

Sisällysluettelo

Tilisiirrot.....	2
Maksutavat ja maksutoimeksiannon vahvistaminen.....	2
Maksujen tallennus ja eräpäivämaksut.....	2
Palvelu on auki 24 tuntia	2
Milloin maksu on saajalla?	2
Tiliotteesi on kuitti.....	3
Hinnat ja ehdot.....	3
Valuuttamaksut	3
Maksutavat ja maksutoimeksiannon vahvistaminen.....	3
Maksutilit.....	3
Maksujen tallennus ja eräpäivämaksut	3
Palvelu on auki 24 tuntia	3
Milloin maksu on saajalla?	4
Valuuttamaksut toisiin pankkeihin	4
Valuuttamaksut Nordean ulkomaisiin konttoreihin.....	4
Maksun valuuttakauppa	4
Käytettävät valuuttakurssit.....	4
Palkkioperintä	4
Oman pankin kulut (SHA).....	4
Kaikki kulut (OUR).....	5
Tiliotteesi on kuitti.....	5
Hinnat ja ehdot.....	5
Saapuvat maksut.....	5
Saapuvan maksun valuuttakauppa.....	5
Käytettävät valuuttakurssit.....	5
Tiliotteesi on kuitti.....	5
Hinnat ja ehdot.....	5

Tilisiirrot

Tutustu ohjeisiin ja ehtoihin huolellisesti ennen kuin teet maksun.

Maksutavat ja maksutoimeksiannon vahvistaminen

Verkkopankissa voit maksaa Uusi maksu -toiminnolla euromääräisiä tilisiirtoja sekä kotimaisiin että eurooppalaisiin rahalaitoksiin. Voit lisäksi tehdä tilisiirtoja omien euromääräisten tiliesi välillä. Verkkopankissa voit myös vastaanottaa ja hyväksyä laskuttajien lähettämiä verkkolaskuja/e-laskuja.

Vahvistamasi maksut välitetään kulloinkin voimassa olevien maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti.

Maksujen tallennus ja eräpäivämaksut

Voit maksaa maksun heti tai haluamasi eräpäivänä. Eräpäivämaksuihin voit tehdä muutoksia aina eräpäivää edeltävään päivään asti.

Maksu siirretään automaattisesti maksettavaksi seuraavana mahdollisena pankkipäivänä, jos valitsemasi eräpäivä ei ole pankkipäivä. Huomioi tämä erityisesti, jos haluat maksaa maksusi tietyn kuukauden tai vuoden puolella. Eräpäivä voi olla enintään 5 vuotta eteenpäin, mutta ei menneisyydessä.

Voit tehdä myös toistuvan maksun, joka maksetaan kuukausittain toistaiseksi tai niin monta kertaa kuin haluat (esimerkiksi 6 kertaa, maksut puoleksi vuodeksi eteenpäin).

Verkkopankin kohdasta "Erääntyvät maksut" voit tarkistaa syöttämiesi eräpäivämaksujen lisäksi suoraveloituksessa olevat maksut sekä suoramaksut.

Maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa, jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy. Ilmoitus maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä on maksupalvelun käyttäjän saatavilla käyttäjän verkkopankissa. Pankilla on oikeus veloittaa ilmoituksesta palvelupalkkio.

Palvelu on auki 24 tuntia

Euromääräisiä tilisiirtoja voi tehdä verkkopankissa ympäri vuorokauden (24/7) kaikkina viikon päivinä Uusi maksu-toiminnolla.

Katkoajan jälkeen syötetyt maksut käsitellään, kuten ne olisivat tulleet pankkiin seuraavana päivänä. Katko aika on aika, johon mennessä maksu on viimeistään tehtävä ja vahvistettava, jotta pankki toimittaa maksut eteenpäin alla olevan taulukon mukaisesti.

Tilisiirrot	Maksajan katko aika verkkopankissa	Maksajan tilin veloitus	Saajan pankin hyvitys	Saajan tilin hyvitys
Tilisiirto Nordean asiakkaan tilille Suomessa	-	Maksupäivänä (heti/eräpäivä)	Samana päivänä	Samana päivänä
Tilisiirto toiseen pankkiin (SEPA)	Ennen klo 14.00 (EET)	Maksupäivänä (heti/eräpäivä)	Samana pankkipäivänä	-
Tilisiirto toiseen pankkiin (SEPA)	Klo 14.00 (EET) jälkeen	Maksupäivänä (heti/eräpäivä)	Maksupäivää seuraavana pankkipäivänä	-

Milloin maksu on saajalla?

