojen vastaisella tavalla;
- jos olet menehtynyt

Nordea ilmoittaa käytön estämisestä ja pankille annetun toimeksiannon täyttämättä tai käsittelemättä jättämisestä sekä tähän johtaneista syistä sinulle kirjallisesti tai Nordea verkko- pankkipalveluun sisältyvänä viestinä etukäteen tai välittömästi käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on laissa kielletty.

Kun käytön estämiselle ei enää ole perustetta, Nordea palauttaa pyynnöstäsi mahdollisuuden käyttää Siirto-sovellusta.

#### 19. Sopimuksen siirtäminen

Nordealla on oikeus siirtää näiden käyttöehtojen mukaiset Nordean oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Sinun ja Nordean väliseen Siirto-sovellukseen ja näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Nordea sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Et saa siirtää kolmannelle osapuolelle Siirto-sovellukseen tai näihin käyttöehtoihin tarkoitettuja oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi.

#### 20. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi ilmoittamalla irtisanomisesta Nordea 24/7 palveluun numeroon 0200 3000 (pvm/mpm, ulkomailta soitettaessa +358 200 3000). Voit myös irtisanoa Siirto-sopimuksen sovelluksen kohdassa "tiliasetus" käyttämällä vahvaa tunnistautumista.

Pankilla on oikeus irtisanoa Siirto-sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Nordea ilmoittaa sinulle sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tai lähettämällä ilmoituksen sinulle Nordea verkkopankkiin. Kirjallinen ilmoitus katsotaan tiedoksiannetuksi seitsemän päivän kuluttua sen lähettämisestä ja sähköisen ilmoituksen sinä päivänä, kun se on toimitettu.

Siirto-sovelluksen poistamista laitteesta ei katsota sopimuksen peruuttamiseksi tai irtisanomiseksi.

## 21. Valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Saksa  
Puhelin: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6 / PL 103  
00101 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)9 18351  
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5  
00531 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)  
kkv.fi

## 22. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Sinulla kuluttajana on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulle on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Lisäksi voit kuluttajana saattaa Siirto-sovellusta tai näitä käyttöehtoja koskevan erimielisyyden myös tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuelinten Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan FINE ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) taiikka Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).