Tilisiirrot Nordean tilien välillä Suomessa

Nordea kirjaa euromääräisiä tilisiirtoja kahden Nordean Suomen tiliasiakkaan tilien välillä myös viikonloppuisin ja arkipyhinä.

Tilisiirrot toisiin pankkeihin

Euromääräiset tilisiirrot välitetään SEPA- alueen pankkeihin saman pankkipäivän aikana tai seuraavaksi pankkipäiväksi. Saajan pankki hyvittää saajan tiliä paikallisen pankkitavan ja lainsäädännön mukaisesti. Suomalaiset pankit hyvittävät yleensä varat saajan tilille heti, kun tilisiirto on pankissa vastaanotettu.

Viikonloppuisin ja arkipyhinä maksetut toisiin pankkeihin välitettävät tilisiirrot veloitetaan maksajan tililtä heti, mutta tilisiirto välitetään saajan pankille seuraavaksi pankkipäiväksi.

Esimerkki: Tilisiirto syötetään verkkopankissa heti -maksuna (ei eräpäivää) lauantaina.

Euromaksut	Maksajan tilin veloitus	Saajan pankin hyvitys	Saajan tilin hyvitys
Tilisiirto toiseen pankkiin (SEPA)	Lauantaina	Maanantaina	-

Pankki aloittaa tilisiirron käsittelyn seuraavana pankkipäivänä eli maanantaina. Tällöin varat ovat saajan pankissa saman pankkipäivän aikana eli maanantaina.

Saajan pankki hyvittää saajan tiliä paikallisen pankkitavan ja lainsäädännön mukaisesti. Suomalaiset pankit hyvittävät yleensä varat saajan tilille heti, kun tilisiirto on pankissa vastaanotettu.

Tiliotteesi on kuitti

Tiliotteestasi näet maksun tiedot. Jos tarvitset ylimääräisen kuitin, voit tilata sen maksua tehdessäsi kohdasta kuittitiedot. Postitse lähetetystä kuitista peritään palveluhinnaston mukainen palkkio.

Hinnat ja ehdot

Kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehdot saat osoitteesta nordea.fi.

Valuuttamaksut

Tutustu ohjeisiin ja ehtoihin huolellisesti ennen kuin teet maksun.

Maksutavat ja maksutoimeksiannon vahvistaminen

Maksu ulkomaille -palvelulla voit maksaa:

- valuuttamääräisiä maksuja ulkomaille
- valuuttamääräisiä maksuja Nordeassa tai toisissa kotimaisissa rahalaitoksissa oleville saajille
- ja euromääräisiä maksuja Euroopan ulkopuolelle.

Valittavanasi ovat maksumääräys ja pikamääräys.

Vahvistamasi maksu vastaa täytettyä ja allekirjoitettua toimeksiantulomaketta. Pankki välittää maksun eteenpäin antamillasi tiedoilla tai hylkää sen, jos tiedot eivät riitä maksun välittämiseksi saajalle.

Maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa, jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy. Ilmoitus maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä on maksupalvelun käyttäjän saatavilla käyttäjän verkkopankissa. Pankilla on oikeus veloittaa ilmoituksesta palvelupalkkio.

Huomaa myös, että jos tililläsi ei ole katetta maksun eräpäivänä, maksat valuuttakaupan purkamisesta johtuvan mahdollisen kurssieron.

Vahvistamasi maksut välitetään voimassa olevien yleisten ehtojen mukaisesti.

Maksutilit

Sinulla voi olla sopimuksessa useita maksutilejä euroissa tai valuutoissa. Klikkaa "Uusi tili", Päivittäispalvelut -valikossa, kun haluat lisätä valuuttatilin maksutiliksi. Sinulle avautuu asiakasposti, jolla ilmoitat haluamasi valuuttatilin maksutiliksi. Valuuttatili on käytössäsi maksutilinä seuraavan pankkipäivän aikana.

Maksujen tallennus ja eräpäivämaksut

Maksuja voi tallentaa maksupohjaksi ja niitä voi kopioida. Voit maksaa maksun heti tai haluamasi eräpäivänä. Eräpäivämaksuja voit tehdä pankkipäiville. Maksu siirretään automaattisesti maksettavaksi seuraavana mahdollisena pankkipäivänä, jos valitsemasi eräpäivä ei ole pankkipäivä. Huomioi tämä erityisesti, jos haluat maksaa maksusi tietyn kuukauden tai vuoden puolella. Eräpäivä voi olla 360 pankkipäivää eteenpäin, mutta ei menneisyudessa.

Palvelu on auki 24 tuntia

Valuuttamääräisiä maksuja ja euromääräisiä maksuja Euroopan ulkopuolelle voi tehdä Maksu ulkomaille -toiminnolla. Valuuttamaksuja käsitellään pankkipäivisin kello 7-16.

Katkoajan jälkeen syötetyt maksut käsitellään, kuten ne olisivat tulleet pankkiin seuraavana päivänä. **Katko aika on aika, mihin mennessä valuuttamaksu on viimeistään tehtävä ja vahvistettava verkkopankissa, jotta se käsitellään saman pankkipäivän aikana.**

Valuuttamaksut	Maksajan katko aika verkkopankissa*	Maksajan tilin veloitus	Saajan pankin hyvitys	Saajan tilin hyvitys
Valuuttatili siirto Nordean asiakkaan tilille Suomessa	16.00	Maksupäivänä (heti/eräpäivä)	Samana pankkipäivänä	Samana pankkipäivänä
Valuuttamaksu toiseen pankkiin	16.00	Maksupäivänä (heti/eräpäivä)	Kaksi pankkipäivää maksupäivän jälkeen	-
Valuuttamääräinen pikamaksu toiseen pankkiin	16.00	Maksupäivänä (heti/eräpäivä)	Seuraavana pankkipäivänä maksupäivän jälkeen	-

***) Katko aika uudenvuoden aattona ja kiiristorstaina on kello 10.00.**

Milloin maksu on saajalla?

Valittu maksutyyppi vaikuttaa maksun perillemenoon eli siihen, koska saaja saa varat käyttöönsä.

Valuuttamaksut toisiin pankkeihin

Kansainvälisessä maksuliikenteessä maksumääräys on perillä saajalla aikaisintaan 3-4 pankkipäivän kuluttua veloituksesta ja pikamääräys 1-2 pankkipäivän kuluttua. Ota perillemeno aika huomioon, jos laskussasi on eräpäivä, kun maksat sen.

Saajan pankki hyvittää saajan tilin paikallisen pankkitavan ja lainsäädännön mukaisesti. Huomaa myös, että eri maiden kansalliset pyhäpäivät vaikuttavat valuuttamaksujen välitykseen.

Valuuttamaksut Nordean ulkomaisiin konttoreihin

Maksu on perillä saajan tilillä seuraavana pankkipäivänä.

Maksun valuuttakauppa

Hyväksyttyäsi maksun näet maksun Vahvistus-näytöllä sen ohjeellisen valuuttakurssin ja veloitettavan määrän. Maksun lopullinen kurssi määräytyy aina käsittelyhetken kurssin mukaan pankkipäivisin, kun maksu on käsitelty pankissa ja välitetty eteenpäin.

Tarkempaa tietoa kurseista saat osoitteesta nordea.fi.

Käytettävät valuuttakurssit

Pankki ostaa asiakkaalta	Pankki myy asiakkaalle	Valuuttakurssi
Valuuttaa	Euroja	Tilivaluutan osto
Euroja	Valuuttaa	Tilivaluutan myynti
Valuuttaa	Samaa valuuttaa	Arvostus-/keskikurssi
Valuuttaa	Eri valuuttaa	Tilivaluutan osto/myynti

Palkkioperintä

Valittavanasi on kaksi palkkioperinnäntapaa: Voit maksaa

- oman pankin kulut (SHA) tai
- vaihtoehtoisesti kaikki kulut (OUR).

Oman pankin kulut (SHA)

Suosittellemme valitsemaan aina palkkioperinnäksi maksun "oman pankkisi kulut". Tällöin maksat maksun lähetyksen yhteydessä vain Nordean palvelupalkkion maksun lähettämisestä ja maksunsaaja maksaa oman pankkinsa palvelupalkkiot.

Palkkioperintä SHA on pakollinen, kun

- maksunsaajan pankki sijaitsee EU- tai ETA-maassa ja
- maksun valuutta on euro tai muun jäsenvaltion valuutta ja
- maksu veloitetaan saman valuuttaiselta tililtä (maksussa ei tehdä valuuttakauppaa).

Kaikki kulut (OUR)

Maksat Nordean palvelupalkkion lisäksi myös kaikkien ulkomaisten rahalaitosten perimät palkkiot, jos valitset "kaikki kulut". Maksat myös palkkiot saajan puolesta. Lisäkulut veloitetaan tiiltäsi jälkikäteen, jos maksun lähetyksen yhteydessä tiiltäsi perityt palkkiot eivät kata ulkomaisten rahalaitosten pyytämiä palkkioita. Kuluperintä "kaikki kulut" on aina kallein vaihtoehto.

Tiliotteesi on kuitti

Tiliotteestasi näet maksun tiedot. Käännä tilikonttorisi puoleen, mikäli tarvitset ylimääräisen kuitin. Kaksoiskuitista peritään palveluhinnaston mukainen palkkio.

Hinnat ja ehdot

Kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehdot saat osoitteesta nordea.fi.

Saapuvat maksut

Ulkomaisista ja toisista kotimaista pankeista saapuvia euromääräisiä tilisiirtoja ja valuuttamaksuja käsitellään pankkipäivisin. Maksuja hyvitetään tileille sitä mukaa, kun ne saapuvat toisista pankeista.

Tilisiirrot	Katko aika	Nordea pankin hyvitys (arvopäivä)	Saajan tilin hyvitys Nordeassa
Tilisiirto toisesta pankista (SEPA)	19.30	Maksupäivää seuraavana pankkipäivänä	Samana pankkipäivänä, kun tilisiirto on vastaanotettu pankissa
Pikamaksu toisesta kotimaisesta pankista	16.30	Samana pankkipäivänä	Samana pankkipäivänä, kun tilisiirto on vastaanotettu pankissa

Katko aika on aika, johon mennessä tilisiirron on oltava Nordeassa, jotta se käsitellään samana pankkipäivänä. Katko aikojen jälkeen toisista pankeista saapuneet tilisiirrot käsitellään pankissa, kuin ne olisivat saapuneet seuraavana pankkipäivänä.

Valuuttamaksut	Katko aika	Nordean hyvitys (arvopäivä)	Saajan tilin hyvitys Nordeassa
Maksut EU- ja ETA-valuutoissa	Valuuttakohtainen	-	Samana pankkipäivänä, kun pankki saa varat käyttöönsä
Maksut muissa valuutoissa	Valuuttakohtainen	-	Seuraavana pankkipäivänä, kun pankki on saanut varat käyttöönsä

Arvopäivä: Valuuttamaksuissa hyvityskäytäntö vaihtelee valuutoittain, maittain ja pankeittain. Saapuvissa valuuttamaksuissa pankin hyvitys (arvopäivä) on päivä, jolloin Nordea saa varat käyttöönsä lähettävältä pankilta. Saajan tilin hyvitys lasketaan tästä päivästä.

Valuuttakohtaiset katkoajat saat osoitteesta nordea.com.

Katko aikojen jälkeen saapuneet valuuttamaksut käsitellään pankissa, kuten ne olisivat saapuneet seuraavana pankkipäivänä.

Saapuvan maksun valuuttakauppa

Saapuvan valuuttamaksun kurssi määräytyy aina käsittelyhetken kurssin mukaan pankkipäivisin, kun maksu on käsitelty pankissa.

Tarkempaa tietoa kurseista saat osoitteesta nordea.fi.

Käytettävät valuuttakurssit

Pankki ostaa asiakkaalta	Pankki myy asiakkaalle	Valuuttakurssi
Valuuttaa	Euroja	Tilivaluutan osto
Euroja	Valuuttaa	Tilivaluutan myynti
Valuuttaa	Samaa valuuttaa	Arvostus-/keskikurssi
Valuuttaa	Eri valuuttaa	Tilivaluutan osto/myynti

Tiliotteesi on kuitti

Tiliotteestasi näet maksun tiedot. Käännä tilikonttorisi puoleen, mikäli tarvitset ylimääräisen kuitin. Kaksoiskuitista peritään palveluhinnaston mukainen palkkio.

Hinnat ja ehdot

Kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehdot saat osoitteesta nordea.fi.